

Reconstruir publicador de CUCM desde el suscriptor

Contenido

[Introducción](#)

[Background](#)

[Recopilar datos del clúster](#)

[Detener replicación en todos los suscriptores](#)

[Instalación del publicador de CUCM](#)

[Actualizar valores de nodo de proceso en el publicador](#)

[Reinicie el nodo del editor](#)

[Verificar autenticación de clúster](#)

[Realizar una nueva copia de seguridad](#)

[Agregar un dispositivo de copia de seguridad](#)

[Iniciar una copia de seguridad manual](#)

[Restauración del editor desde la base de datos del suscriptor](#)

[Estado de restauración](#)

[Ejecutar una comprobación de integridad en la base de datos de Publisher](#)

[Reinicie el clúster](#)

[Verificar requisitos de configuración de replicación](#)

[Configuración de replicación](#)

[Restauración posterior](#)

[Activar servicios](#)

[Instalar datos que no se han restaurado](#)

[Troubleshoot](#)

[El clúster no autentica](#)

[La restauración no procesa el componente CCMDB](#)

[Error de replicación](#)

[Los teléfonos no se registran o no pueden acceder a los servicios](#)

Introducción

Este documento describe cómo restaurar el nodo del editor de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) desde la base de datos del suscriptor sin copia de seguridad previa ni acceso raíz.

Background

En las primeras versiones de CUCM, el nodo de editor se consideraba el único origen autorizado para la base de datos de lenguaje de consulta estructurado (SQL).

Por consiguiente, si se perdía un nodo del editor debido a un error de hardware o a un daño del sistema de archivos, la única forma de recuperarlo era volver a instalar y restaurar la base de datos a partir de una copia de seguridad del Sistema de recuperación ante desastres (DRS).


Algunos clientes no mantenían copias de seguridad adecuadas o tenían copias de seguridad obsoletas, por lo que la única opción era reconstruir y volver a configurar el nodo del servidor del editor.

En la versión 8.6(1) de CUCM, se introdujo una nueva función para restaurar una base de datos de editor a partir de una base de datos de suscriptor.

Este documento describe cómo aprovechar esta función para restaurar satisfactoriamente una base de datos de editor desde el suscriptor.

Cisco recomienda encarecidamente mantener una copia de seguridad completa del marco de recuperación ante desastres (DRF) de todo el clúster.

Dado que este proceso sólo recupera la configuración de la base de datos de CUCM, no se recuperan otros datos, como certificados, música en espera (MoH) y archivos TFTP. Para evitar estos problemas, mantenga una copia de seguridad DRF de clúster completo.

 Nota: Cisco recomienda que revise y se familiarice con todo el proceso descrito en este documento antes de comenzar.

Recopilar datos del clúster

Antes de reinstalar el editor, es fundamental que recopile los detalles pertinentes sobre el editor anterior. Estos datos deben coincidir con la instalación original del editor:

- Dirección IP
- Nombre del host
- Nombre de dominio
- Frase de contraseña de seguridad
- Versión exacta de CUCM
- Archivos instalados del paquete de opciones de Cisco (COP)

Para recuperar los primeros tres elementos de la lista, ingrese el comando `show network cluster` en la CLI del nodo del suscriptor actual:

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
show network cluster
```

```
172.18.172.213 cucm911ccnasub1 Subscriber authenticated
```

```
172.18.172.212 cucm911ccnapub
```

```
Publisher not authenticated - INITIATOR
since Tue Dec 3 12:43:24 2013
172.18.172.214 cucm911ccnasub2 Subscriber authenticated using TCP since
Sun Dec 1 17:14:58 2013
```

En este caso, la dirección IP es 172.18.172.212, el nombre de host es cucm911ccnapub y no hay ningún nombre de dominio configurado para el editor.

La frase de contraseña de seguridad (el cuarto elemento de la lista) se recupera de la documentación del sitio.

Si no está seguro de la frase de contraseña de seguridad, realice una estimación del mejor esfuerzo posible y puede intentar verificarla y corregirla según sea necesario en función de la versión de CUCM.

Si la frase de contraseña de seguridad es incorrecta, se requiere una interrupción del clúster para corregir la situación.

Para recuperar la versión exacta de CUCM y los archivos COP instalados (los dos últimos elementos de la lista), recopile la salida del sistema del comando `show version active`:

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
show version active
```


```
Active Master Version:
```

```
9.1.2.10000-28
```

```
Active Version Installed Software Options:
```

```
No Installed Software Options Found.
```

En este caso, la versión 9.1.2.10000-28 se instala sin archivos COP adicionales.

