

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Lista sumaria](#)

[De un buscador Web](#)

[De una captura de paquetes](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe dos maneras de obtener el archivo de configuración de un teléfono. No es infrecuente requerir el archivo de configuración del teléfono para el estudio; sin embargo, mucha gente no es familiar con cómo conseguir el archivo de configuración de un teléfono.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM)
- Trivial File Transfer Protocol (TFTP)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CUCM 8.x y más arriba
- Modelo 7975 del Cisco IP Phone usando la carga SCCP75.9-4-2-1S del teléfono
- Versión 2.0.5 de Wireshark

Nota: Wireshark se puede descargar [aquí](#).

Lista sumaria

- De un buscador Web
- De una captura de paquetes (pcap)

Nota: Es posible descargar el archivo de configuración usando el comando prompt de un PC o de usar a un cliente TFTP. Esas opciones no serán discutidas en este documento.

De un buscador Web

Esta sección describe los pasos para obtener el archivo de configuración de un teléfono usando un buscador Web.

Paso 1. Abra un broswer de la red (es decir Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, etc...).

Paso 2. Modifique este Uniform Resource Locator (URL) para reflejar su información.

ipofcallmanager:6970/SEPwhatever.cnf.xml.sgn

Substituya el **ipofcallmanager** por la dirección IP de su CUCM que sea el ejecutarse servicio TFTP

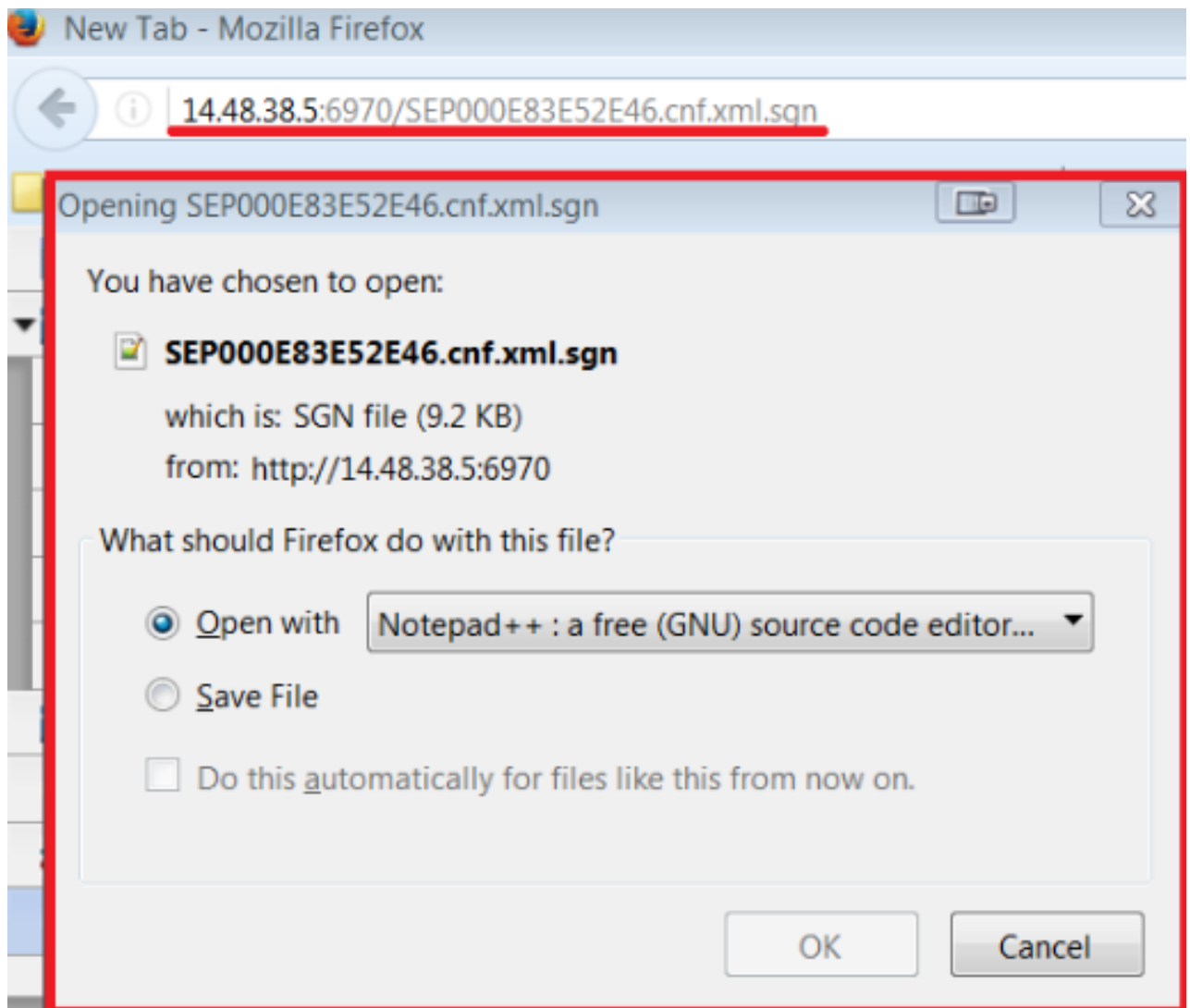
Substituya **SEPwhatever** por la dirección MAC del teléfono

