

Procedimiento para recoger los registros de la consola del teléfono para el modelo 88XX y 78XX

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Proceso para recoger los registros de la consola del teléfono](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para dirigirle eficientemente a través de la colección de los registros de la consola del teléfono que son útiles para resolver problemas el problema.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del administrador y de la Configuración del teléfono de llamada.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Modelo del teléfono 88XX que es registro o accesible vía el Acceso Web.
- Modelo del teléfono 78XX que es registro o accesible vía el Acceso Web.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Proceso para recoger los registros de la consola del teléfono

Paso 1. Login en la [página de administración CM](#).



WARNING: It has been 190 day(s) without a successful backup. Please verify backup configuration.

Cisco Unified CM Administration

System version: 11.5.1.12900-21

VMware Installation: 6 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz, disk 1: 110Gbytes, 6144Mbytes RAM, Partitions aligned

Last Successful Backup: 190 day(s) ago

Paso 2. Navegue al **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono)**, y después busque para la dirección MAC de la cual usted tiene que recoger los registros.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Find and List Phones Related Links: [Actively Logged In Device Report](#) ▾ Go

Status

1 records found

Phone (1 - 1 of 1) Rows per Page 50 ▾

Find Phone where Device Name

<input type="checkbox"/>	Device Name(Line) ^	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Copy	Super Copy
<input type="checkbox"/>	SEP74A02FC09CDF	SEP74A02FC09CDF	CUC-test-device-pool	SIP	Registered with 10.106.99.199	10.106.99.230	<input type="button" value="Copy"/>	<input type="button" value="Super Copy"/>

Paso 3. Haga clic en el MAC address y navegue a la página de configuración:

Asegúrese de que la opción del **Acceso Web** sea **permiso**. Si no, haga los cambios y la salvaguardia, aplica los Config.

Video Capabilities*	Enabled	<input type="checkbox"/>
Web Access*	Enabled	<input checked="" type="checkbox"/>

Paso 4. Ahora haga clic en el IP Address del teléfono, tal y como se muestra en de la imagen:

Phone Type

Product Type: Cisco 8845

Device Protocol: SIP

Real-time Device Status

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.99.199


IPv4 Address: [10.106.99.230](#)

Active Load ID: sip8845_65.12-1-1SR1-4

Inactive Load ID: sip8845_65.11-7-1-17

Paso 5. Una vez que usted hojea la dirección IP, la página tal y como se muestra en de la imagen se abre.

10.106.99.230/CGI/Java/Serviceability?adapter=device.statistics.device




Device information

Cisco IP Phone CP-8845 (SEP74A02FC09CDF)

<ul style="list-style-type: none"> Device information Network setup Network statistics Ethernet information Access Network Device logs Console logs Core dumps Status messages Debug display Streaming statistics Stream 1 Stream 2 Stream 3 Stream 4 	<table border="0"> <tr> <td>Service mode</td> <td>Enterprise</td> </tr> <tr> <td>Service domain</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Service state</td> <td>Idle</td> </tr> <tr> <td>MAC address</td> <td>74A02FC09CDF</td> </tr> <tr> <td>Host name</td> <td>SEP74A02FC09CDF</td> </tr> <tr> <td>Phone DN</td> <td>3000</td> </tr> <tr> <td>App load ID</td> <td>rootfs8845_65.12-1-ISR1-4</td> </tr> <tr> <td>Boot load ID</td> <td>sb28845_65.BEV-01-015</td> </tr> <tr> <td>Version</td> <td>sip8845_65.12-1-ISR1-4</td> </tr> <tr> <td>Hardware revision</td> <td>V01</td> </tr> <tr> <td>Serial number</td> <td>PUC1924025S</td> </tr> <tr> <td>Model number</td> <td>CP-8845</td> </tr> <tr> <td>Message waiting</td> <td>No</td> </tr> <tr> <td>UDI</td> <td>phone</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Cisco IP Phone 8845, Global</td> </tr> <tr> <td></td> <td>CP-8845</td> </tr> </table>	Service mode	Enterprise	Service domain		Service state	Idle	MAC address	74A02FC09CDF	Host name	SEP74A02FC09CDF	Phone DN	3000	App load ID	rootfs8845_65.12-1-ISR1-4	Boot load ID	sb28845_65.BEV-01-015	Version	sip8845_65.12-1-ISR1-4	Hardware revision	V01	Serial number	PUC1924025S	Model number	CP-8845	Message waiting	No	UDI	phone		Cisco IP Phone 8845, Global		CP-8845
Service mode	Enterprise																																
Service domain																																	
Service state	Idle																																
MAC address	74A02FC09CDF																																
Host name	SEP74A02FC09CDF																																
Phone DN	3000																																
App load ID	rootfs8845_65.12-1-ISR1-4																																
Boot load ID	sb28845_65.BEV-01-015																																
Version	sip8845_65.12-1-ISR1-4																																
Hardware revision	V01																																
Serial number	PUC1924025S																																
Model number	CP-8845																																
Message waiting	No																																
UDI	phone																																
	Cisco IP Phone 8845, Global																																
	CP-8845																																

