Asegure el ejemplo de configuración externo de los servicios telefónicos

Contenido

Introducción

Este documento describe cómo configurar el servicio telefónico externo seguro. Esta configuración puede trabajar con cualquier servicio del otro vendedor, pero para la demostración, este documento utiliza un servidor remoto del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM).

Contribuido por Jose Villalobos, ingeniero de Cisco TAC.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CUCM
- Certificados CUCM
- Servicios telefónicos

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CUCM 10.5.X/CUCM 11.X
- Registro de los teléfonos del protocolo skinny client control (SCCP) y del Session Initiation Protocol (SIP) con CUCM
- El laboratorio sus Certificados alternativos sujetos del nombre que usan (SAN).
- El directorio externo estará en los certs SAN.
- Para todo el sistema en este ejemplo el Certificate Authority (CA) será lo mismo, todo el uso de los certs es muestra de CA.
- Domain Name server(DNS) y el Network Time Protocol (NTP) necesita ser configuración

y trabajo de la propiedad.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial de cualquier cambio.

Productos Relacionados

Este documento se puede también utilizar con estas versiones de software y hardware:

- CUCM 9.X/10.X/11.X

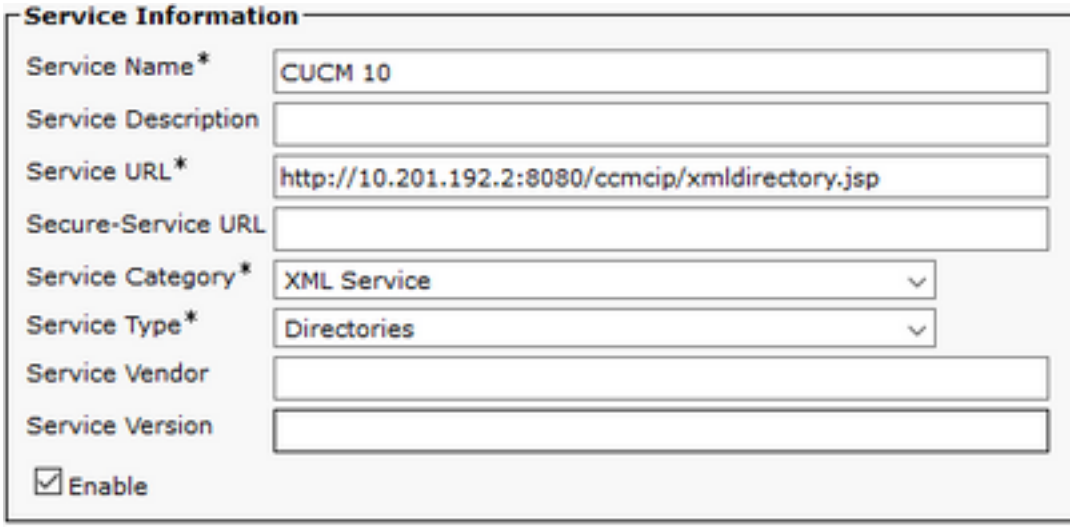
Pasos de configuración

Paso 1. Ponga el servicio URL en el sistema.

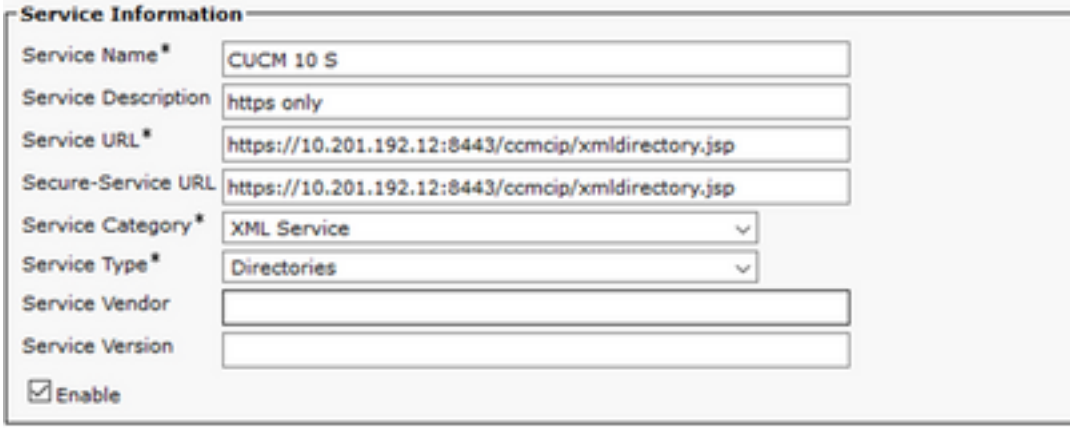
Ponga el protocolo hyper text transfer (HTTP) y el Protocolo de transporte de hipertexto seguro (HTTPS) como prueba de concepto. La idea final es utilizar solamente el tráfico HTTP seguro.