Paso 3. Ingrese el URL en la barra de dirección en el buscador Web.

Paso 4. Si estuvo indicado para validar la descarga, eligió lo que debe entonces hacer el broswer para hacer clic la AUTORIZACIÓN.

Ejemplo:

Esta imagen muestra el prompt que recibo al descargar el archivo de configuración de un teléfono usando Firefox.



De una captura de paquetes

Esta sección describe los pasos para obtener el archivo de configuración de un teléfono usando un pcap.

Nota: El pcap debe incluir la época del registro del teléfono.

Paso 1. Abra a la captura de paquetes en Wireshark.

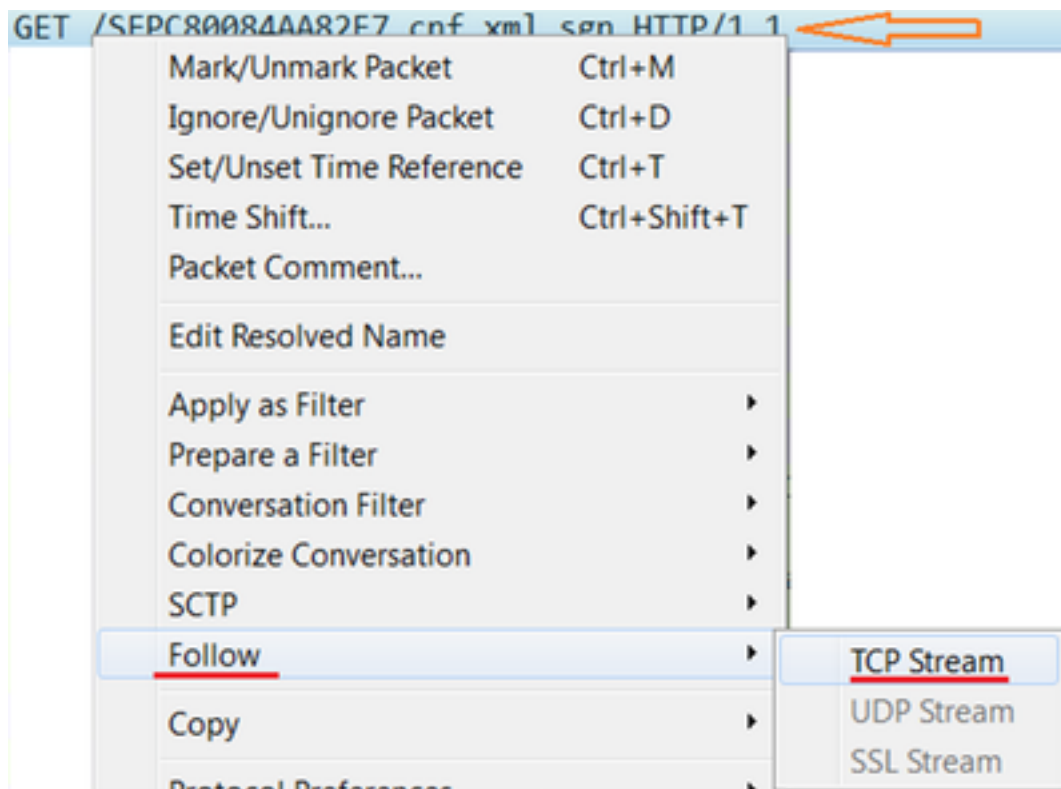
Paso 2. Filtro en el HTTP.

