

# El Jabber de la configuración extiende y conecta y modifica la visualización de la parte llamadora

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de la red](#)

[Ejemplo de Troubleshooting](#)

## Introducción

Este documento describe cómo configurar extiende y conecta la característica en el Jabber y modifica la parte llamadora visualizada en el destino remoto.

## Prerrequisitos

Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) 9.1 o arriba.

Jabber 9.1 o arriba.

## Requisitos

La experiencia y el conocimiento anteriores en configurar el Jabber con el administrador e IM de las Comunicaciones unificadas de Cisco y el servidor de la presencia se requiere.

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Jabber 11.8.2
- Administrador 11.0.1.10000-10 de las Comunicaciones unificadas de Cisco
- IM y servidor de la presencia (IMP) 11.0.1.10000-6

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese que usted entiende el impacto potencial de cualquier configuración.

## Configurar

Paso 1. Configure el perfil del teléfono del dispositivo remoto CTI (CTI RD) para el mismo usuario que hace el Jabber configurar ya.

**Phone Configuration**

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

**Status**  
Status: Ready

**Association**

1	Line [1] - 1001 in Phones
2	Line [2] - Add a new DN

**Phone Type**  
Product Type: CTI Remote Device

**Real-time Device Status**  
Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager  
IPv4 Address:

**Device Information**

- Device is Active
- Device is not trusted
- Active Remote Destination: 3001
- Owner User ID\*: testuser1
- Device Name\*: CTIRDtestuser1
- Description:

- Cuando usted configura el CTI RD, asóciase al mismo usuario del Jabber. La configuración de línea será lo mismo que la línea del dispositivo del marco de los Servicios al cliente del Jabber (CFS)
- Rerrotear el Calling Search Space necesita ser configurada correctamente para que las llamadas del destino remoto trabajen

Paso 2. Configure el destino remoto.

**Remote Destination Configuration**

Save Delete Copy Add New

**Status**  
Status: Ready

**CTI Remote Device**

Line	Line Association
Line [1] - 1001 in Phones	<input checked="" type="checkbox"/>

**Remote Destination Information**

Name: JabberRD  
Destination Number\*: 3001  
Owner User ID\*: testuser1

Enable Unified Mobility features  
Remote Destination Profile\*: -- Not Selected --  
Single Number Reach Voicemail Policy\*: Use System Default

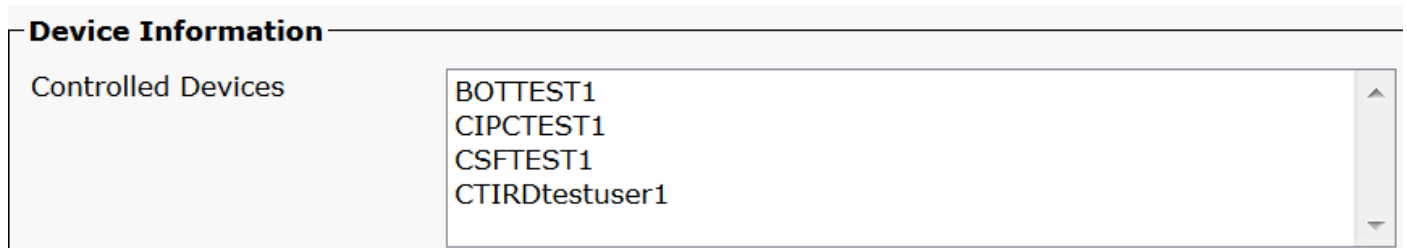
Enable Single Number Reach  
Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile  
If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pr

