

Recoja las trazas de CCM con el CLI

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[¿Cuál es él?](#)

[¿Para cuál es útil?](#)

[prerrequisitos](#)

[Componentes](#)

[Recoja los archivos](#)

Introducción

Este documento describe cómo recoger las trazas del Cisco CallManager (CCM) a través del comando line interface(cli) del operating system (OS) del servidor para cualquier sistema basado Linux, en caso de que usted no pueda acceder la aplicación de la herramienta del monitoreo en tiempo real (RTMT).

Contribuido por el cristiano Nuche (cnuche), ingeniero de Cisco TAC.

Antecedentes

¿Cuál es él?

Las trazas de CCM son los registros que el proceso del Control de llamadas (proceso del Cisco CallManager) genera, éstos se deben fijar *para detallar* y asegurarse tenga el checkbox apropiado habilitado para recoger la información que usted quiere.

¿Para cuál es útil?

Esto es útil resolver problemas una variedad de problemas en el sistema como, los problemas de la ruta de la llamada, Interoperabilidad con otros sistemas, problemas del SORBO o del SCCP, los asuntos relacionados GW, éstos básicamente le mostrarán qué CUCM hace internamente cuando recibe o hace una petición.

Prerequisites

Componentes

- Contraseña del administrador OS CUCM
- Un cliente del Secure Shell (SSH) tal como putty, (<http://www.putty.org/>)
- Un servidor del Secure File Transfer Protocol (SFTP) como FreeFTPd (<http://www.freesshd.com/?ctt=download>) para las Instrucciones detalladas en cómo configurar y uso FreeFTPd ve: [Cómo configurar FreeFTPd para las Comunicaciones unificadas](#)

Recoja los archivos

Paso 1. Abra el putty, y inicie sesión al CUCM CLI

Note: Usted necesita realizar el mismo procedimiento en todos los servidores que usted quiere recoger las trazas de

Paso 2. Para verificar los archivos usted necesita el uso el comando de la **lista de archivos**.

lista de archivos {activelog | inactivelog | instale} ARCHIVO-SPEC [página | detalle | revés] [fecha | tamaño]

la ubicación del *The de los archivos es:

activelog cm/trace/ccm/sdl/SDL*
activelog cm/trace/ccm/callogs/callogs*
activelog cm/trace/ccm/sdi/ccm* (CUCM 7.x y más viejo)

Si usted necesita descargar el otro tipo de archivos, usted puede encontrar una lista útil de ubicaciones del archivo encendido: Del administrador de comunicaciones ubicaciones de la traza RTMT en el CLI

<https://supportforums.cisco.com/document/65651/communications-manager-rtmt-trace-locations-cli>

Ejemplo:

detalle del activelog cm/trace/ccm/sdl/SDL* de la lista de archivos

```

admin:
admin:file list activelog cm/trace/ccm/callogs/callogs* detail
20 Jan,2017 11:56:03      5,750  callogs_00000001.txt.gzo
28 Dec,2016 12:16:43      50    callogs_~num.bin
dir count = 0, file count = 2
admin:
admin:
admin:
admin:file list activelog cm/trace/ccm/sdl/SDL* detail
23 Jan,2017 10:36:18      34    SDL001_100.index
27 Dec,2016 15:40:38    1,582,749  SDL001_100_000001.txt.gz
27 Dec,2016 17:06:51    1,600,498  SDL001_100_000002.txt.gz
27 Dec,2016 18:33:04    1,593,992  SDL001_100_000003.txt.gz

```

Esto le muestra la fecha, el tiempo, el tamaño y el nombre de fichero, usted puede descargar solamente los archivos que usted necesita basado en esta información o usted puede recoger todos los archivos en la carpeta.