Navegue al **service> del teléfono de Settings> del dispositivo de Device> agregan nuevo**

HTTP solamente



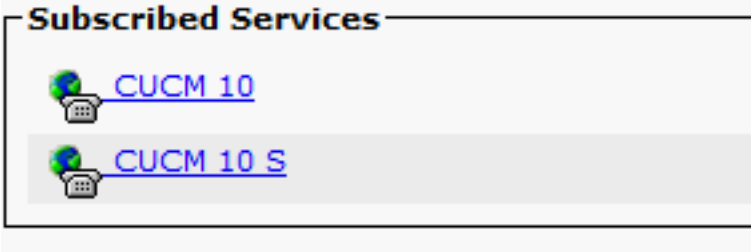
HTTPS solamente



Advertencia: si usted agrega la comprobación para la **suscripción de la empresa, el** paso dos puede ser saltado. Sin embargo, este cambio reajusta todos los teléfonos, así que asegúrese de que usted entienda el impacto potencial.

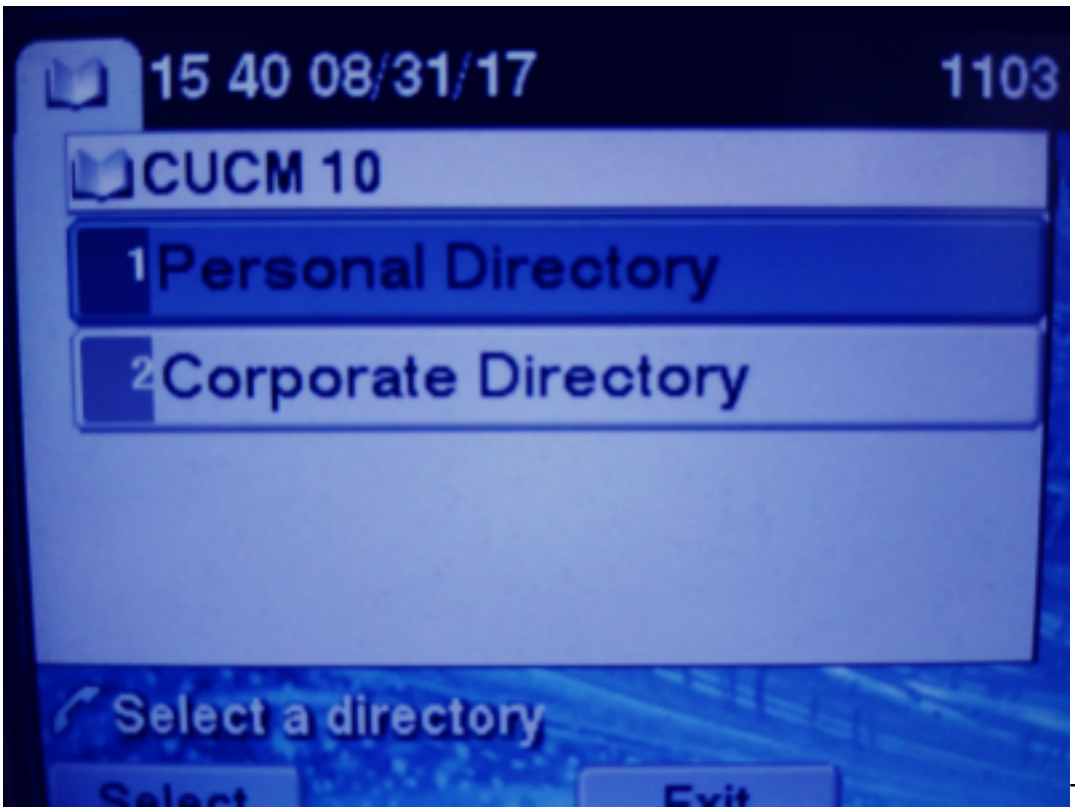
Paso 2. Inscriba los teléfonos a los servicios.