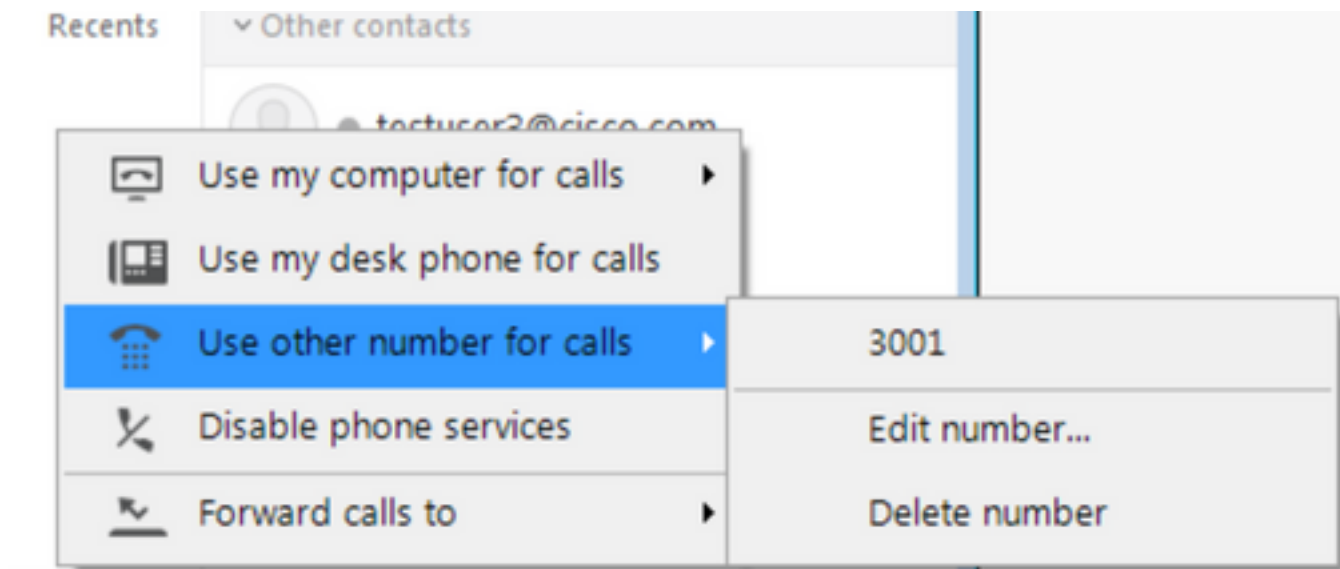
Enable Extend and Connect  
Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)  
CTI Remote Device\*: CTIRDtestuser1

- En este ejemplo 1 han utilizado 3001 como el número de destino remoto. Este número de destino remoto debe ser un Número externo (externo del número al cluster CUCM donde se registra el Jabber, por ejemplo otro sistema de telefonía)

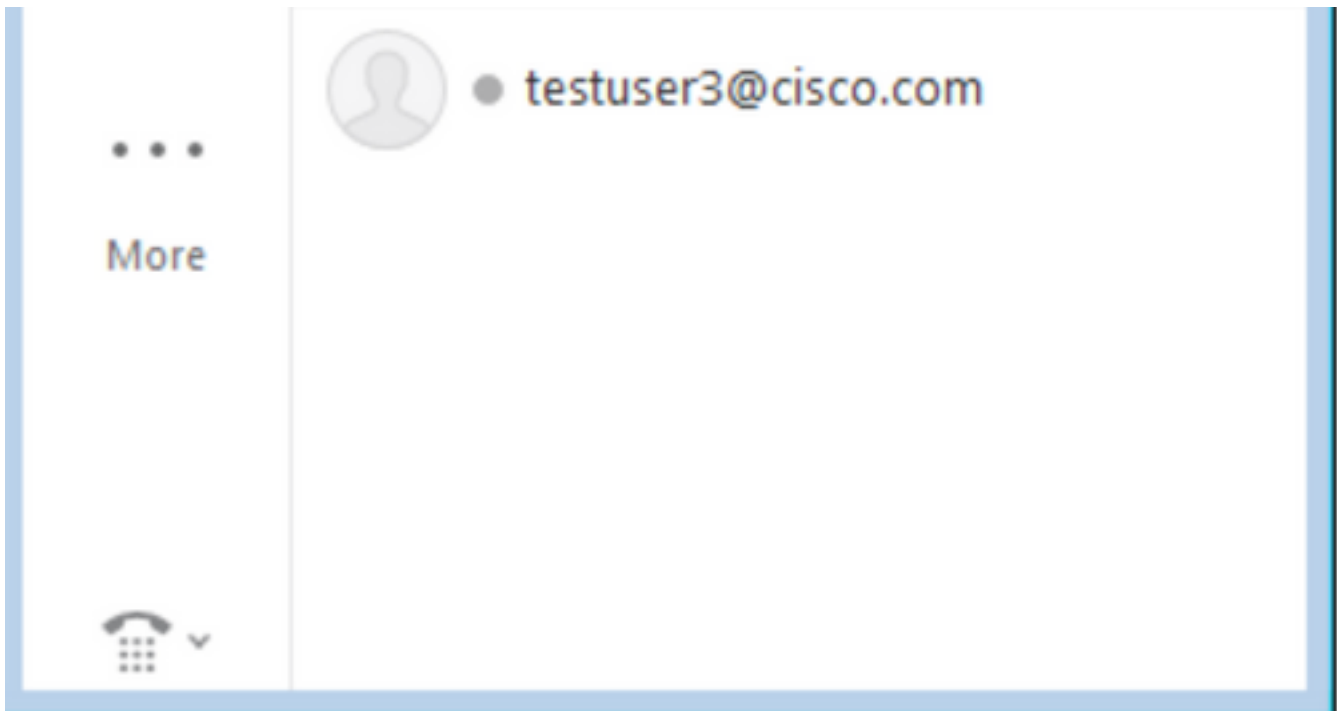
Paso 3. Asocie el perfil CTI RD al usuario final.



