

Cómo habilitar el PIN común para CUCM y UCXN.

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Descripción general de características](#)

[Configuración](#)

[Troubleshooting](#)

[Problema 1.](#)

[Problema 2.](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para configurar la configuración común del pin para Cisco unificó el administrador de la comunicación (CUCM) y el Cisco Unity Connection (UCXN) en la versión 11.5.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted sabe crear los usuarios y los Dispositivos asociados a los usuarios.

Antes de que usted comience la configuración el pin común usted necesita integrar el CUCM a UCXN.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en estas versiones de software y hardware

- Cisco CallManager 11.5
- Cisco Unity 11.5

Nota: La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Antecedentes

El usuario necesita acceder la aplicación UC tal como reunión y conferencia, movilidad de la extensión, y voicemail cuando el uso el mismo PIN, así que usted no tienen que manejar las credenciales múltiples del PIN. El usuario como la capacidad de fijar/el PIN (común) del cambio a en el portal de la autosuficiencia.

El administrador necesita la capacidad de especificar cuando un PIN común entre CUCM/Unity debe ser utilizado, para elegir cuando los contactos son diferentes o sincronizados. El administrador quiere la capacidad de habilitar el PIN común para todos los usuarios asignados al Unity específico.

En la versión 11.5 CUCM hay una nueva **sincronización del pin del usuario final del permiso de la casilla de verificación** conforme a la página del servidor de aplicaciones cuando seleccionamos el tipo de servidor de aplicaciones como Cisco Unity Connection.

Descripción general de características

- Disposición de habilitar la sincronización del pin del usuario final entre CUCM y UCXN a través de la página del servidor de aplicaciones de la administración UI CUCM
- Si se habilita la sincronización del pin y cuando un usuario pone al día el pin de CUCM, PALO (herramienta de administración de Buk), AXL (Lenguaje de marcado extensible de Administrativve), UD (servicio de datos del usuario) o portal del cuidado del uno mismo que la necesidad del pin sincronizó con UCXN
- Necesidad del pin synchronized entre CUCM y UCXN y vice versa cuando la sincronización del pin se habilita en ambas aplicaciones
- Por abandono, la sincronización del pin debe ser inhabilitada cuando usted intenta crear un nuevo expediente del Unity Connection o cuando usted hace una actualización e intenta cargar cualquier expediente actual del Unity Connection.

Configuración

Paso 1.

Cree a un usuario final en CUCM y asocie eso a un dispositivo

Paso 2.

Importe a ese usuario al Unity

Paso 3.

Navegue a la administración OS en CUCM

Paso 4.

Descargue el certificado de Tomcat

Paso 5.

Cargue esto como confianza del tomcat en el Unity

Paso 6.

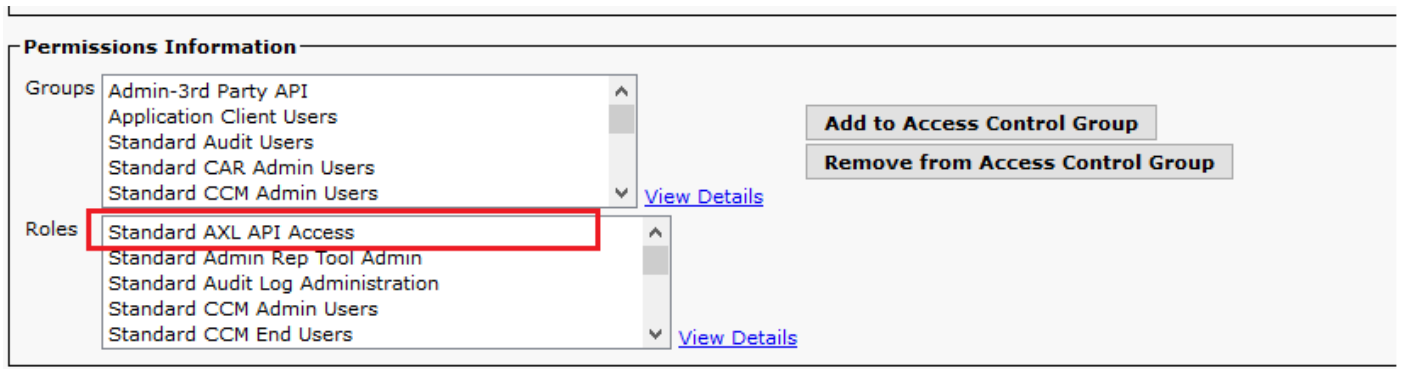
Ahora descargue el certificado de Tomcat del Unity y cargue esto como confianza del tomcat en CUCM

Paso 7.

Cree a un usuario de la aplicación en CUCM con los credenciales del Unity

Paso 8.