Paso 3. Descargue los archivos con el comando file **consiguen**

el archivo consigue {activelog | inactivelog | instale} ARCHIVO-SPEC [*reltime* / [compress] del [recurs] del [match regex] del *abstime*]

Ejemplo:

el archivo consigue el activelog cm/trace/ccm/callogs/callogs*

Este comando descarga todos los archivos en la carpeta, el sistema le indica para los detalles del servidor SFTP, recuerda que para utilizar la raíz SFTP en los servidores SFTP basados en Windows usted utilice la barra (\), y para Linux basó a los servidores SFTP que usted utiliza el forwardslash (/) ve abajo:

```

admin:
admin:file get activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs*
Please wait while the system is gathering files info ...
  Get file: /var/log/active/cm/trace/ccm/calllogs/calllogs_00000001.txt.gzo

  Get file: /var/log/active/cm/trace/ccm/calllogs/calllogs_~num.bin
done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 2
Total size in Bytes: 5800
Total size in Kbytes: 5.6640625
Would you like to proceed [y/n]? y
SFTP server IP: 10.152.196.57
SFTP server port [22]:
User ID: cisco
Password: *****
Download directory: \

The authenticity of host '10.152.196.57 (10.152.196.57)' can't be established.
RSA key fingerprint is bf:1c:9e:60:bd:24:aa:fb:21:06:a7:65:16:51:e0:e3.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes
..
Transfer completed.
admin:

```

Si usted consigue cualquier .gzo clasifia éstos es los archivos que estaban abiertos usted los descargan en ese entonces, usted no podrán probablemente abrirlos pero el resto de los archivos debe ser .gz que usted puede extraer con [7-zip](http://www.7-zip.org/) (<http://www.7-zip.org/>) en caso de que usted quiera abrir los archivos.

```

admin:file list activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs*
calllogs_00000001.txt.gzo
calllogs_00000003.txt.gz
calllogs_~num.bin
dir count = 0, file count = 5

```

Si usted necesita abrirse el gzo le clasifia puede utilizar la **opinión de archivo de** comando CLI y utilizar la trayectoria entera, e incluye el nombre de fichero, en este caso le necesidad de copiar la salida y de pegarla en un editor de textos que soporte el fin de la línea de Unix, como Notepad++

```

admin:
admin:file list activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs*
calllogs_00000001.txt.gzo
calllogs_~num.bin
dir count = 0, file count = 2
admin:
admin:
admin:
admin:file view activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs_00000001.txt.gzo

2016/12/28 12:16:43.440|SIPL|O|TCP|IN|10.122.141.60|5060|SEPO0EBD5DA106E|10.88.2
49.90|52925|1,100,14,12.693^10.88.249.90^*|18201|00ebd5da-106e0004-4d7323e2-6966
9318@10.88.249.90|INVITE

```

Usted puede también utilizar cualquier cuadro del linux para conseguir el contenido, en este caso

utiliza el *<filename>* del **zcat** del comando

```
[root@cmlabmex calllogs]# ls -l
total 12
-rw-r--r--. 1 ccmbase ccmbase 5750 Jan 20 11:56 calllogs_00000001.txt.gzo
-rw-r--r--. 1 ccmbase ccmbase  50 Dec 28 12:16 calllogs_~num.bin
[root@cmlabmex calllogs]# zcat calllogs_00000001.txt.gzo
2016/12/28 12:16:43.440|SIPL|0|TCP|IN|10.122.141.60|5060|SEPO0EBD5DA106E|10.88.2
49.90|52925|1,100,14,12.693^10.88.249.90^*|18201|00ebd5da-106e0004-4d7323e2-6966
9318@10.88.249.90|INVITE
```

Paso 3. Una vez que usted tiene todos los archivos usted necesita, cree archivo zip y agregue todas las carpetas que contiene los archivos que usted apenas descarga, después los cargan a su caso TAC a través de la herramienta del uploader del archivo del caso:

<https://cway.cisco.com/csc>

Paso 4. Notifique al ingeniero de TAC que usted trabaja con ése usted ha cargado los archivos.

Tip: Recuerde agregar los IP, los MAC, y los nombres de host de los dispositivos implicados, fecha y hora de la prueba/el evento, fuente y los números de destino, (si aplíquese), y una descripción detallada de qué sucedió. Si el ingeniero de TAC no conoce que lo que él debe buscar puede conseguir más difícilmente encontrar, y puede tardar mucho más el tiempo para encontrarlo, satisfaga tan incluyen esa información