 Nota: es posible que algunos archivos COP se hayan instalado previamente en el editor, pero no se hayan instalado en el suscriptor, y viceversa. Utilice este resultado sólo como directriz.

Detener replicación en todos los suscriptores

Cuando se instala el editor, es fundamental que la replicación no configure ni elimine las bases de datos del suscriptor actual. Para evitar esto, ingrese el comando `utils dbreplication stop` en todos los suscriptores:

<#root>

admin:

`utils dbreplication stop`

```
*****  
This command can delete the marker file(s) so that automatic replication setup  
is stopped  
It can also stop any replication setup currently executing  
*****
```

Deleted the marker file, auto replication setup is stopped


```
Service Manager is running  
Commanded Out of Service  
A Cisco DB Replicator[NOTRUNNING]  
Service Manager is running  
A Cisco DB Replicator[STARTED]
```

Completed replication process cleanup

Please run the command 'utils dbreplication runtimestate' and make sure all nodes are RPC reachable before a replication reset is executed


Instalación del publicador de CUCM

Recopile una imagen de arranque de la versión adecuada y realice una instalación con una actualización a la versión adecuada.

 Nota: la mayoría de las versiones especiales de ingeniería (ES) de CUCM ya se pueden arrancar.

Instale el editor y especifique los valores correctos para la dirección IP, el nombre de host, el nombre de dominio y la frase de contraseña de seguridad mencionados anteriormente.

Actualizar valores de nodo de proceso en el publicador

 Nota: El editor debe tener en cuenta al menos un servidor de suscriptor para restaurar la base de datos de ese suscriptor. Cisco recomienda que agregue todos los suscriptores.


Para recuperar la lista de nodos, ingrese el comando `run sql select name,description,nodeid from processnode` en la CLI de un suscriptor actual.

Los valores de nombre pueden ser nombres de host, direcciones IP o nombres de dominio completos (FQDN).

Si ejecuta la versión 10.5(2) o posterior de CUCM, el comando `utils Disaster_recovery prepare`

restore pub_from_sub debe ejecutarse en la CLI del editor antes de poder continuar agregando nodos a System > Server:

```
admin:utils disaster_recovery prepare restore pub_from_sub
admin:█
```

 Advertencia: muchas personas que utilizan la versión 10.5(2) de CUCM o posterior omiten el comando `utils_recovery prepare restore pub_from_sub`; sin embargo, este es un comando crítico. Asegúrese de no omitir ningún paso en este documento.

Después de recibir la lista de nodos, navegue hasta System > Server y agregue todos los valores de nombre que no sean EnterpriseWideData a la página de administración de Publisher Server Unified CM.

Los valores del nombre deben corresponderse con el campo Nombre de host/Dirección IP del menú Sistema > Servidor.

<#root>

admin:

```
run sql select name,description,nodeid from processnode
```

name	description	nodeid
EnterpriseWideData		1

172.18.172.212


CUCM901CCNAPub 2

172.18.172.213

CUCM901CCNASub1 3

172.18.172.214

CUCM901CCNASub2 4

 Nota: La instalación predeterminada agrega el nombre de host del editor a la tabla processnode. Puede cambiarla por una dirección IP si la columna de nombre muestra una dirección IP para el editor. En este caso, no quite la entrada del editor, pero abra y modifique el campo actual Nombre de host/Dirección IP.

