

Ejemplo de configuración para la cuenta de encargo del escritorio de ayuda en CUCM

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Pasos de configuración](#)

[Verificación](#)

Introducción

Este documento describe el proceso de las cuentas de la configuración con los privilegios que los usuarios realiza cierta tarea del adminin en Cisco unificó al administrador de la comunicación (CUCM), sin dado les las derechas completas del System Admin.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco unificó al administrador de la comunicación (CUCM)
- Papeles y grupos de acceso

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CUCM 10.5

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial de cualquier cambio.

Productos Relacionados

Este documento se puede también utilizar con estas versiones de software y hardware:

- CUCM 9.X/10.X/11.X

Pasos de configuración

Paso 1. Navegue al parámetro Enterprise de System> permiten que el usuario NON-estupendo conceda el acceso a las páginas web administrativas

User Management Parameters			
Effective Access Privileges For Overlapping User Groups and roles *	Maximum		Maximum
Allow non-super user to grant access to administrative web pages *	False		True
User Assignment Mode for Presence Server *	Balanced		Balanced

Paso 2. Navegue al settings> Role> del usuario de Management> del usuario nuevo

Save Delete Copy Add New

Status
 Status: Ready

Role Information
 Application* Cisco Call Manager Administration
 Name* Help desk
 Description

Resource Access Information

Resource	Description	Privilege
AAR Group web pages		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
ALL License Device Usage Report		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Access Control Group web pages		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Access List		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Add Unity User		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Advanced License Device Usage Report		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Advanced License User Usage Report		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Advertised Route Pattern		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
All License User Usage Report		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Announcement		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Annunciator web pages		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Application Dial Rules web pages		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Application Server		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Application User CAPF		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Application User Web Pages		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Audio Codec Preference List		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
BLF Directed Call Park		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
BLF Speeddial		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Basic License Device Usage Report		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Basic License User Usage Report		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Blocked Learned Pattern		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update

Nota: Para el ejemplo 1 específico agregue para este “escritorio de ayuda” los privilegios siguientes: **Páginas web de la agrupación de dispositivos/páginas web del perfil del dispositivo/páginas web/perfil del usuario de la página/del usuario del perfil de la Configuración del teléfono/del Dispositivo del teléfono de la empresa**

phone migration	<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Phone Security Profile	<input checked="" type="checkbox"/> read <input checked="" type="checkbox"/> update
Phone Service Subscribe Page	<input checked="" type="checkbox"/> read <input checked="" type="checkbox"/> update
Phone Services web pages	<input checked="" type="checkbox"/> read <input checked="" type="checkbox"/> update
Phone web pages	<input checked="" type="checkbox"/> read <input checked="" type="checkbox"/> update

Paso 3. Agregue el papel nuevo en la cuenta de usuario

Permissions Information

Groups

HELP DESK
 Standard CCM Admin Users

[View Details](#)

Add to Access Control Group

Remove from Access Control Group

Roles

Help desk
 Standard CCM Admin Users
 Standard CCM Phone Management
 Standard CUReporting

[View Details](#)

Verificación

El usuario con el papel puede los dispositivos admin, y los usuarios, pero incapaz consigue el acceso o cambia cualquier otra configuración del sistema.

Nota: El canto del usuario asigna los papeles admin, si CUCM frustrado imprime el error abajo.

Status



Error: [1043] Logged in user is not a super user and does not have authority to add users to administrative access control groups