Paso 4. Una vez que usted inicia sesión para farfullar usted verá una opción para fijar los servicios telefónicos del Jabber para utilizar el extender y para conectar el dispositivo (utilice el otro número para las llamadas). Al usar "edite la opción del número" debe haber un patrón de ruta que corresponde con para el nuevo numerera.

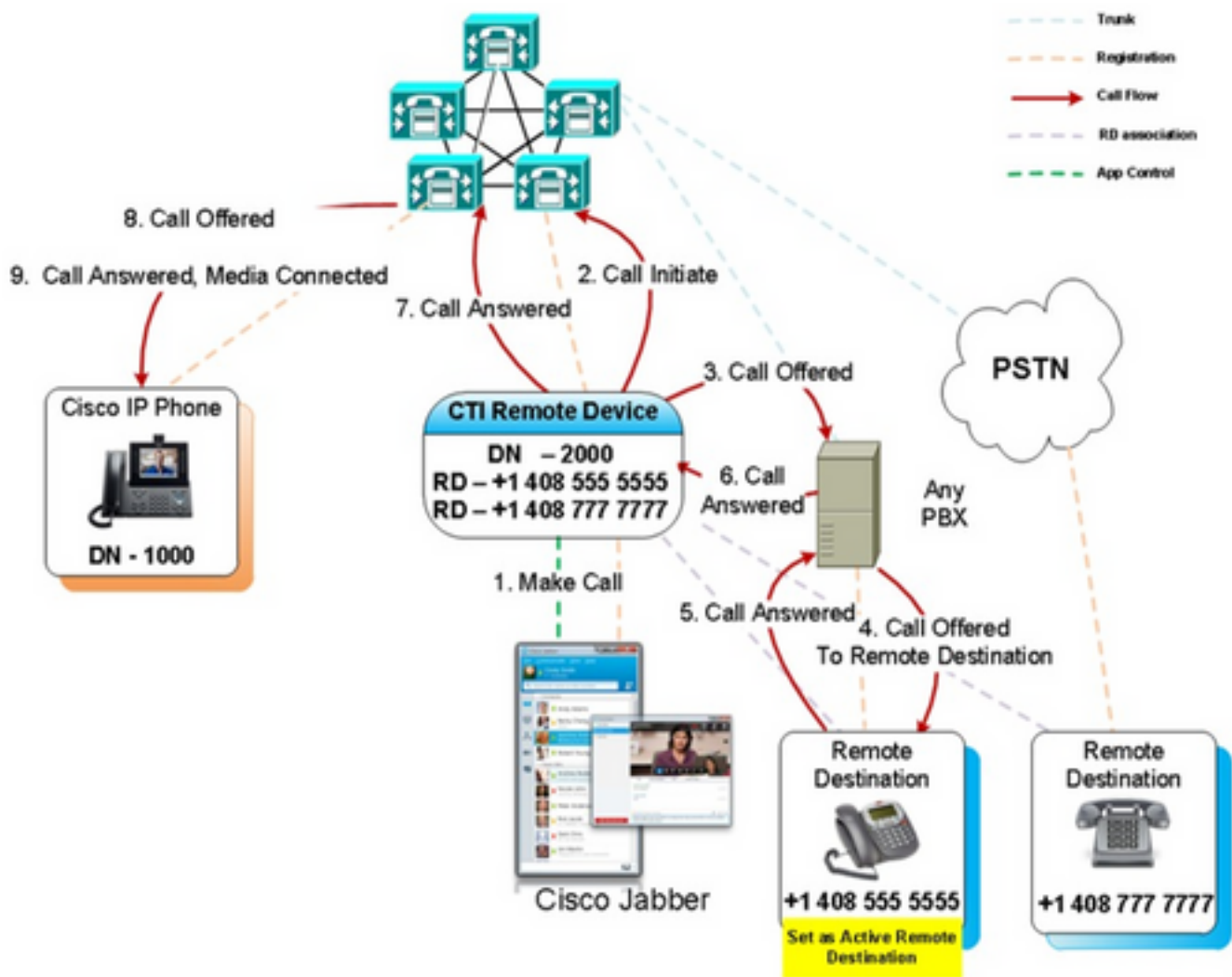


- Una vez que fijamos el Jabber para utilizar amplíe y conecte el dispositivo, el icono del teléfono visualizará en el Jabber como abajo.



## Diagrama de la red

- El flujo de llamada para un Jabber saliente amplía y conecta la llamada se ilustra adentro debajo de la imagen



## Ejemplo de Troubleshooting

En este ejemplo cuando los timbres del destino remoto (el "otro número"), él no tienen un número de la parte llamadora visualizado. Debido a esto, no pueden distinguir si la llamada es de un partido externo o del Jabber usando extienda y conecte. Al usar extienda y conecte, CUCM inicia la llamada al dispositivo remoto y no envía la información de la parte llamadora por abandono.

Podemos ver en el extracto siguiente de la análisis de dígitos para un extender y conectar la llamada que el campo de **CallingPartyNumber** está vacío.

```

16766318.007 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: patternUsage=5
16766318.008 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="1", fqcn="", cn="", plv="5",
pss="test:Phones", TodFilteredPss="test:Phones", dd="3001", dac="0")
16766318.009 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: analysis results
16766318.010 |19:17:23.127 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=
|CallingPartyNumber=
|DialingPartition=Phones
|DialingPattern=3001
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=3001
|DialingPatternRegularExpression=(3001)
|DialingWhere=
|PatternType=Enterprise
|PotentialMatches=NoPotentialMatchesExist
|DialingSdlProcessId=(0,0,0)

```

