

Clave suave de Hlog de la configuración para los Teléfonos IP

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Mejoras en el administrador 11.5 de las Comunicaciones unificadas de Cisco hacia adelante](#)

[Configuración](#)

[Paso 1. Configure la plantilla del botón Phone Button.](#)

[Paso 2. Seleccione la plantilla del botón Phone Button en la página de configuración del Dispositivo del teléfono.](#)

[Paso 3. Aplique la configuración.](#)

[Verificación](#)

Introducción

Este documento describe la configuración de la clave suave de Hlog en los Teléfonos IP de Cisco. La clave suave de Hlog permite a los usuarios para iniciar sesión y a los grupos Hunt de los en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM).

Contribuido por Sagar Wani, ingeniero de Cisco TAC.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene un conocimiento básico de estos temas:

- Ruteo de llamadas en CUCM
- Grupos Hunt CUCM
- Configuración de los Teléfonos IP en CUCM

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en esta versión del software:

- Administrador 11.5 de las Comunicaciones unificadas de Cisco

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

Sin importar el estatus del teléfono, el teléfono suena normalmente para las llamadas entrantes que no son las llamadas a la línea grupo que se asocian al teléfono.

El teléfono proporciona un estatus visual del estado del login, así que el usuario puede determinar mirando el teléfono si están abiertas una sesión a su línea grupo o no.

Los administradores de sistema pueden configurar los teléfonos que se registrarán automáticamente en los grupos Hunt usando registrado en la casilla de verificación del grupo Hunt en la ventana de la Configuración del teléfono en la administración CUCM. Por abandono, esta casilla de verificación se marca para saber si hay todos los teléfonos.

El logout de los grupos Hunt tiene las limitaciones siguientes para los teléfonos que ejecutan el Session Initiation Protocol (SIP):

- Cuando se activan los modelos del teléfono (7906, 7911, 7941, 7961, 7970, y 7971) se registran en los grupos Hunt, y el call forward all, la llamada consigue presentada al teléfono.
- Cuando 7940 y 7960 teléfonos se registran en los grupos Hunt, y se activa el call forward all, se salta el teléfono y el teléfono siguiente en la línea timbres de grupo.
- 7940,7960 teléfonos y los teléfonos de tercera persona pueden ser en registrado/fuera de los grupos Hunt usando la ventana de la Configuración del teléfono, pero ningún soporte de la clave suave existe.
- 7940, 7960 teléfonos y los teléfonos de tercera persona no muestran “registrado fuera de los grupos Hunt” en la línea del estado.
- 7940, 7960 teléfonos y los teléfonos de tercera persona no juegan el tono de la notificación del cierre de sesión del grupo Hunt sin importar si el tono está configurado.

Mejoras en el administrador 11.5 de las Comunicaciones unificadas de Cisco hacia adelante

De la versión 11.5 CUCM hacia adelante, la aplicación CTI tiene la capacidad de preguntar y de poner al día el estatus del login de la caza.

Los nuevos API se han diseñado para conseguir y para fijar el valor del login de la caza del TSP y del JTAPI.

El `getHuntLogStatus()` y el `setHuntLogStatus()` de los métodos se deben invocar por la aplicación para fijar y para verificar el estatus.

Configuración

Paso 1. Configure la plantilla del botón Phone Button.

Inicie sesión a la página de administración unificada Cisco y navegue al dispositivo - > las

configuraciones del dispositivo - > plantilla del botón Phone Button.

Seleccione el modelo apropiado del teléfono y después copie la plantilla para crear su propio con cualquier nombre. Una vez que usted está en la página de configuración de la plantilla del botón Phone Button, el logout selecto del grupo Hunt en el menú desplegable de la columna de la característica del botón y puso una escritura de la etiqueta del cliente por consiguiente.

Phone Button Template Configuration Related Links

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Status
Status: Ready

Phone Button Template Information
Button Template Name * 7975 SCCP Hlog_softkey

Button Information

Button	Feature	Label
1	Line **	Line 1
2	Line	Line 2
3	Hunt Group Logout	Hunt Group Logout
4	Speed Dial	Speed Dial 2

Paso 2. Seleccione la plantilla del botón Phone Button en la página de configuración del Dispositivo del teléfono.

Navegue al Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono), acceda el teléfono del IP y seleccione la plantilla apropiada del botón Phone Button.

Phone Type

Product Type: Cisco 7975
Device Protocol: SCCP

Real-time Device Status

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager cucm11.adfs.ucce.com
IPv4 Address: [10.127.227.88](#)
Active Load ID: SCCP75.9-4-2SR1-1S
Download Status: Unknown

Device Information

Device is Active
 Device is trusted

MAC Address* 00083031ED49

Description Auto 1023

Device Pool* Default [View Details](#)

Common Device Configuration < None > [View Details](#)

Phone Button Template* 7975 SCCP Hlog_softkey

Softkey Template < None >

Paso 3. Aplique la configuración.

Presione el botón reset para que los cambios tomen el efecto.

Verificación

Usted puede verificar el estatus de la página del teléfono del IP buscando la escritura de la etiqueta del "grupo Hunt" en la pantalla del teléfono que viene por abandono.

