

Resolución de problemas de registro del centro de DSP

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Troubleshooting](#)

[El plan para el número de DSPs instaló](#)

[Problema](#)

[Verifique el número de DSPs instaló](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento muestra cómo resolver problemas de una Cisco Voice Gateway 200 (VG200) que utiliza la Versión 12.1(5)YH4 de Cisco IOS® Software configurada como un Bloque de Procesador de señales digitales (DSP) que no está registrado en Cisco CallManager. La VG200 configurada como Bloque DSP tiene un conjunto limitado de DSP. Si la configuración excede los recursos del DSP, el transcoder y el bridge de conferencia no se registran. Este documento muestra el proceso que se debe utilizar para resolver este problema.

Nota: El problema que este documento describe es no corresponde para otras versiones de Cisco IOS Software. Este problema se ha reparado en el Cisco IOS Software Release 12.2(13)T. Esto es cuando el soporte del **comando dspfarm** primero fue integrado en el mainline. En el Cisco IOS Software Release 12.2(13)T y Posterior, el Cisco IOS no permite que el usuario configure el transcoder y a las sesiones de conferencia más que los recursos DSP disponibles a bordo.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CallManager de Cisco
- Dsp farm

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software y hardware.

- Versión del CallManager de Cisco 3.2(2a) o versión del CallManager de Cisco 3.3.3
- Cisco IOS Software Release 12.1(5)YH4 que tiene el soporte para el dsp farm
- Gateway Cisco VG200

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

[Troubleshooting](#)

[El plan para el número de DSPs instaló](#)

Esta sección es verdad para los módulos DSP Single In-line Memory Modules (SIMMS). El módulo de la granja de los módulos de red de voz de gran densidad (NM-HDV) envía con dos SIMMS y puede dirigir tres SIMMS adicionales. Cada SIMM contiene tres DSPs. Cada DSP soporta cuatro sesiones de transcodificación o un Bridge de conferencia. Soportan a cuatro sesiones de transcodificación para el 729-711. Si usted utiliza el sistema global para la comunicación por teléfono móvil (GS), después el DSPs puede manejar tres sesiones de transcodificación. Por lo tanto, el número máximo de sesiones de transcodificación que una configuración de cinco SIMM apoye es 60 sesiones de transcodificación. El número máximo de llamadas en conferencia que una configuración de cinco SIMM soporte es 15.

Problema

Se configura el dsp farm y el Media Access Control (MAC) Address en el Cisco CallManager se agrega para registrar correctamente la transcodificación y/o a los recursos de conferencia. Sin embargo, dentro del Cisco CallManager los dispositivos visualizan como “no registrado”. Cuando usted reinicia el VG200 y/o para/comienzo el servicio CallManager de Cisco, no tiene ningún efecto. Esta salida es típicamente un resultado de un problema de configuración en el VG200.

```
VG200#show sccp SCCP Admin State: UP Gateway IP Address: 10.77.242.8, Port Number: 0 Switchover Method: IMMEDIATE, Switchback Method: GUARD_TIMER Switchback Guard Timer: 1200 sec, IP Precedence: 5 Max Supported MTP sessions: 12 User Masked Codec list: None Transcoding Oper State: DOWN - Cause Code: DSPFARM_DOWN Active Call Manager: NONE TCP Link Status: NOT_CONNECTED Conferencing Oper State: DOWN - Cause Code: DSPFARM_DOWN Active Call Manager: NONE TCP Link Status: NOT_CONNECTED Call Manager: 10.77.208.26, Port Number: 2000 Priority: 1, Version: 3.1 VG200#
```

Nota: Asegúrese el número del puerto TCP 2000 está abierto entre las estaciones de la conferencia. Los Firewall o las listas de acceso pueden bloquear el puerto TCP 2000 que es utilizado por el SCCP o los Clientes Skinny (Teléfonos IP).




Esta ventana aparece del Cisco CallManager:

Conference Bridge Configuration

[Meet-Me Number/Pattern Configuration](#)
[Cisco CallManager Service Parameters](#)

Conference Bridges

<Add a New Conference Bridge>

-  000ab7806820CFB
-  CFB_10.77.208.2
-  **CFB000ab7806820**

Conference Bridge: CFB000ab7806820 (CFB000ab7806820)**Registration: Not Registered****IP Address: 10.77.242.8**

Status: Ready

Conference Bridge Type

Cisco IOS Conference Bridge

Conference Bridge Name*

CFB000ab7806820

Description

CFB000ab7806820

Device Pool*

Default

Location

< None >

* indicates required item

Para comenzar a resolver problemas, verifique dentro de la configuración el número de DSPs que usted necesita. Cuando usted mira la porción pertinente de la configuración del dsp farm, usted puede recopilar esta información:

```
VG200#show running-config | include dspfarm dspfarm transcoder maximum sessions 32 dspfarm
confbridge maximum sessions 5 dspfarm
```

Refiérase [Cisco Conferencing \(Conferencia de Cisco\) y función de transcodificación para el gateway de voz](#) para una configuración de muestra.