Paso 6. Haga clic en los registros de la consola resaltados en la imagen.



Console logs

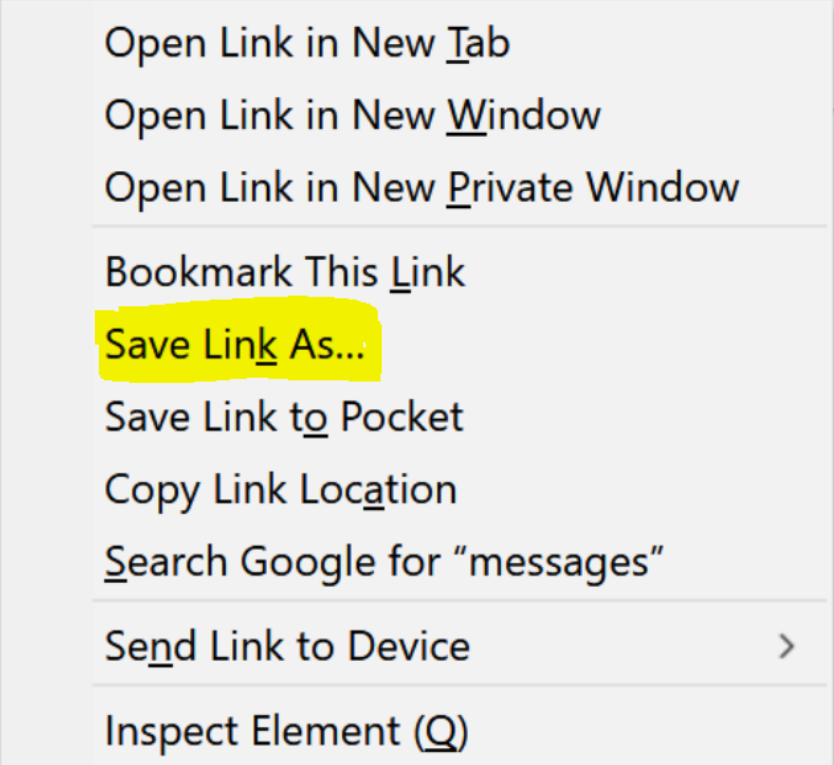
Cisco IP Phone CP-8845 (SEP74A02FC09CDF)

<ul style="list-style-type: none"> Device information Network setup Network statistics Ethernet information Access Network Device logs Console logs Core dumps 	<p>Current logs in /var/log:</p> <ul style="list-style-type: none"> messages messages.0 <p>Archived logs in /cisco/logsave/main:</p> <ul style="list-style-type: none"> main_20180720_100001.tar.gz main_20180720_091501.tar.gz main_20180720_082951.tar.gz main_20180720_073001.tar.gz main_20180720_063001.tar.gz main_20180720_053001.tar.gz main_20180720_043001.tar.gz main_20180720_033001.tar.gz
---	---

Paso 7. Haga clic con el botón derecho del ratón en los **mensajes** y salve los archivos tal y como se muestra en de la imagen.

Current logs in /var/log:

messages
messag
Archive **main:**
main
main
main
main
main
main
main
main
main
main
main
main **20180720_013001.tar.gz**



Paso 8. Relance los pasos antedichos al download todos los mensajes.

En algunos casos, el informe de problema de los teléfonos debe ser recogido.

Éste es el link para seguir los pasos:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series/200770-How-to-Collect-a-Collaboration-Endpoint.html>