El paso 3. busca el mensaje GET del teléfono del interés al CUCM para el CTL, la ITL, y el archivo de configuración.

```
Info
GET /CTLSEPC80084AA82F7.tlv HTTP/1.1
HTTP/1.1 200 OK
GET /ITLSEPC80084AA82F7.tlv HTTP/1.1
HTTP/1.1 200 OK
GET /SEPC80084AA82F7.cnf.xml.sgn HTTP/1.1
HTTP/1.1 200 OK
```

Paso 4a. Haga clic con el botón derecho del ratón en la línea que tiene donde están el MAC address los 12 x del teléfono.

Paso 4b. Navegue entonces **para seguir** hacen clic la **secuencia TCP**.



Paso 5. Wireshark abre un estallido encima de la ventana que comienza con la cadena **GET del teléfono al CUCM**, después vemos que la **AUTORIZACIÓN 200 del CUCM al teléfono** y a los nosotros puede mirar el archivo de configuración.

Paso 6. El click derecho en el estallido encima de la ventana entonces hace clic **selecto todos**.

Paso 7. El click derecho en el estallido encima de la ventana entonces hace clic otra vez la **copia**.

En este momento el texto se puede agregar a un del archivo de texto guardado.

Ejemplo:

```
GET /SEP24B65744EBFE.cnf.xml.sgn HTTP/1.1Host:14.48.38.5:6970HTTP/1.1 200 OKContent-length:
9144Cache-Control: no-storeContent-type: */*.....o..>CN=clstr-1-pub.pkinane.lab-
ms;OU=TAC;O=Cisco;L=RTP;ST=NC;C=US.....A.....CN=pkine-WIN-FTD162BNE36-
CA.....$.lu yIC..O.k...A4R.X.m.#..U/..M..(Z...W..
.b.....u...B.Q..xx.M....1....3.NI8..+fq.....$.}.....p4X.Yb...Q.Y...O..{.Q....0..P(...+.k.SU
*.1.....JY....^p....._Zq...n.M.;9*...A.D.e.<;.....T.cCy.Hb..M&.....L.....(....o.`.....
.3Hz.=k.`.i.....SEP24B65744EBFE.cnf.xml.sgn...WaW`<?xml version="1.0" encoding="UTF-
8"?><device xsi:type="axl:XIPPhone" ctiid="28" uuid="{71e36c76-94be-2fec-3718-
1f2df5937781}"><fullConfig>true</fullConfig><portalDefaultServer>impA.pkinane.lab</portalDefault
Server><deviceProtocol>SCCP</deviceProtocol><sshUserId>debug</sshUserId><sshPassword>debug</sshP
assword><ipAddressMode>0</ipAddressMode><allowAutoConfig>true</allowAutoConfig><dadEnable>true</
dadEnable><redirectEnable>false</redirectEnable><echoMultiEnable>false</echoMultiEnable><ipPrefe
renceModeControl>0</ipPreferenceModeControl><ipMediaAddressFamilyPreference>0</ipMediaAddressFam
ilyPreference><tzdata><tzolsonversion>2015a</tzolsonversion><tzupdater>tzupdater.jar</tzupdater>
</tzdata><mlppDomainId>000000</mlppDomainId><mlppIndicationStatus>Off</mlppIndicationStatus><pre
emption>Disabled</preemption><executiveOverridePreemptable>false</executiveOverridePreemptable><
devicePool uuid="{04330028-1071-fdbf-3add-
8ac67db81b81}"><revertPriority>0</revertPriority><name>SJ_DP</name><dateTimeSetting
uuid="{9ec4850a-7748-11d3-bdf0-
00108302ead1}"><name>CMLocal</name><dateTemplate>M/D/Y</dateTemplate><timeZone>Greenwich
Standard
Time</timeZone><olsonTimeZone>Etc/GMT</olsonTimeZone></dateTimeSetting><callManagerGroup><name>S
J_CMG</name><tftpDefault>true</tftpDefault><members><member
priority="0"><callManager><name>clstr-1-
subA.pkinane.lab</name><description>14.48.38.6</description><ports><ethernetPhonePort>2000</ethe
rnetPhonePort><sipPort>5060</sipPort><securedSipPort>5061</securedSipPort><mgcpPorts><listen>242
7</listen><keepAlive>2428</keepAlive></mgcpPorts></ports><processNodeName>clstr-1-
subA.pkinane.lab</processNodeName></callManager></member><member
priority="1"><callManager><name>clstr-1-
subB.pkinane.lab</name><description>14.48.38.7</description><ports><ethernetPhonePort>2000</ethe
rnetPhonePort><sipPort>5060</sipPort><securedSipPort>5061</securedSipPort><mgcpPorts><listen>242
7</listen><keepAlive>2428</keepAlive></mgcpPorts></ports><processNodeName>clstr-1-
subB.pkinane.lab</processNodeName></callManager></member></members></callManagerGroup><srstInfo