Server Configuration	Server Configuration
<div style="text-align: right;"> Save Delete Add New </div>	<div style="text-align: right;"> Save Delete Add New </div>
Status <i>Status: Ready</i>	Status <i>Status: Ready</i>
Server Information Database Replication: Publisher Host Name/IP Address*: <u>CUCM91CCNAPub</u> IPv6 Name: <input type="text"/> MAC Address: <input type="text"/> Description: <input type="text"/>	Server Information Database Replication: Publisher Host Name/IP Address*: 172.18.172.212 IPv6 Name: <input type="text"/> MAC Address: <input type="text"/> Description: <input type="text"/>
Location Bandwidth Management Information LBM Hub Group: < None > View Details	Location Bandwidth Management Information LBM Hub Group: < None > View Details
<div style="text-align: right;"> Save Delete Add New </div>	<div style="text-align: right;"> Save Delete Add New </div>

```

admin:run sql select name,description,nodeid from processnode
name          description      nodeid
-----
EnterpriseWideData 1
172.18.172.212    CUCM901CCNAPub  2
172.18.172.213    CUCM901CCNASub1 3
172.18.172.214    CUCM901CCNASub2 4
          
```

Servers (1 - 3 of 3)

Find Servers where: Host Name/IP Address begins with

Host Name	IP Address
<input type="checkbox"/>	172.18.172.212
<input type="checkbox"/>	172.18.172.213
<input type="checkbox"/>	172.18.172.214

[Add New](#)

Reinicie el nodo del editor

Para reiniciar el editor después de que se completen los cambios del nodo de proceso, ingrese el comando `utils system restart`:

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
utils system restart
```

```
Do you really want to restart ?
```

```
Enter (yes/no)? yes
```

```
Appliance is being Restarted ...
```

```
Warning: Restart could take up to 5 minutes.
```

```
Shutting down Service Manager. Please wait...
```

```
\Service Manager shutting down services... Please Wait
```

```
Broadcast message from root (Tue Dec 3 14:29:09 2013):
```

```
The system is going down for reboot NOW!
```

```
Waiting .
```

```
Operation succeeded
```

Verificar autenticación de clúster

Después de reiniciar el editor, si realizó los cambios correctamente y la frase de contraseña de seguridad es correcta, el clúster debe estar en el estado autenticado. Para verificar esto, ingrese el comando `show network cluster`:

```
<#root>
```

```
admin:
```


```
show network cluster
```

```
172.18.172.212 cucm911ccnapub Publisher authenticated
172.18.172.213 cucm911ccnasub1
```