Refiera a la [herramienta de búsqueda de comandos \(clientes registrados solamente\)](#) para más detalles en los comandos del DSP.

Esta configuración muestra que es el número de recursos DSP requeridos:

1. DSP requerido para 5 Bridge de conferencia = 5
2. DSP requerido para 32 sesiones del transcodificador = 8 (cada DSP puede acomodar 4 sesiones del transcoder)

En el total, requieren a trece recursos DSP a bordo. Usted puede verificar el disponible a bordo los recursos DSP cuando usted publica el comando test dsprm 1 donde el número 1 refiere al número de slot en el cual el módulo NM-HDV está instalado. [El verificar que el número de DSPs instaló la](#) sección explica esto.

[Verifique el número de DSPs instaló](#)

```
VG200#test dsprm 1 Section: 1 - Query dsp resource and status 2 - Display voice port's dsp
channel status 3 - Print dsp data structure info 4 - Change dsprm test Flags 5 - Modify dsp-tdm
connection 6 - Disable DSP Background Status Query 7 - Enable DSP Background Status Query q -
Quit Select option : 1 Dsp firmware version: 3.5.8 Maximum dsp count: 15 On board dsp count: 9
Jukebox available Total dsp channels available 36 Total dsp channels allocated 0 Total dsp free
```

```
channels 36 Querying dsp status..... VG200#
```

Esta salida del [comando debug dspfarm all](#) verifica la falta de DSPs para soportar la configuración. Se genera esta salida cuando usted publica el **comando no dspfarm/dspfarm** del modo de configuración.

```
VG200#debug dspfarm all VG200(config)#no dspfarm VG200(config)#dspfarm 00:09:26:
dspfarm_process_startup: dspfarm process (id=2) started. 00:09:28: dsp id 8 state 3 00:09:28:
dsp id 7 state 3 00:09:28: dsp id 6 state 3 00:09:28: dsp id 5 state 3 00:09:28: dsp id 4 state
3 00:09:28: dsp id 3 state 3 00:09:28: dsp id 2 state 3 00:09:28: dsp id 1 state 3 00:09:28: dsp
id 0 state 3 00:09:28: dspfarm_dsprpm_enable:max_xcode 32 max_conf 5 num_card 1 num_dsp 9
00:09:28: dsprpm_get_max_xcode_dsp: value 8 00:09:28: dspfarm_dsprpm_enable:max_conf_dsp 5
max_xcode_dsp 8 00:09:28: dspfarm_dsprpm_enable:DSPfarm config exceed total DSPs 9 in the system
00:09:28: DSPfarm config exceed total DSPs (9) in the system 00:09:28: dspfarm_xapp_enq: Sent
msg 1 to DSPFARM 00:09:28: dspfarm_process_dsp_event_queue: DSP eve 80EEBD50 rcvd VG200(config)#
```

Solución

Mientras que usted configura el dsp farm, verifique a bordo el DSPs con el **comando test dsprpm** y configure las sesiones del Bridge de conferencia y del transcoder por consiguiente. Nunca configure más que los recursos disponibles aunque la versión de Cisco IOS Software afectada permita que usted haga tan.

Esta configuración de muestra modificada soluciona el problema.

```
VG200#show running-config | include dspfarm dspfarm transcoder maximum sessions 16 dspfarm
confbridge maximum sessions 5 dspfarm VG200# VG200#show sccp SCCP Admin State: UP Gateway IP
Address: 10.77.242.8, Port Number: 0 Switchover Method: IMMEDIATE, Switchback Method:
GUARD_TIMER Switchback Guard Timer: 1200 sec, IP Precedence: 5 Max Supported MTP sessions: 12
User Masked Codec list: None Transcoding Oper State: ACTIVE - Cause Code: NONE Active Call
Manager: 10.77.208.26, Port Number: 2000 TCP Link Status: CONNECTED Conferencing Oper State:
ACTIVE - Cause Code: NONE Active Call Manager: 10.77.208.26, Port Number: 2000 TCP Link Status:
CONNECTED Call Manager: 10.77.208.26, Port Number: 2000 Priority: 1, Version: 3.1 VG200#
```

Del Cisco CallManager, usted ve que el VG200 se registra con éxito.

Conference Bridge Configuration

[Meet-Me Number/Pattern Configuration](#)
[Cisco CallManager Service Parameters](#)

Conference Bridges

<Add a New Conference Bridge>

- 000ab7806820CFB
- CFB_10.77.208.2
- CFB000ab7806820**

Conference Bridge: CFB000ab7806820 (CFB000ab7806820)**Registration: Registered with Cisco CallManager 10.77.208.26****IP Address: 10.77.242.8**

Status: Ready

Conference Bridge Type

Cisco IOS Conference Bridge

Conference Bridge Name*

CFB000ab7806820

Description

CFB000ab7806820

Device Pool*

Default

Location

< None >

* indicates required item

[Información Relacionada](#)

- [Cisco Conferencing \(Conferencia de Cisco\) y función de transcodificación para el gateway de voz](#)
- [Configuración del codificador](#)
- [Configuración de Conference Bridge](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)