uuid="{cd241e11-4a58-4d3d-9661-
f06c912a18a3}"><name>Disable</name><srstOption>Disable</srstOption><userModifiable>false</userMo
difiable><ipAddr1></ipAddr1><port1>2000</port1><ipAddr2></ipAddr2><port2>2000</port2><ipAddr3></
ipAddr3><port3>2000</port3><sipIpAddr1></sipIpAddr1><sipPort1>5060</sipPort1><sipIpAddr2></sipIp
Addr2><sipPort2>5060</sipPort2><sipIpAddr3></sipIpAddr3><sipPort3>5060</sipPort3><isSecure>false
</isSecure></srstInfo><connectionMonitorDuration>120</connectionMonitorDuration></devicePool><TV
S><members><member priority="0"><port>2445</port><address>clstr-1-
subA.pkinane.lab</address></member><member priority="1"><port>2445</port><address>clstr-1-
subB.pkinane.lab</address></member></members></TVS><MissedCallLoggingOption>10</MissedCallLoggin
gOption><commonProfile><phonePassword></phonePassword><backgroundImageAccess>true</backgroundIma
geAccess><callLogBlfEnabled>2</callLogBlfEnabled></commonProfile><loadInformation>SCCP75.9-4-2-
1S</loadInformation><vendorConfig><disableSpeaker>false</disableSpeaker><disableSpeakerAndHeadse
t>false</disableSpeakerAndHeadset><forwardingDelay>1</forwardingDelay><pcPort>0</pcPort><garp>1<
/garp><voiceVlanAccess>0</voiceVlanAccess><autoSelectLineEnable>0</autoSelectLineEnable><webAcce
```

```

ss>0</webAccess><spanToPCPort>0</spanToPCPort><loggingDisplay>1</loggingDisplay><recordingTone>0
</recordingTone><recordingToneLocalVolume>100</recordingToneLocalVolume><recordingToneRemoteVolu
me>50</recordingToneRemoteVolume><recordingToneDuration></recordingToneDuration><moreKeyReversio
nTimer>5</moreKeyReversionTimer><autoCallSelect>1</autoCallSelect><g722CodecSupport>0</g722Codec
Support><headsetWidebandUIControl>0</headsetWidebandUIControl><headsetWidebandEnable>0</headsetW
idebandEnable><lldpAssetId></lldpAssetId><powerPriority>0</powerPriority><ehookEnable>0</ehookEn
able><ipv6LogServer></ipv6LogServer><minimumRingVolume>0</minimumRingVolume><sideToneLevel>0</si
deToneLevel><sendGain>0</sendGain><handsetHeadsetMonitor>1</handsetHeadsetMonitor><headsetRecord
ing>0</headsetRecording><useEnblocDialing>1</useEnblocDialing><sshAccess>0</sshAccess></vendorCo
nfig><commonConfig><sshAccess>1</sshAccess><RingLocale>0</RingLocale><softkeyControl>1</softkeyC
ontrol><ice></ice><instantMessaging></instantMessaging><desktopClient></desktopClient></commonCo
nfig><enterpriseConfig></enterpriseConfig><versionStamp>1465997151-6130dfd6-dd80-4f10-880b-
bacd7ef0f255</versionStamp><userLocale><name>English_United_States</name><uid>1</uid><langCode>e
n_US</langCode><version>10.0.0.0(1)</version><winCharSet>iso-8859-
1</winCharSet></userLocale><networkLocale>United_States</networkLocale><networkLocaleInfo><name>
United_States</name><uid>64</uid><version>10.0.0.0(1)</version></networkLocaleInfo><deviceSecuri
tyMode>1</deviceSecurityMode><idleTimeout>0</idleTimeout><authenticationURL>http://14.48.38.18:8
081/InformaCast/phone/auth</authenticationURL><directoryURL>http://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8080/ccmcip/xmldirectory.jsp</directoryURL><idleURL></idleURL><informationURL>ht
tp://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8080/ccmcip/GetTelecasterHelpText.jsp</informationURL><messagesURL></messagesURL
><proxyServerURL></proxyServerURL><servicesURL>http://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8080/ccmcip/getservicesmenu.jsp</servicesURL><secureAuthenticationURL>http://14.
48.38.18:8081/InformaCast/phone/auth</secureAuthenticationURL><secureDirectoryURL>https://clstr-
1-
pub.pkinane.lab:8443/ccmcip/xmldirectory.jsp</secureDirectoryURL><secureIdleURL></secureIdleURL>
