

Cómo configurar conferencia Meet-me adentro el CUCM

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Cómo se utiliza Conference](#)

[Cómo se Utiliza el Número Meet-Me](#)

[Utilizar la Tecla de Software Conference para Ad Hoc Conference](#)

[Conferencia Utilizando la Tecla de Software Join](#)

[Configuraciones de Conferencia Ad Hoc](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe los pasos usados para configurar conferencia Meet-me y los detalles de cómo utilizarlo en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) 11.X.

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda tener conocimientos de estos temas:

- Si usted utiliza un teléfono del IP de Cisco 88XX, asegúrese de que usted configure conferencia Meet-me la característica en la Plantilla de teléfono.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CallManager 11.X
- Teléfonos IP 69XX de Cisco, 88XX

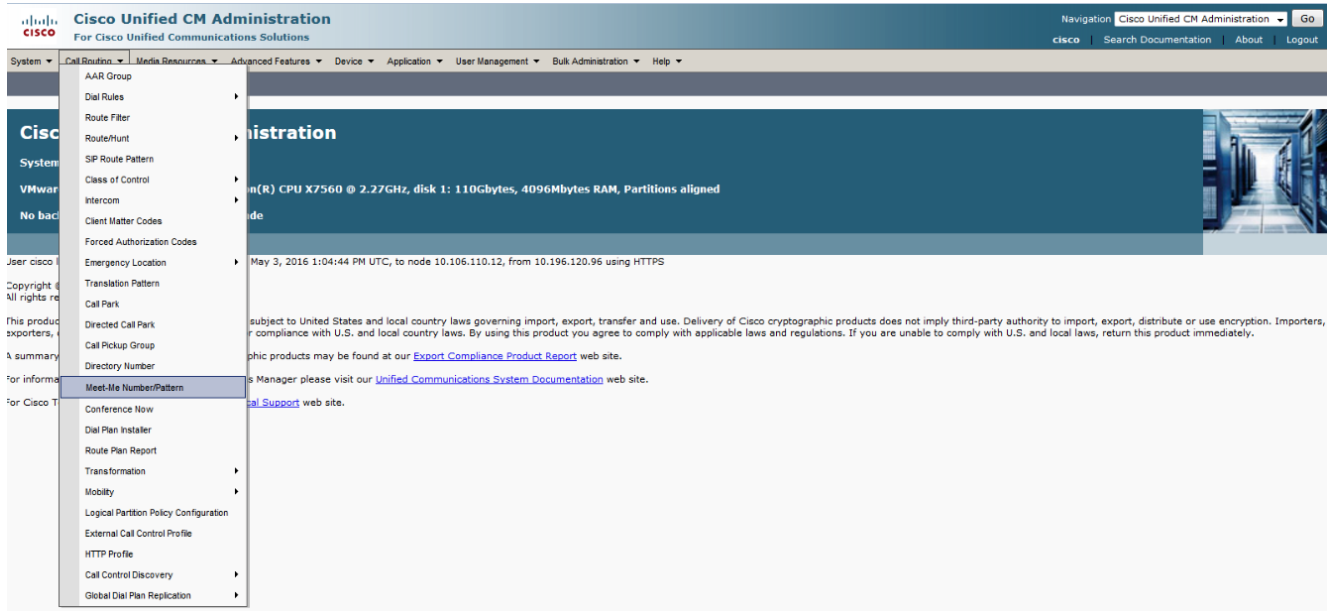
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Configurar

