Unity Connection UM no funciona después de la actualización a 15SU4

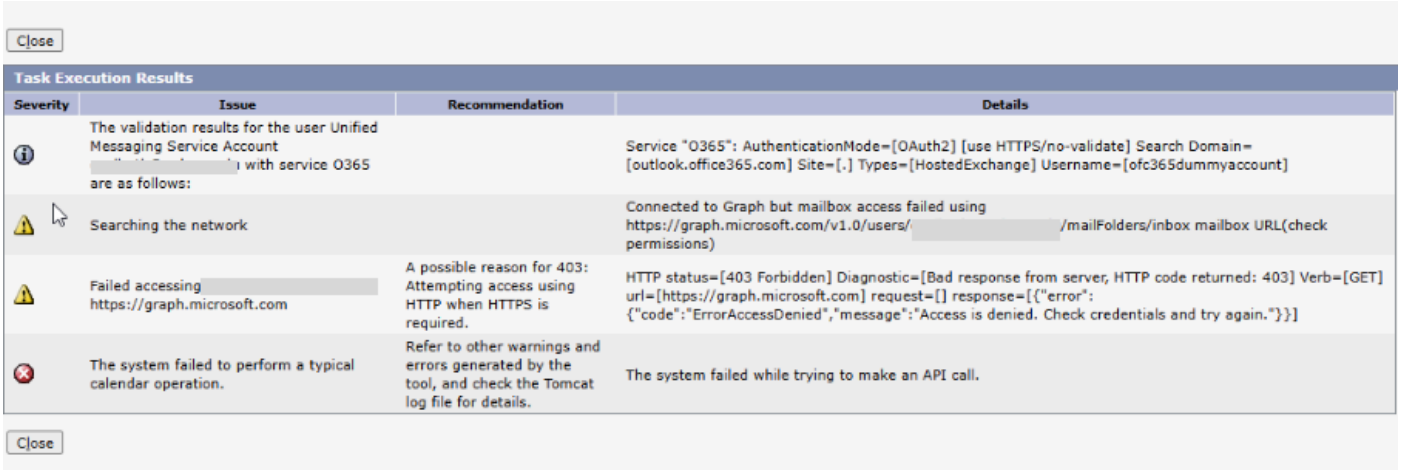
Contenido

Problema

Microsoft ha anunciado previamente (2023) que retirará EWS a partir de octubre de 2026 hasta que se complete la desaprobación completa para todos los clientes en abril de 2027. Esto afecta a todos los clientes de Cisco que ejecutan Unity Connection con integraciones de mensajería unificada con Microsoft Office 365 (ahora conocido como Microsoft 365), ya que EWS es el protocolo que Unity Connection utiliza para comunicarse con la nube.

Esta información también se puede verificar en Cisco Field Notice FN74365.

Después de la actualización a Unity 15su4 se ve este error:



Close

Task Execution Results

Severity	Issue	Recommendation	Details
ⓘ	The validation results for the user Unified Messaging Service Account [redacted] with service O365 are as follows:		Service "O365": AuthenticationMode=[OAuth2] [use HTTPS/no-validate] Search Domain=[outlook.office365.com] Site=[.] Types=[HostedExchange] Username=[ofc365dummyaccount]
⚠	Searching the network		Connected to Graph but mailbox access failed using https://graph.microsoft.com/v1.0/users/[redacted]/mailFolders/inbox mailbox URL(check permissions)
⚠	Failed accessing https://graph.microsoft.com	A possible reason for 403: Attempting access using HTTP when HTTPS is required.	HTTP status=[403 Forbidden] Diagnostic=[Bad response from server, HTTP code returned: 403] Verb=[GET] url=[https://graph.microsoft.com] request=[] response=[{"error":{"code":"ErrorAccessDenied","message":"Access is denied. Check credentials and try again."}}]
⊗	The system failed to perform a typical calendar operation.	Refer to other warnings and errors generated by the tool, and check the Tomcat log file for details.	The system failed while trying to make an API call.

Close

Esto indica un problema de permisos en el lado de Azure.

Entorno

- Cisco Unity Connection (actualización a 15SU4).
- Integración de Microsoft 365 con la función Bandeja de entrada única habilitada.

Resolución

La resolución implicaba la actualización de los permisos de la aplicación Microsoft Entra ID para admitir la transición de los servicios web de Exchange a la API de Microsoft Graph en Unity Connection 15SU4.

Paso 1:

Actualizar los permisos de la aplicación Microsoft Entra ID según la Guía de mensajería unificada para Cisco Unity Connection

Microsoft Graph Features	Permissions
Mail	Mail.ReadWrite, Mail.Send

For accessing Calendar and Contacts, you should also add below permissions in your application:

Microsoft Graph Features	Permissions
Calendars	Calendars.ReadWrite
Contacts	Contacts.ReadWrite

Nota: Para los permisos de la API, el tipo debe ser Application.

Causa

El problema fue causado por permisos insuficientes de la aplicación Microsoft Graph en el registro de la aplicación Microsoft Entra ID utilizado por Unity Connection. Unity Connection 15SU4 realiza la transición de la integración de una única bandeja de entrada de los servicios web de Exchange a la API de Microsoft Graph, lo que requiere permisos específicos de aplicaciones de Microsoft Graph con el consentimiento del administrador de todo el arrendatario. Las 403 respuestas

Prohibidas se produjeron porque los permisos existentes se configuraron como permisos delegados en lugar de permisos de aplicación o porque los permisos necesarios de Microsoft Graph no se concedieron correctamente con el consentimiento del administrador.

Contenido relacionado

- Guía de mensajería unificada de Cisco Unity Connection
- Notas de la versión de Cisco Unity Connection 15SU4
- Aviso práctico FN74365
- CUC UM con O365: la desaprobación de EWS por parte de Microsoft comienza en octubre de 2026
- Soporte técnico y descargas de Cisco

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).