```
|PretransformDigitString=3001
|PretransformTagsList=SUBSCRIBER
|PretransformPositionalMatchList=3001
|CollectedDigits=3001
|UnconsumedDigits=
|TagsList=SUBSCRIBER
|PositionalMatchList=3001
|VoiceMailbox=
|VoiceMailCallingSearchSpace=Global Learned E164 Numbers:Directory URI:Phones
|VoiceMailPilotNumber=88800
|RouteBlockFlag=RouteThisPattern
|RouteBlockCause=0
|AlertingName=
|UnicodeDisplayName=
|DisplayNameLocale=1
|OverlapSendingFlagEnabled=0
|WithTags=
```

En un SORBO INVITE, el número de la parte llamadora puede ser visto después del **sorbo**: marque con etiqueta en de la encabezado.

En el extracto abajo, puede ser visto que el número de la parte llamadora no está contenido en la INVITACIÓN (**sip:10.66.87.195**) y la visualización del nombre de la parte llamadora que es enviada es **VoiceConnect**.

```
16766935.001 |19:17:25.831 |AppInfo |SIPtcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.66.87.204 on port 5060 index 1146
[1276581,NET]
INVITE sip:3001@10.66.87.204:5060;transport=tcp SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.87.195:5060;branch=z9hG4bK6dae5b551945
From: "VoiceConnect" <sip:10.66.87.195>;tag=634549~59c9c4bc-724d-e1f0-017a-a8992d4fc521-19395629
To: <sip:3001@10.66.87.204>;tag=325889~2a8670d1-cf49-4a53-ae8f-36c41a8e75cf-23913736
Date: Thu, 18 May 2017 09:17:25 GMT
Call-ID: cbe81900-91d166a3-6d704-c357420a@10.66.87.195
Supported: timer,resource-priority,replaces
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 105 INVITE
Max-Forwards: 70
Expires: 180
Allow-Events: presence
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecallinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Supported: Geolocation
Session-Expires: 1800;refresher=uas
Min-SE: 1800
P-Asserted-Identity: <sip:1003@10.66.87.195>
Remote-Party-ID: <sip:1003@10.66.87.195>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:10.66.87.195:5060;transport=tcp>
Content-Length: 0
```