```
Subscriber authenticated using TCP since
Tue Dec 3 14:24:20 2013
```


```
172.18.172.214 cucm911ccnasub2
```

```
Subscriber authenticated using TCP since
Tue Dec 3 14:25:09 2013
```

 Nota: Si los suscriptores no aparecen como autenticados, consulte la sección Resolución de Problemas de este documento para resolver este problema antes de continuar.

Realizar una nueva copia de seguridad

Si no hay ninguna copia de seguridad anterior disponible, realice una copia de seguridad del clúster en la página DRS.


 Nota: Aunque puede utilizar la base de datos del suscriptor para la restauración, todavía se necesita una copia de seguridad para restaurar los componentes que no son de la base de datos.

Si no hay ninguna copia de seguridad disponible, realice una nueva; si ya existe una copia de seguridad, puede omitir esta sección.

Agregar un dispositivo de copia de seguridad

Utilice el menú de navegación para navegar al sistema de recuperación ante desastres y agregue un dispositivo de respaldo.

Status

 Status:Ready

Backup device name

Backup device name*

Select Destination*

Tape Device

Device Name

Network Directory

Host name/IP address

Path name

User name

Password

Number of backups to store on Network Directory

Iniciar una copia de seguridad manual

Después de agregar el dispositivo de copia de seguridad, inicie una copia de seguridad manual.

 Nota: es fundamental que el nodo del editor tenga registrado el componente CCMDB.

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Backup Status

Refresh Cancel

Status

SUCCESS: Backup Completed...

Backup details

Tar Filename: 2013-12-03-14-44-30.tar
 Backup Device: NETWORK
 Operation: BACKUP
 Percentage Complete: 100%

Feature	Server	Component	Status	Result [⚠]	Start Time	Log File [⚠]
ELM	CUCM911CCNAPUB	ELM-AGENT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:44:30 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_elm_elm-agent.log
ELM	CUCM911CCNAPUB	ELM-SERVER	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:44:32 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_elm_elm-server.log
CDR_CAR	CUCM911CCNAPUB	CAR	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:44:34 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_cdr_car-car.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	CDPA8T	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:08 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_cdpa8t.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	SYSLOGAGT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:08 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_syslogagt.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	CCMPREFS	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:09 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_ccmprefs.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	PLATFORM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:10 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_platform.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	CLM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:10 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_clm.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	COMDB	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:10 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_comdb.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	TCT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:27 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_tct.log
UCM	CUCM911CCNASUB1	PLATFORM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:27 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnasub1_ucm_platform.log
UCM	CUCM911CCNASUB1	CLM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:31 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnasub1_ucm_clm.log
UCM	CUCM911CCNASUB2	PLATFORM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:31 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnasub2_ucm_platform.log
UCM	CUCM911CCNASUB2	CLM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:34 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnasub2_ucm_clm.log

Refresh Cancel Backup

Restauración del editor desde la base de datos del suscriptor

En la página Sistema de recuperación ante desastres, vaya a Restaurar > Asistente para restauración.

Si había una copia de seguridad actual disponible y omitió la sección anterior, active todas las casillas de verificación de funciones en la sección Seleccionar funciones: Enterprise License Manager (ELM) si está disponible, CDR_CAR y Unified Communications Manager (UCM).

Si utiliza una copia de seguridad que se realizó en la sección anterior, marque únicamente la casilla de verificación UCM:

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Step3 Restore - Select the type of Restore

Status

Status: Ready

Select Features*

ELM
 CDR_CAR
 UCM


Backed up components in TAR:

Feature	Server	Component
ELM	CUCM911CCNAPUB	ELM-AGENT
ELM	CUCM911CCNAPUB	ELM-SERVER
CDR_CAR	CUCM911CCNAPUB	CAR
UCM	CUCM911CCNAPUB	CDPAST
UCM	CUCM911CCNAPUB	SYSELOGACT
UCM	CUCM911CCNAPUB	CCMPREFS
UCM	CUCM911CCNAPUB	PLATFORM
UCM	CUCM911CCNAPUB	CLM
UCM	CUCM911CCNAPUB	CCMDB
UCM	CUCM911CCNAPUB	TCT
UCM	CUCM911CCNASUB1	PLATFORM
UCM	CUCM911CCNASUB1	CLM
UCM	CUCM911CCNASUB2	PLATFORM
UCM	CUCM911CCNASUB2	CLM

Haga clic en Next (Siguiente). Marque la casilla de verificación del nodo del editor (CUCM911CCNAPUB) y elija la base de datos del suscriptor desde la que tiene lugar la restauración. A continuación, haga clic en Restaurar.

Step4 Restore - Final Warning for Restore

Status

 Status:Ready

Warning

- * Feature(s) UCM have been selected for restore. Select the servers on which these features need to be restored. Once the selection has been made on a server and all the existing data for the selected feature will be lost.
- * The following is applicable in case of a cluster setup : If node selected is publisher, whole cluster database will be restored. This may take upto 5 minutes. In case of only the publisher restore, please restart the entire cluster after the successful restore of the publisher.
- * **The following is applicable in case of a cluster setup : If you are attempting to restore the entire cluster on a freshly installed publisher, then click on publisher to become cluster aware. If the publisher becomes cluster aware then select the servers and click on Restore button which will start the restore process. The subsequent nodes can then be restored. For further details please refer to the Disaster Recovery System Administration Guide.**

One-Step Restore

Perform a one-step restore of entire cluster.

File integrity check

Perform file integrity check using SHA1 Message Digest

Select the Servers to be restored for each feature*

- UCM
 - CUCM911CCNAPUB
 - CUCM911CCNASUB1
 - CUCM911CCNASUB2

Select the server from which database data need to be restored

- * This feature can be used if the Publisher database is in inconsistent state and needs to be restored from duplicate database in subscriber. If a subscriber database will be restored from selected subscriber. **Also, this restore process will not restore database on any of the subscribers even if they are selected.** Please ensure selected subscriber is up and connected to the cluster before restore process starts.

Select server name

Estado de restauración

Cuando la restauración alcanza el componente CCMDB, el texto Status debe aparecer como Restoring Publisher from Subscriber Backup:

Status							
Restoring server [CUCM9110CNAPUS], please wait ...							
Restore details							
Tar Filename:	2013-12-03-14-46-20.tar						
Backup Device:	NETWORX						
Operation:	RESTORE						
Percentage Complete:	78%						
Feature	Server	Component	Status	Result ^{2,3}	Start Time	Log File ⁴	
UCM	CUCM9110CNAPUS	CDRAGT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 15:29:53 EST 2013	2013-12-03-15-29-43.r_cucm9110cnapub_ucm_cdragct.log	
UCM	CUCM9110CNAPUS	SYSDAGGT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 15:32:05 EST 2013	2013-12-03-15-32-05.r_cucm9110cnapub_ucm_syndagct.log	
UCM	CUCM9110CNAPUS	COMPRES	100	SUCCESS	Tue Dec 03 15:32:05 EST 2013	2013-12-03-15-32-05.r_cucm9110cnapub_ucm_compres.log	
UCM	CUCM9110CNAPUS	PLATFORM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 15:32:07 EST 2013	2013-12-03-15-32-07.r_cucm9110cnapub_ucm_platform.log	
UCM	CUCM9110CNAPUS	CRM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 15:32:09 EST 2013	2013-12-03-15-32-09.r_cucm9110cnapub_ucm_crm.log	
UCM	CUCM9110CNAPUS	CONFDB	00 - 12/03/13 15:41:57 - Restoring Publisher from Subscriber Backup	Active	Tue Dec 03 15:42:10 EST 2013		
UCM	CUCM9110CNAPUS	TEST	0	---	---		
<input type="button" value="Refresh"/>							

Ejecutar una comprobación de integridad en la base de datos de Publisher

Antes de reiniciar y configurar la replicación, se recomienda comprobar que la restauración se ha realizado correctamente y que la base de datos del editor contiene la información necesaria.

Asegúrese de que estas consultas devuelvan los mismos valores en los nodos del editor y del suscriptor antes de continuar:

- ejecutar `sql select count(*)` desde el dispositivo
- `run sql select count(*) from enduser`

Reinicie el clúster

Una vez completada la restauración, ingrese el comando `utils system restart` en cada nodo. Comience con el editor seguido de cada suscriptor.

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
utils system restart
```

```
Do you really want to restart ?
```

```
Enter (yes/no)? yes
```

```
Appliance is being Restarted ...
```

```
Warning: Restart could take up to 5 minutes.
```

```
Shutting down Service Manager. Please wait...
```

```
\ Service Manager shutting down services... Please Wait
```

```
Broadcast message from root (Tue Dec 3 14:29:09 2013):
```

