

# Actualización del software FAQ del Cisco CallManager 4.0

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Está la actualización del Cisco CallManager 4.0 disponible en Cisco.com?](#)

[¿Cómo usted utiliza la Herramienta de actualización del producto \(PUESTA\)?](#)

[¿Puedo entrar en contacto el Soporte técnico de Cisco para conseguir mi orden del Cisco CallManager 4.0 apresurada?](#)

[¿Cómo se empaqueta el Cisco CallManager 4.0?](#)

[Tengo actualmente Cisco CallManager 3.2 o 3.3 y un contrato de servicio técnico. ¿Cuánto cuesta para actualizar al Cisco CallManager 4.0?](#)

[¿Todo el mundo necesita actualizar al Cisco CallManager 4.0?](#)

[¿Qué si tengo una pregunta técnica sobre la actualización al Cisco CallManager 4.0?](#)

[¿Cómo puedo conseguir el software de demostración del Cisco CallManager 4.0 para evaluar?](#)

[Apenas recibí el Cisco CallManager 4.0 Cdes y necesito saber si trabajan para la nueva instalación y actualización.](#)

[¿Qué necesito para hacer si he perdido mis Cdes o para necesitar otro conjunto?](#)

[¿Quién entro en contacto si creo que me dan derecho a una actualización, pero la Herramienta de actualización del producto no me la ofrece?](#)

[¿Cómo puedo conseguir una actualización y las correcciones para versiones anteriores del Cisco CallManager \(3.1x, 3.2x, 3.3x, y así sucesivamente\)?](#)

[¿Qué software puedo utilizar el respaldo el Cisco CallManager antes de que actualice el servidor?](#)

[¿Cuál es el procedimiento para emigrar los teléfonos del Unity expreso del Cisco CallManager \(CME\) /Cisco expreso \(SEÑAL\) al Cisco CallManager?](#)

### [Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento proporciona las respuestas a algunas de la mayoría de las preguntas comunes hechas acerca de cómo obtener el software para las actualizaciones del CallManager de Cisco.

Este documento no se piensa para substituir al general relacionado con la información a los contratos de servicio técnico. Entre en contacto su Representante representante de ventas del servicio local para los detalles en los contratos de servicio técnico y fomente la clarificación en ordenar.

Refiera al [Cisco CallManager 4.0 Release Note](#) para información técnica sobre la actualización del CallManager de Cisco.

**Q. ¿Está la actualización del Cisco CallManager 4.0 disponible en el cisco.com?**

A. Sí, está disponible para la compra o gratis a través de la Herramienta de actualización del producto (PUESTA) para los clientes con un contrato válido del software.

### **Q. ¿Cómo usted utiliza la Herramienta de actualización del producto (PUESTA)?**

- El cliente debe tener un soporte de aplicaciones válido del software de Cisco más el contrato de las actualizaciones (SASU).
- El producto específico se debe enumerar en el contrato por un número de parte.
- El número de parte entonces se asocia encima al número de parte real de la actualización.
- PUESTO genera un pedido. La orden se satisface con la fabricación.

### **Q. ¿Puedo entrar en contacto el Soporte técnico de Cisco para conseguir mi orden del Cisco CallManager 4.0 apresurada?**

A. Puesto que el Cisco CallManager 4.0 está en el New Product Hold, usted debe entrar en contacto un representante del servicio al cliente (CSR) o levanten a su equipo de cuenta para pedir este control. Llame su CSR en 1-800-553-6387 para la información sobre el apresuramiento de las órdenes. El Soporte técnico de Cisco no puede ayudar con este proceso.

### **Q. ¿Cómo se empaqueta el Cisco CallManager 4.0?**

A. El Cisco CallManager 4.0 está disponible como conjunto CD-ROM y no se puede descargar del cisco.com.

### **Q. Tengo actualmente Cisco CallManager 3.2 o 3.3 y un contrato de servicio técnico. ¿Cuánto cuesta para actualizar al Cisco CallManager 4.0?**

A. Los clientes que funcionan con el Cisco CallManager 3.2 o 3.3 y tienen actualmente un soporte de aplicaciones del software de Cisco más el contrato de las actualizaciones (SASU) pueden pedir una actualización sin cargo al Cisco CallManager 4.0 usando la [Herramienta de actualización del producto \(PUESTA\) \(clientes registrados solamente\)](#). Si usted no ve la opción para el Cisco CallManager 4.0 en la herramienta, usted necesita entrar en contacto su equipo de cuenta o Representante representante de ventas del servicio para corregir el problema. **El Soporte técnico de Cisco no puede ayudar con las preguntas o los problemas que ordenan.**

Cientes que no tienen una necesidad del contrato de SASU de entrar en contacto su equipo de cuenta o Representante representante de ventas del servicio local para valorar.

### **Q. ¿Todo el mundo necesita actualizar al Cisco CallManager 4.0?**

A. No. Una actualización al Cisco CallManager 4.0 se hace normalmente para utilizar las nuevas funciones. Si usted no necesita estas nuevas funciones, usted puede continuar funcionando con el Cisco CallManager 3.x. El Cisco CallManager 3.x es una secuencia de software activa y continuará teniendo nuevas versiones con los arreglos del bug. Refiera al [Cisco CallManager 4.0 Release Note](#) para una lista de nuevas funciones.

