

Registros que se recogerán para TAC cuando CPU elevada o el problema de la memoria se nota en CUCM

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Información para recopilar](#)

[Información básica](#)

[Salida CLI que se recogerá si el problema ocurre en el tiempo real](#)

[Registros que se recogerán de RTMT \(herramienta del monitoreo en tiempo real\)](#)

[Para el RCA de un evento que ha ocurrido ya](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe en cómo recoger los registros derechos para el alto problema de la cpu/memoria en CUCM y compartir lo mismo con TAC. Dinámico, colección y las cargas de los registros permita que el equipo de Soporte técnico de Cisco comience la investigación de su solicitud de servicio de manera rápida y eficiente.

Problema

Qué registros a recoger para TAC cuando CPU elevada la utilización o la utilización de la memoria notó en CUCM a la hora de abrir un caso.

Información para recopilar

Información básica

- ¿Cuáles eran el síntoma del problema? (e.g.: ¿RTMT alerta? ¿Respuesta tarda del GUI? Dialtone retrasado)
- ¿A la hora del problema señalado había actividad programada? (E.g. el LDAP sincroniza o salvaguardia DRF o mantenimiento VM en el HW subyacente)
- ¿La foto VM se utiliza en el CUCM afectado?
- ¿Otro servidor en el cluster que exhibe el mismo comportamiento?
- Cualquier cambios recientes al cluster o a la red
- Que otros componentes UC obran recíprocamente con el Unity CUCM es decir, UCCX, UCCE, registrando el etc.

Salida CLI que se recogerá si el problema ocurre en el tiempo real

- muestre el proceso usando-más la cpu/memoria
- muestre la carga de proceso
- el utils diagnostica la prueba
- show status

Registros que se recogerán de RTMT (herramienta del monitoreo en tiempo real)

- Registros de servicio del proceso basados en la salida “de la cpu/memoria de la carga de proceso de la demostración (es decir si usted nota CCM en los registros de CCM de la salida entonces, si Tomcat es entonces notados registros del tomcat)
- Registros de la aplicación del visor de eventos
- Registros del sistema del visor de eventos
- Perfmon RI

Para el RCA de un evento que ha ocurrido ya

Recoja por favor todas las trazas abajo por un período de tiempo determinado antes de que saliera el problema comenzara hasta que después del problema. Por ejemplo, si comenzáramos a observar CPU elevada o el uso de la memoria en 4 de la tarde y el problema saliera por 5 P.M., después recogeríamos las trazas para un intervalo de tiempo de 3:30 P.M. a 5:30 P.M. Este intervalo de tiempo puede variar a partir de un problema a otro, y también basado en la configuración del cliente.

- Trazas detalladas del Cisco Call Manager.
- Visor de eventos - Aplicación y visor de eventos - Registros del sistema.
- Registros de Cisco RISDC y del perfmon.
- Servicio de Cisco AMC.
- Cisco Tomcat y registros de seguridad de Tomcat.
- Salidas del CLI: “muestre el estatus”, “proceso de la demostración usando-más la cpu/memoria”, “muestran la carga de proceso”.
- La salida del “utils diagnostica la prueba”.

Información Relacionada

1. Problemas comunes CUCM en la plataforma UCS: Base, CPU elevada - Entrada-salida, estado bloqueado: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/118702-technote-cucm-00.html>
2. Cómo recoger las trazas para CUCM 9.x o más adelante: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/200787-How-to-Collect-Traces-for-CUCM-9-x-10-x.html>