Natigate al **servicio Device>Phone>>Subscriber/Unsubscribe.**



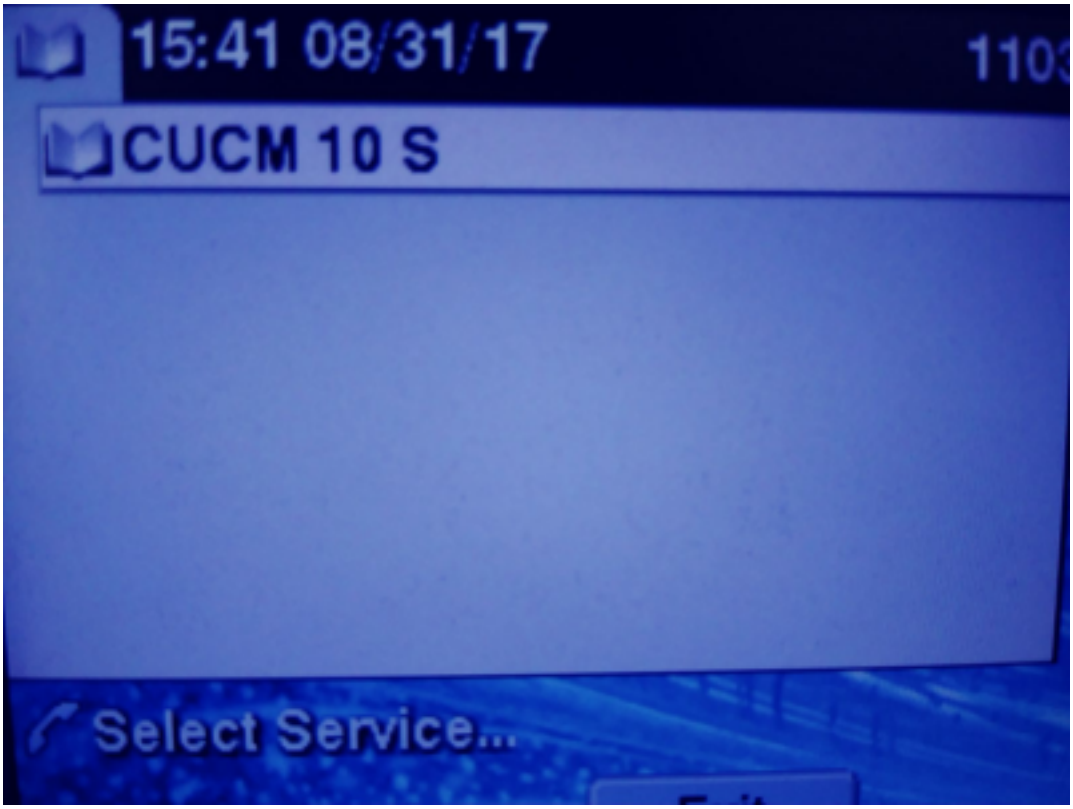
En este momento, si la aplicación ofrece el HTTP, usted debe poder alcanzar el servicio, pero el https todavía no está para arriba.

HTTP



TTP

HTTPS



El HTTPS mostrará un error no encontrado del "host" debido al hecho, los TV que el servicio no puede autenticar esto para el teléfono.

Paso 3. Cargue los Certificados externos del servicio al CUCM.

Cargue el servicio externo como **confianza de Tomcat solamente**. Asegúrese que reajusten a los servicios en todos los Nodos.