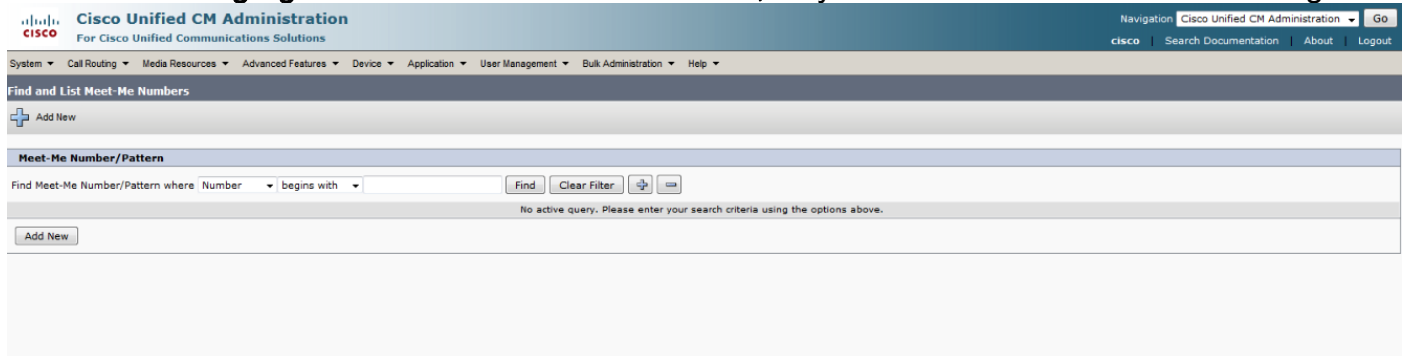
Configuración del CallManager de Cisco

Complete estos pasos:

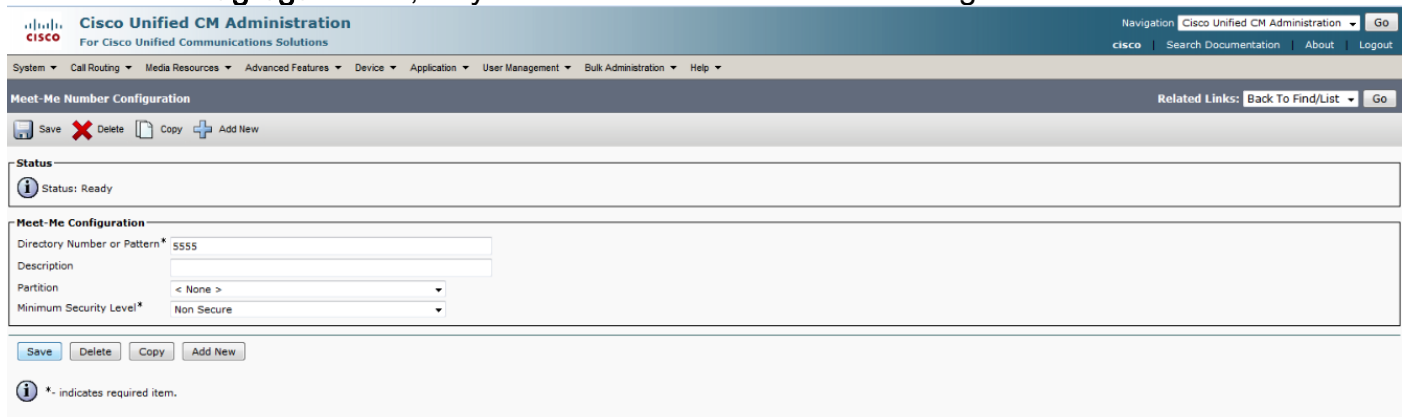
1. En la página de administración CUCM, navegue al **ruteo de llamadas** y seleccione **Número de Meet-me/modelo**.



2. El teclado **agrega un nuevo Número de Meet-me**, tal y como se muestra en de esta imagen.



1. Configure un número de directorio o un modelo.
2. No asigne este número o grupo de números a ningún otro teléfono IP, puerto CTI, punto de ruta o punto piloto. El número debe ser único.
3. El teclado **agrega nuevo**, tal y como se muestra en de esta imagen.