Asigne a este usuario el papel del AXL

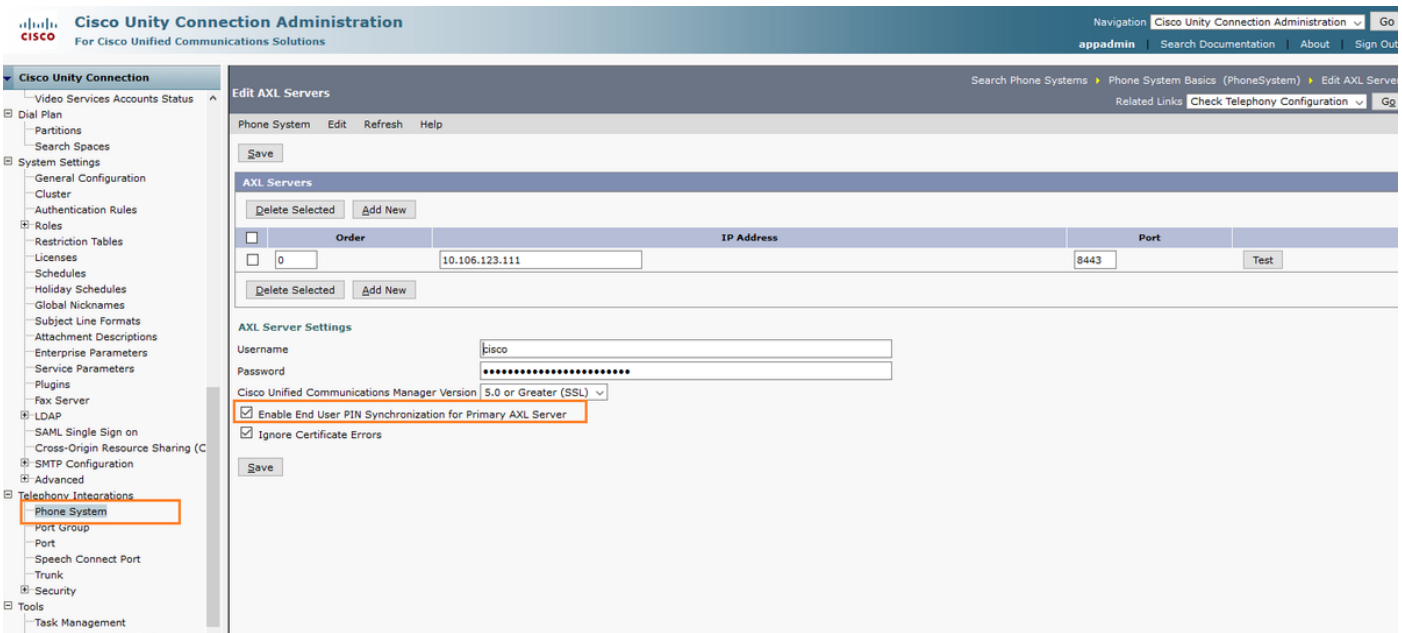


Paso 9.

Asigne el papel AXL al usuario del app CUCM también

Paso 10.

Ahora navegue al Cisco Unity Connection y marque la sincronización del pin del usuario final del permiso



Paso 11.

Del CUCM navegue al **server>Add de System>Application** el servidor de nueva aplicación como **Unity Connection de Csico** (si no agregado ya)

Paso 12.

Marque la **sincronización del pin del usuario final del permiso de la casilla de verificación**

Status
Status: Ready

Application Server Information

Application Server Type: Cisco Unity Connection

Name*: CUC

IP Address*: 10.106.107.145

Available Application Users: c, CCMSysUser, WDSysUser, CCMQRTSysUser, IPMASysUser

Selected Application Users*: appadmin

Enable End User Pin Synchronization

Save Delete Copy Add New

Paso 13.

Haga clic en la **salvaguardia**

La sincronización del pin del mensaje acertada se recibe.

Troubleshooting

Problema 1.

El mensaje de error “sincronización del pin no debe habilitado certificar no verificado.”

Pasos del Troubleshooting

- Los Certificados del control están cargados correctamente.

- Marque el Unity Connection es accesible y podemos iniciar sesión con éxito.

Problema 2.

Sincronización del pin del mensaje de error la “no es habilitado debido al código de la respuesta de HttpsURLConnection: 401: Desautorizado”

Pasos del Troubleshooting

- Asegúrese de que usted haya marcado la **sincronización del pin del usuario final del permiso** encendido
- Asegúrese de que usted haya asignado el papel AXL a los usuarios del App.

Información Relacionada

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/11x/administration/guide/b_cucsag/b_cucsag_appendix_01111.html#id_16699