The system is going down for reboot NOW!
Waiting .

Operation succeeded


Verificar requisitos de configuración de replicación

Navegue hasta la página Cisco Unified Reporting y genere un informe de estado de base de datos de Unified CM.

Es probable que la replicación no se haya configurado todavía, pero es importante asegurarse de que los archivos Hosts de Unified CM, Hosts de Unified CM y Sqlhosts de Unified CM coincidan con el editor.

Si no es así, los nodos que no coincidan deben reiniciarse nuevamente. Si estos archivos no coinciden, no continúe con el paso siguiente ni restablezca la replicación.

Unified CM Hosts

 All servers have equivalent host files

[+View Details](#)

Unified CM Rhosts

 All servers have equivalent rhosts files.

 All servers have equivalent rhosts files.

[+View Details](#)

Unified CM Sqlhosts

 All servers have equivalent sqlhosts files.

 All servers have equivalent sqlhosts files.

[+View Details](#)

Configuración de replicación

Dependiendo de la versión, la replicación no se puede configurar automáticamente. Para verificar esto, espere a que se inicien todos los servicios e ingrese el comando `utils dbreplication runtimestate`.

Un valor de estado de 0 indica que la instalación está en curso, mientras que un valor de 2 indica que la replicación se ha configurado correctamente para ese nodo.

Este resultado indica que la configuración de replicación está en curso (el estado aparece como 0 para dos de los nodos):

```
admin:utils dbreplication runtimestate
```

SERVER-NAME	IP ADDRESS	PING (msec)	RPC?	CDR Server (ID) & STATUS	REPL. QUEUE	DBver& TABLES	REPL. LOOP?	REPLICATION SETUP (RTMT) & details
cucm911ccnapub	172.18.172.212	0.043	Yes	(2) Connected	0	match	Yes	(2) PUB Setup Completed
cucm911ccnasub1	172.18.172.213	0.626	Yes	(3) Connected	1920	match	Yes	(0) Setup Completed
cucm911ccnasub2	172.18.172.214	0.676	Yes	(4) Connected	0	match	Yes	(0) Setup Completed

Este resultado indica que la replicación se ha configurado correctamente:

```
admin:utils dbreplication runtimestate
```

Cluster Detailed View from cucm911ccnapub (3 Servers):

SERVER-NAME	IP ADDRESS	PING (msec)	RPC?	CDR Server (ID) & STATUS	REPL. QUEUE	DBver& TABLES	REPL. LOOP?	REPLICATION SETUP (RTMT) & details
cucm911ccnapub	172.18.172.212	0.043	Yes	(2) Connected	0	match	Yes	(2) PUB Setup Completed
cucm911ccnasub1	172.18.172.213	8.858	Yes	(3) Connected	0	match	Yes	(2) Setup Completed
cucm911ccnasub2	172.18.172.214	0.729	Yes	(4) Connected	0	match	Yes	(2) Setup Completed

Si aparece algún nodo con un valor de estado de 4, o si la replicación no se configura correctamente después de varias horas, ingrese el comando `utils dbreplication reset all` desde el nodo editor.

Si la replicación continúa fallando, consulte el artículo [Troubleshooting de la Replicación de la Base de Datos de CUCM en el Modelo de Dispositivo Linux](#) de Cisco para obtener más información sobre cómo resolver el problema.

Restauración posterior

Dado que la restauración de la base de datos no restaura todos los componentes anteriores, muchos elementos de nivel de servidor deben instalarse o restaurarse manualmente.

Activar servicios

La restauración de DRF no activa ningún servicio. Navegue hasta `Tools > Service Activation`, y active cualquier servicio necesario que el editor deba ejecutar, según la documentación del sitio


de la página Unified Serviceability:

	Service Name	Activation Status
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CallManager	Activated
<input type="checkbox"/>	Cisco Messaging Interface	Deactivated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco IP Voice Media Streaming App	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CTIManager	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Extension Mobility	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Extended Functions	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco DHCP Monitor Service	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Intercluster Lookup Service	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Location Bandwidth Manager	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Dialed Number Analyzer Server	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Dialed Number Analyzer	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Tftp	Activated

Instalar datos que no se han restaurado

Si no se dispone de una copia de seguridad completa, debe reproducir determinadas configuraciones manuales. En particular, aquellas configuraciones que involucran certificados y funciones TFTP:

- archivos MoH
- Paquetes de dispositivos
- Planes de marcación (para la marcación de números que no sean de Norteamérica (NANP))
- Configuración regional
- Otros archivos COP varios
- Cualquier archivo que se haya cargado manualmente al editor (si se trataba de un servidor TFTP)
- Cadenas de comunidad del protocolo simple de administración de red (SNMP)
- Exportaciones masivas de certificados para Extension Mobility Cross Cluster (EMCC), Intercluster Location Bandwidth Manager (LBM) e Intercluster Lookup Service (ILS)
- Intercambios de certificados para enlaces troncales, gateways y puentes de conferencia seguros

 Nota: para clústeres de modo mixto, debe volver a ejecutar el cliente de lista de confianza de certificados (CTL).

Troubleshoot

En esta sección se describen varios escenarios que pueden hacer que este procedimiento falle.

