

Resuelva problemas la música en el error del control cuando el gateway es el router 4431 del servicio integrado

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe la configuración necesaria cuando el flujo de llamada incluye al router del servicio integrado (ISR) 4431 como el gateway y la música en el control (MOH) falla con el silencio para el partido llevado a cabo.

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de:

- Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM)
- Señalización de H.323

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Versiones 9.x CUCM y arriba
- ISR4431 con el software IOS XE

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Problema

El Multicast MOH se configura en CUCM e ISR4431 se configura como gateway de H.323. Cuando colocan a las partes llamadora externas en el control, no oyen la música sino que por el contrario oyen el silencio.

Solución

Paso 1. Habilite los debugs de H.323 en el gateway que se registrará al buffer como se muestra abajo.

```
config t
no logging console
no logging monitor
no logging rate-limit
no logging queue-limit
logging buffered 2000000 debug
exit
debug voip ccapi inout
debug h225 asn1
debug h245 asn1
debug isdn q931
```

Paso 2. Funcione con el comando clear log de borrar el registro.

Paso 3. Funcione con el comando show log de confirmar que el buffer está borrado.

Paso 4. Ponga una llamada de prueba y cuando la llamada se pone en el control, un control si el gateway recibe el mensaje H.245 **OpenLogicalChannelAck** con el IP fijado a la "red '00000000'H"

```
Jan 26 03:12:07.558: H245 MSC INCOMING PDU ::=
value MultimediaSystemControlMessage ::= response : openLogicalChannelAck :
{
  forwardLogicalChannelNumber 4
  forwardMultiplexAckParameters h2250LogicalChannelAckParameters :
}
mediaControlChannel unicastAddress : ipAddress :
{
  network '00000000'H
  tsapIdentifier 1
}
```

Paso 5. El snippet mostrado arriba indica:




- CUCM envía **OpenLogicalChannelAck** con una dirección IP falsa, todos los ceros (como se muestra arriba) o <CUCM_ip_address> como lugar-tenedor para el MOH
- Éste es el comportamiento predeterminado de enviar los media fluir a una cara
- Si hay ISR 4431 en el flujo de llamada, independientemente de si es dirección unidireccional o bidireccional, CUCM necesita dejar el gateway conocer la dirección IP MOH y virar hacia el lado de babor para evitar un ataque malicioso
- Las Plataformas de la generación 2 ISR (G2) (e.g. 2900 y 3900) nunca marcan la dirección IP de origen y viran hacia el lado de babor para los paquetes entrantes del Real-Time Transport Protocol (RTP). Sin embargo el ISR 4431 es una plataforma de la generación 3 (G3) que marca los paquetes RTP entrantes contra el /port del IP Address de los media determinado en la señalización
- Si no hacen juego, el ISR G3 cae los paquetes y éste da lugar al silencio cuando la llamada se pone en el control

Paso 6. Así para evitar el error con el MOH, utilice la solución alternativa abajo en CUCM para permitir a fluir dúplex para el MOH


- Inicie sesión a Cisco unificó la página de administración CM
- Seleccione el **sistema** > los **parámetros de servicio**
- Seleccione el **servidor** dropdown y elija el nodo de Publisher
- Seleccione el **servicio** dropdown y elija el Cisco CallManager (activo)
- Haga clic en el **botón Advanced**
- Localice la sección de los **parámetros Clusterwide (servicio)**
- Duplique fluir habilitado: El valor por defecto es **salvaguardia** falsa (cambio a **verdad**) y del teclado

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

Service Parameter Configuration

 Save
  Set to Default
  Condensed

Status

 Status: Ready

Select Server and Service

Server* ▾

Service* ▾

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Clusterwide Parameters (Service)

Duplex Streaming Enabled* ▾ False

Note: No hay requisito de recomenzar ningún servicio después sobre el cambio de configuración y no tiene ningún impacto comercial así que se puede hacer en las horas de producción.