<secureInformationURL>https://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8443/ccmcip/GetTelecasterHelpText.jsp</secureInformationURL><secureMessagesURL><
/secureMessagesURL><secureServicesURL>https://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8443/ccmcip/getservicesmenu.jsp</secureServicesURL><dscpForSCCPPhoneConfig>96</d
scpForSCCPPhoneConfig><dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices><dscpForCm2Dvce>96</
dscpForCm2Dvce><transportLayerProtocol>1</transportLayerProtocol><dndCallAlert>5</dndCallAlert><
phonePersonalization>0</phonePersonalization><rollover>0</rollover><singleButtonBarge>0</singleB
uttonBarge><joinAcrossLines>0</joinAcrossLines><autoCallPickupEnable>false</autoCallPickupEnable
><blfAudibleAlertSettingOfIdleStation>0</blfAudibleAlertSettingOfIdleStation><blfAudibleAlertSet
tingOfBusyStation>0</blfAudibleAlertSettingOfBusyStation><capfAuthMode>0</capfAuthMode><capfList
><capf><phonePort>3804</phonePort><processNodeName>clstr-1-
pub.pkinane.lab</processNodeName></capf></capfList><certHash></certHash><encrConfig>false</encrC
onfig><advertiseG722Codec>1</advertiseG722Codec><mobility><handoffdn></handoffdn><dtmfdn></dtmfdn
><ivrDN></ivrDN><dtmfHoldCode>*81</dtmfHoldCode><dtmfExclusiveHoldCode>*82</dtmfExclusiveHoldCo
de><dtmfResumeCode>*83</dtmfResumeCode><dtmfTxfCode>*84</dtmfTxfCode><dtmfCnfCode>*85</dtmfCnfCo
de></mobility><TLSResumptionTimer>3600</TLSResumptionTimer><userId
serviceProfileFile="SPDefault.cnf.xml">pkine</userId><ownerId
serviceProfileFile="SPDefault.cnf.xml">pkine</ownerId><phoneServices
useHTTPS="true"><provisioning>0</provisioning><phoneService type="1" category="0"><name>Missed
Calls</name><url>Application: Cisco/MissedCalls</url><vendor></vendor><version></version></phoneS
ervice><phoneService type="2"
category="0"><name>Voicemail</name><url>Application: Cisco/Voicemail</url><vendor></vendor><versi
on></version></phoneService><phoneService type="1" category="0"><name>Received
Calls</name><url>Application: Cisco/ReceivedCalls</url><vendor></vendor><version></version></phon
eService><phoneService type="1" category="0"><name>Placed
Calls</name><url>Application: Cisco/PlacedCalls</url><vendor></vendor><version></version></phoneS
ervice><phoneService type="1" category="0"><name>Personal
Directory</name><url>Application: Cisco/PersonalDirectory</url><vendor></vendor><version></versio
n></phoneService><phoneService type="1" category="0"><name>Corporate
Directory</name><url>Application: Cisco/CorporateDirectory</url><vendor></vendor><version></versi
on></phoneService><phoneService type="0"
category="0"><name>EM</name><url>http://14.48.38.6:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#</
url><vendor></vendor><version></version></phoneService></phoneServices></device>

```

Nota: Si usted no es familiar con cómo recolectar un pcap de un teléfono o de un CUCM, el proceso se cubre en la [recogida de una captura de paquetes de un Cisco IP Phone](#) (PCAP del teléfono) y en la [captura de paquetes en el modelo del dispositivo CUCM](#) (pcap de

CUCM)

Consejo: Habrá mucho tráfico si el pcap no se recolecta directamente del teléfono. Este problema es desviado filtrando el pcap usando la dirección MAC del teléfono o el IP Address del teléfono

Ejemplo:

eth.addr==12:34:45:78:91:00 para un teléfono con MAC **SEP123456789100**

ip.addr==14.48.38.33 para un teléfono con la dirección IP **14.48.38.33**

Información Relacionada

- [Recogida de una captura de paquetes de un Cisco IP Phone](#)
- [Captura de paquetes en el modelo del dispositivo CUCM](#)
- [Wireshark](#)