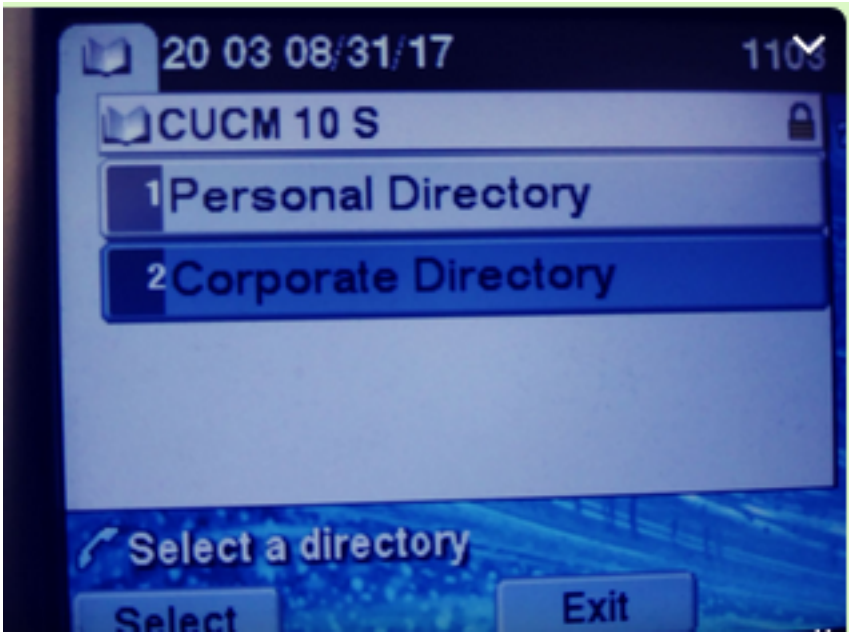
No salvan a este tipo de certs en el teléfono, el teléfono debe marcar bastante con el servicio TV para considerar si establece la conexión HTTPS.

Navegue a la **carga del certificado de Certificate> del admin> OS.**

De SSH reajuste el servicio CUCM Tomcat en todos los Nodos.

```
admin:utils service restart Cisco Tomcat
Do not press Ctrl+C while the service is restarting. If the service has not rest
arted properly, execute the same command again.
Service Manager is running
```

Después de estos pasos, los teléfonos deben poder acceder el servicio HTTPS sin los problemas



Frecuente haga las preguntas (el FAQ)

Después de que se intercambien los Certificados, el HTTPS todavía falla con el “host no encontrado”.

- Marque el nodo donde el teléfono su registro y asegúrese que usted ve el certificado del otro vendedor en el nodo.

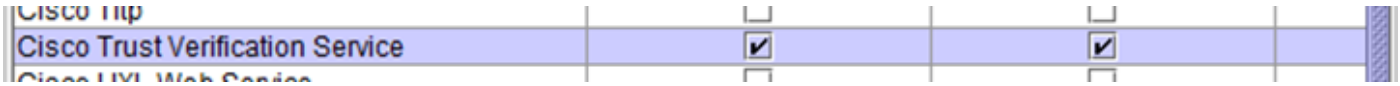
- Reajuste el tomcat en el nodo específico.

- Marque el DNS, se aseguran que el Name(CN) común del certificado puede ser resuelto.

Resolución de problemas

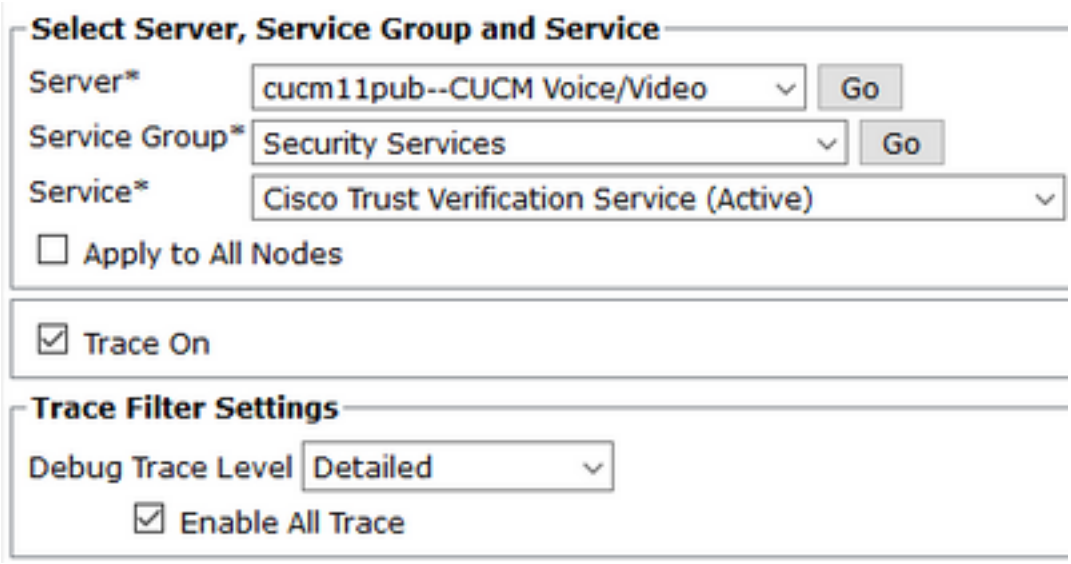
Recoja CUCM TV que los registros deben proporcionarle la buena información