El clúster no autentica

Si el clúster no se autentica, las dos causas más comunes son frases de contraseña de seguridad no coincidentes y problemas de conectividad en el puerto TCP 8500.

Para verificar que las frases de contraseña de seguridad del clúster coinciden, ingrese el comando `utils create report platform` en la CLI de ambos nodos e inspeccione el valor hash del archivo `platformConfig.xml`. Éstos deben coincidir en los nodos de editor y suscriptor.

```
<#root>
```

```
<IPSecSecurityPwCrypt>  
  <ParamNameText>Security PW for this node</ParamNameText>  
  <ParamDefaultValue>password</ParamDefaultValue><ParamValue>
```

```
0F989713763893AC831812812AB2825C8318  
  12812AB2825C831812812AB2825C
```

```
</ParamValue>  
</IPSecSecurityPwCrypt>
```

Si coinciden, verifique la conectividad TCP en el puerto 8500. Si no coinciden, puede haber dificultades al intentar corregir la frase de contraseña debido a varios defectos en el código de CUCM que rodean el procedimiento:

- Cisco bug ID [CSCtn79868](#) - pwrecovery tool que restablece solamente la contraseña del suplantador
- Cisco bug ID [CSCug92142](#) - pwrecovery tool no actualiza las contraseñas de usuario interno
- ID de bug de Cisco [CSCug97360](#) - denegaciones de selinux en la utilidad pwrecovery
- ID de bug de Cisco [CSCts10778](#) - Se iniciaron denegaciones para el procedimiento de recuperación de contraseña de seguridad
- ID de bug de Cisco [CSCua09290](#) - CLI "set password user security" no configuró la contraseña correcta de la aplicación
- ID de bug de Cisco [CSCtx45528](#) - pwd reset cli devuelve good pero no cambia la contraseña
- Id. de error de Cisco [CSCup3002](#): el servicio DB está inactivo, después de cambiar la contraseña de seguridad en CUCM 10.5
- ID de bug de Cisco [CSCus13276](#): la recuperación de contraseña de seguridad de CUCM 10.5.2 hace que la BD no se inicie al reiniciar

Si la versión de CUCM contiene soluciones para todos estos problemas, la solución más sencilla es completar el procedimiento de recuperación de contraseña detallado en la [Guía de administración del sistema operativo de Cisco Unified Communications, versión 10.0\(1\)](#) en todos

los nodos.

Si la versión de CUCM no contiene las soluciones para estos problemas, el centro de asistencia técnica Cisco Technical Assistance Center (TAC) puede tener la capacidad de realizar una solución alternativa, en función de la situación.

La restauración no procesa el componente CCMDB

Si la restauración no muestra el componente de la base de datos, es posible que la copia de seguridad no contenga un componente de la base de datos. Asegúrese de que la base de datos del editor se ejecuta y puede aceptar consultas, y realice una nueva copia de seguridad.

Error de replicación

Consulte el artículo [Troubleshooting de la Replicación de la Base de Datos de CUCM en el Modelo de Dispositivo Linux](#) Cisco para resolver problemas de una falla de replicación.


Los teléfonos no se registran o no pueden acceder a los servicios

Dado que la restauración de la base de datos no restaura ningún certificado, si el editor es el servidor TFTP principal, el firmante es diferente.

Si los teléfonos confían en los certificados del servicio de verificación de confianza (TVS) del suscriptor y el puerto TCP 2445 está abierto entre los teléfonos y los servidores TVS, el problema debe resolverse automáticamente.

Por esta razón, Cisco recomienda mantener copias de seguridad DRF completas del clúster.

Las versiones de CUCM anteriores a la versión 8.6 también pueden tener problemas de certificado, incluso con una copia de seguridad anterior correcta, debido al Id. de error de Cisco [CSCtn50405](#).

 Nota: Consulte el artículo [Seguridad de Communications Manager de forma predeterminada y Funcionamiento y solución de problemas de ITL de](#) Cisco para obtener información adicional sobre cómo solucionar problemas de archivos de la lista de confianza inicial (ITL).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).