### **Q. ¿Qué si tengo una pregunta técnica sobre la actualización al Cisco CallManager 4.0?**

A. Refiera a las [preguntas frecuentes sobre el Cisco CallManager 4.0 actualizaciones](#).

**Q. ¿Cómo puedo conseguir el software de demostración del Cisco CallManager 4.0 para evaluar?**

A. Entre en contacto su equipo de cuenta o representante de ventas locales. El Soporte técnico de Cisco no puede proporcionar este software a los clientes.

**Q. Apenas recibí el Cisco CallManager 4.0 Cdes y necesito saber si trabajan para la nueva instalación y actualización.**

A. Sí, el Cisco CallManager 4.0 Cdes trabaja para amba nueva instalación y actualización.

**Q. ¿Qué necesito para hacer si he perdido mis Cdes o para necesitar otro conjunto?**

A. Refiera a la [Herramienta de actualización del producto \(PUESTA\)](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Le requieren ingresar su soporte de aplicaciones del software de Cisco más el número de contrato de las actualizaciones (SASU) y pedir el conjunto CD/CD.

**Q. ¿Quién entro en contacto si creo que me dan derecho a una actualización, pero la Herramienta de actualización del producto no me la ofrece?**

A. Identifique un contrato de servicio técnico válido. Usted puede encontrar su información relacionada del contrato de servicio en el sitio web del [Service Contract Center](#). En caso de las preguntas sobre su nivel del derecho, refiera a su Representante representante de ventas del servicio local (usted puede encontrar el nombre en el sitio web del [Service Contract Center](#) o buscar su Usted puede también entrar en contacto al Departamento de ventas del contrato en los Estados Unidos en 1 800-553-6387 y presionar la opción 4.

Si un contrato válido se ingresa en la [Herramienta de actualización del producto](#) ([clientes registrados solamente](#)), pero no ofrece la parte apropiada ID según lo descrito en este documento, después envíe un mensaje de correo electrónico a [mp-upgrades@cisco.com](mailto:mp-upgrades@cisco.com). Incluya su número de contrato y el numero de parte de la actualización en el correo electrónico.

**Q. ¿Cómo puedo conseguir una actualización y las correcciones para versiones anteriores del Cisco CallManager (3.1x, 3.2x, 3.3x, y así sucesivamente)?**

A. Si usted lleva a cabo un contrato de servicio técnico activo del software para su Cisco CallManager, las actualizaciones a las correcciones 3.1x, 3.2x y 3.3x del Cisco CallManager están disponibles en el [centro del software de Cisco](#) usando su cuenta del cisco.com.

**Q. ¿Qué software puedo utilizar el respaldo el Cisco CallManager antes de que actualice el servidor?**

A. Cisco no recomienda el software del respaldo o de la "imagen secundaria" en el Cisco Callmanager servers. Cisco recomienda y soporta el uso del respaldo del Cisco IP Telephony y de

la utilidad del sistema del Restore (BARRAS).

La utilidad de las BARRAS soporta estas aplicaciones:

- CallManager de Cisco
- Cisco Customer Response Solutions (CRS)
- Análisis CDR de Cisco e información (CAR)
- Cisco Emergency Responder (CER)

Utilice la utilidad soportada de las BARRAS si usted ejecuta el Cisco CallManager 3.3 o más adelante. Si usted utiliza una versión anterior del Cisco CallManager, utilice la utilidad de backup de aplicaciones del Cisco IP Telephony (3.5). La utilidad de las BARRAS restablece solamente los archivos que se sostienen con las BARRAS.

La utilidad de las BARRAS está disponible como parte de sus Cdes del Cisco CallManager. Usted puede también descargar la última versión de las BARRAS del [CallManager y expresar el software Crypto del Apps - descarga del software](#) (clientes registrados solamente).

Para el Cisco Unity, usted puede hacer uso de la herramienta de la Recuperación tras desastres del Cisco Unity (suciedad) disponible para la descarga de las [herramientas del Cisco Unity - las herramientas de la Recuperación tras desastres del Unity](#).

El archivo de ayuda de UnityDisasterRecovery.htm está en el mismo directorio que UnityDisasterRecoveryRestore.exe. Siga la ayuda cuidadosamente. La suciedad incluye una variedad de opciones que usted deba entender para utilizar las herramientas con éxito.

## **Q. ¿Cuál es el procedimiento para emigrar los teléfonos del Unity expreso del Cisco CallManager (CME) /Cisco expreso (SEÑAL) al Cisco CallManager?**

A. No hay procedimiento de migración para mover los teléfonos desde el Cisco CallManager expresa al Cisco CallManager. Usted apenas necesita configurar los teléfonos en el Cisco CallManager y señalar el TFTP Server Address del teléfono al servidor editor de modo que se registren al Cisco CallManager. Si los teléfonos utilizan el DHCP, después usted necesita cambiar el valor de la opción 150 en el servidor DHCP.

Si usted se prepone librarse del Cisco CallManager expreso totalmente, después usted puede ser que necesite quitar a cualquier patrón de ruta que señale al Cisco CallManager expreso. También agregue a los usuarios a cualquier sistema de correo de voz sus aplicaciones del clúster del Cisco CallManager y los quitan del Cisco Unity Express.

## **Información Relacionada**

- [La petición CD del software AVVID encajona el FAQ](#)
- [Q&A del Cisco CallManager](#)
- [Claves de Productos de Aplicaciones de IP Telephony](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)