Note: El Bridge de conferencia del software CUCM soporta solamente la Ley a de G.711 y la Ley u G.711 y no entiende ningún otro codificador-decodificador tal como G.729. Los llamadores externos no se pueden añadir a la conferencia si utilizan un códec diferente de G.711. Para que las llamadas que se originen como G.729 se conecten con teléfonos que utilicen G.711, necesita utilizar un transcodificador.

Cómo se utiliza Conference

Cómo se Utiliza el Número Meet-Me

Para utilizar la función Meet-Me, cuelgue y presione el botón **Meet-Me** en su teléfono. Presione la tecla de software **More** una vez para conectar con este Meet-Me. Después de presionar el botón Meet-Me, marque el número de la conferencia a la que desee unirse. Todo el mundo que marca lo mismo Número de Meet-me se une a la conferencia junto

Por ejemplo, algunas personas deciden tener una llamada en conferencia en las horas de 17:00 y decidir utilizar el número de conferencia 5555 para los treinta minutos próximos. En 17:00, toda la gente que necesita unirse a este dial de la conferencia Número de Meet-me los 5555. Nadie tiene que esperar para ser añadido a la conferencia. Además, cuando cualquier persona sale de la conferencia, el bridge de conferencia continúa activo.

Cómo se utiliza la conferencia ad hoc

A diferencia de la conferencia Meet-Me, la conferencia Ad-Hoc la inicia un iniciador, y solamente el iniciador de la conferencia puede añadir personas a la conferencia.

Iniciar un Bridge de Conferencia Ad-Hoc

Hay dos métodos que utilizar para iniciar conferencias ad hoc:

- Poner una llamada en espera, marcar otro participante y establecer conferencia con participantes adicionales.
- Únase a las llamadas establecidas usando el selecto y únase al softkeys

Utilizar la Tecla de Software Conference para Ad Hoc Conference

El controlador de conferencias controla las conferencias ad hoc. Cuando usted inicia un conferencia Ad-Hoc, CUCM le considera el controlador de conferencias. En una conferencia ad hoc, solamente un controlador de conferencia puede añadir participantes a una conferencia. Si hay suficientes secuencias disponibles en el dispositivo de conferencia, el controlador de la conferencia puede añadir a la conferencia hasta el número máximo de participantes que se especifica para las conferencias ad-hoc.

Configure al número máximo de participantes para un conferencia Ad-Hoc en la administración CUCM bajo configuración de los parámetros de servicio CUCM usando la configuración **máxima del parámetro de servicio del conferencia Ad-Hoc**. El valor predeterminado para este parámetro de servicio del clúster es **4**. Si tiene más de 4 participantes en la conferencia, debe cambiar el valor predeterminado para que este parámetro de servicio permita que todos los participantes se unan a la conferencia. CUCM soporta los conferencia Ad-Hoc múltiples, simultáneos sobre cada aparición de línea de un dispositivo.

Por ejemplo, el teléfono 2001 llama al 2002. Los teléfonos desean agregar 2003 a su conversación. 2001 presiona el botón de conferencia **confrn** y marca 2003. Cuando 2003 responde, el botón **confrn** se presiona otra vez para añadir 2002 y 2003 a la conferencia.

Conferencia Utilizando la Tecla de Software Join

El usuario inicia una conferencia ad hoc utilizando las teclas de software Select y Join. Durante una llamada establecida, el usuario elige a los participantes en la conferencia presionando la tecla de software **Select** y, a continuación, la tecla de software Join. Esto la convierte en una conferencia ad hoc. Se puede añadir hasta 15 llamadas establecidas a la conferencia ad hoc, hasta un total de 16 participantes. CUCM trata el conferencia Ad-Hoc la misma manera que una que se establezca usando el método de la clave suave de la conferencia.

Note: No puede ser la única persona en un conferencia ad hoc.