Navegue a **RTMT>System>Trace y la central del registro > recoge los archivos del registro**



> Nota: Recoja los registros de todos los Nodos y asegúrese que los registros TV están fijados a detallado.

Registros TV fijados a detallado



Ejemplo de seguimiento

```
11:17:38.291 |   debug CTVSChangeNotifyServer::ProcessChangeNotification () -
CDBString=<msg><type>DBL</type><table>certificate</table><tableid>46</tableid><action>I</action>
<user>repl</user><time>1504203458</time><new><cdrserver>2</cdrserver><cdrtime>1504203457</cdrtim
e><pkid>e6148ee3-3eb5-e955-fa56-
2baa538a88fb</pkid><servername>cucm11pub</servername><subjectname>CN=10.201.192.12,OU=RCH,O=Cisc
o,L=RCH,ST=Tx,C=US</subjectname><issuername>CN=pablogon-
CA,DC=rcdncollab,DC=com</issuername><serialnumber>3d00000008230ded92f687ec03000000000008</serial
number><certificate></certificate><ipv4address>10.201.192.13</ipv4address><ipv6address></ipv6add
ress><timetolive>NULL</timetolive><tkcertificatedistribution>1</tkcertificatedistribution><ifx_r
eplcheck>6460504654345273346</ifx_replcheck></new></msg>
11:17:38.291 |   debug CTVSChangeNotifyServer::ProcessChangeNotification () - Database table
"certificate" has been changed
11:17:38.291 |   debug CTVSChangeNotifyServer::ProcessChangeNotification () - Looking up the
roles for
11:17:38.291 |   debug Pkid : fead9987-66b5-498f-4e41-c695c54fac98
11:17:38.291 |   debug CTVSChangeNotifyServer::ProcessThreadProc () - Waiting for DBChange
Notification
11:17:38.300 |   debug CTVSChangeNotifyServer::ProcessThreadProc () - DBChange Notification
received
11:17:38.300 |   debug CTVSChangeNotifyServer::ProcessChangeNotification () -
CDBString=<msg><type>DBL</type><table>certificatetrustrolemap</table><tableid>50</tableid><actio
n>I</action><user>repl</user><time>1504203458</time><new><cdrserver>2</cdrserver><cdrtime>150420
3457</cdrtime><pkid>5ae6e1d2-63a2-4590-bf40-1954bfa79a2d</pkid><fkcertificate>e6148ee3-3eb5-
e955-fa56-
2baa538a88fb</fkcertificate><tktrustrole>7</tktrustrole><ifx_replcheck>6460504654345273346</ifx_
replcheck></new></msg>
11:17:38.300 |   debug CTVSChangeNotifyServer::ProcessChangeNotification () - Database table
"certificatetrustrolemap" has been changed
11:17:38.300 |   debug CTVSChangeNotifyServer::ProcessThreadProc () - Waiting for DBChange
Notification
11:17:46.811 |   debug updateLocalDBCache : Refreshing the local DB certificate cache
11:34:00.131 |   debug Return value after polling is 1
11:34:00.131 |   debug FD_ISSET i=0, SockServ=14

11:34:00.131 |   debug Accepted TCP connection from socket 0x00000014
```