Para recibir un número de la parte llamadora en el dispositivo remoto, necesitará ser configurada como uno del siguiente:

- La parte llamadora transforma la máscara en la configuración del tronco
- La parte llamadora transforma la máscara en el patrón de ruta
- Regla de traducción de la Voz en el gateway de Cisco

Cuando el número del Direct Inward Dial del trunk (HIZO) se configura en el patrón de ruta (la parte llamadora transforma la máscara), la análisis de dígitos muestra que el campo de **CallingPartyNumber** es actualizado.

16759993.008 |19:12:08.414 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="1", fqcn="", cn="",plv="5",  
pss="test:Phones", TodFilteredPss="test:Phones", dd="3001",dac="0")  
16759993.009 |19:12:08.414 |AppInfo |Digit analysis: analysis results  
16759993.010 |19:12:08.414 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=  
|**CallingPartyNumber=777777**  
|DialingPartition=Phones  
|DialingPattern=3001  
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=3001  
|DialingPatternRegularExpression=(3001)  
|DialingWhere=  
|PatternType=Enterprise  
|PotentialMatches=NoPotentialMatchesExist  
|DialingSdlProcessId=(0,0,0)  
|PretransformDigitString=3001  
|PretransformTagsList=SUBSCRIBER  
|PretransformPositionalMatchList=3001  
|CollectedDigits=3001  
|UnconsumedDigits=  
|TagsList=SUBSCRIBER  
|PositionalMatchList=3001  
|VoiceMailbox=  
|VoiceMailCallingSearchSpace=Global Learned E164 Numbers:Directory URI:Phones  
|VoiceMailPilotNumber=88800  
|RouteBlockFlag=RouteThisPattern  
|RouteBlockCause=0  
|AlertingName=  
|UnicodeDisplayName=  
|DisplayNameLocale=1  
|OverlapSendingFlagEnabled=0  
|WithTags=

El SORBO INVITA al destino remoto muestra el número de la parte llamadora como HIZO el trunk. Esto da lugar al trunk HIZO siendo visualizado como el número de la parte llamadora cuando el CTI RD suena.

16484506.001 |18:32:10.720 |AppInfo |SIPTcp - wait\_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to  
10.66.87.204 on port 5060 index 951  
[1255331,NET]  
INVITE sip:3001@10.66.87.204:5060 SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.87.195:5060;branch=z9hG4bK6bd621bee81d7  
**From: "VoiceConnect" <sip:777777@10.66.87.195>;tag=624206-59c9c4bc-724d-e1f0-017a-a8992d4fc521-19395539**  
To: <sip:3001@10.66.87.204>  
Date: Wed, 17 May 2017 08:32:10 GMT  
Call-ID: 506b6680-91c10a8a-6ba4d-c357420a@10.66.87.195  
Supported: timer,resource-priority,replaces  
Min-SE: 1800  
User-Agent: Cisco-CUCM10.5  
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY  
CSeq: 101 INVITE  
Expires: 180  
Allow-Events: presence, kpml  
Supported: X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-original-called  
Call-Info: <sip:10.66.87.195:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"  
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO\_UNSPECIFIED  
Cisco-Guid: 1349215872-0000065536-0000000144-3277275658  
Session-Expires: 1800  
P-Asserted-Identity: "VoiceConnect" <sip:777777@10.66.87.195>  
Remote-Party-ID: "VoiceConnect" <sip:777777@10.66.87.195>;party=calling;screen=yes;privacy=off  
Contact: <sip:777777@10.66.87.195:5060;transport=tcp>;isFocus  
Max-Forwards: 70  
Content-Length: 0