Note: Debe haber recursos de conferencia de hardware o de software disponibles antes de poder utilizar cualquier función de conferencia. Por abandono, el CUCM tiene un Bridge de conferencia del software configurado que pueda ser utilizado. Para configurar un bridge de conferencia de hardware, refiérase a [Configuración y Utilización de un Bridge de Conferencia de Hardware con Cisco CallManager y un Puerto Catalyst 6000 WS-X6608](#).

Cisco Hardware Conference Bridge soporta los módulos Cisco Catalyst 4000 y 6000 Voice Gateway y estas sesiones de conferencia:

- En el Cisco Catalyst 6000, en una conferencia G.711, hay 32 secuencias disponibles. Hasta 10 sesiones de conferencia con tres participantes en cada conferencia o una sesión de conferencia con 32 participantes.
- En Cisco Catalyst 4000: en una conferencia G.711, se permite solamente 24 participantes en la conferencia. Un máximo de cuatro conferencias con seis participantes cada una.
- Para Cisco Software Conference Bridge: el número máximo de secuencias de audio es 128. Con 128 secuencias, un recursos de medios de conferencia de software puede gestionar 128 usuarios en una sola conferencia, o hasta 42 recursos de conferencia con tres usuarios por conferencia.

Note: Aunque un solo Bridge de conferencia del software pueda ejecutarse en el mismo servidor que el servicio CUCM, Cisco recomienda fuertemente contra esta configuración. Si usted funciona con un Bridge de conferencia en el mismo servidor que CUCM, el servicio puede afectar al contrario al funcionamiento del Cisco CallManager si registran a todos los participantes en Reunión-yo y si usted tiene un alto uso de la telefonía. Quizá deba considerar la instalación de Cisco IP Voice Media Streaming Application en un servidor separado.

Configuraciones de Conferencia Ad Hoc

La administración CUCM proporciona el parámetro de servicio del clusterwide, **conferencia Ad-Hoc del descenso**, para permitir la prevención del fraude de cargos de llamada (donde las desconexiones internas de un controlador de conferencias de la conferencia mientras que los llamadores exteriores siguen conectados). La configuración de parámetros de servicio especifica condiciones bajo las cuales una conferencia ad hoc finaliza.

Realice estos pasos para configurar el parámetro **Drop Ad Hoc Conference**:

1. De la administración CUCM, elija el **Service (Servicio) > Service Parameters (Parámetros de servicio)**. Elija el servidor del cuadro de lista desplegable del servidor, y elija CUCM del cuadro de lista desplegable del servicio.
2. En el cuadro de lista desplegable **Drop Ad Hoc Conference**, que se muestra en el área Clusterwide Parameters (Features - General) de la ventana, elija una de estas opciones:
 - **Nunca**: la conferencia no finaliza. (Ésta es la opción predeterminada.)
 - **When No OnNet Parties Remain in the Conference**: el sistema finaliza la conferencia activa cuando la última parte en red de la conferencia cuelga o sale de la conferencia. CUCM libera todos los recursos que se asignen a la conferencia.
 - **When Conference Controller Leaves**: la conferencia activa termina cuando el controlador primario (creador de la conferencia) cuelga. CUCM libera todos los recursos que se asignen a la conferencia.
3. Haga clic en **Update** (Actualizar).

Note: CUCM no soporta las opciones múltiples; es decir, todas las conferencias soportan la misma funcionalidad según la opción que se elija.

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshooting

Cuando se intenta realizar una llamada en conferencia, se recibe este mensaje de error: “Número máximo de partidos excedidos”.

Error: “Número máximo de partidos excedidos”

Para resolver este problema, debe aumentar el número de llamadas actuales que puede tener en una línea:

1. Navegue al **sistema > al Service (Servicio) > Service Parameters (Parámetros de servicio)**.
2. Elija el servidor.
3. Elija **CUCM** como el servicio.
4. Haga clic en **Advanced**.
5. Elija **Clusterwide Parameters (Service)**.
6. Cambie el número máximo en el parámetro **Maximum Ad Hoc Conference*** .