

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Procedimiento](#)

Introducción

Este documento describe cómo descargar una música en el archivo del control (moh) del servidor del Cisco Call Manager.

Contribuido por Sankalp Jain, ingeniero de Cisco TAC.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Configuración de servidor simple del protocolo FTP (SFTP)
- Acceso al comando line interface(cli) del administrador de llamada

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 10.5.2.11900-3 CUCM
- Servidor SFTP de Freeftpd (otro vendedor)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

Del administrador de llamada 5.x hacia adelante, el archivo del moh necesita ser cargado a través del portal del ccmadmin en cada nodo en donde se requiere el archivo, sin embargo, no hay disposición de descargar este archivo de la interfaz Web del administrador de llamada.

A veces cuando un archivo específico del moh se requiere y no está disponible a otra parte con el administrador.

Por ejemplo, un archivo registrado del moh del aviso está disponible en un cluster y el mismo moh se requiere para ser jugado en otro cluster, pero el archivo requerido del moh no está disponible con el administrador o el administrador que tenía el archivo ha dejado anterior la compañía y la única forma de conseguir el mismo archivo del moh, está a través del administrador de llamada. En tales escenarios, este método especificado para descargar el archivo del moh viene muy práctico.

Procedimiento

1. Establezca una conexión del Secure Shell (SSH) al administrador de llamada, donde el archivo del moh está cargado.
2. Marque la lista de todos los archivos del moh disponibles en el servidor con este comando:

```
file list activelog /mohprep
```

```
admin:file list activelog /mohprep
CiscoMOHSourceReport.xml          SampleAudioSource.alaw.wav
SampleAudioSource.g729.wav        SampleAudioSource.ulaw.wav
SampleAudioSource.wb.wav          SampleAudioSource.xml
SilenceAudioSource.alaw.wav       SilenceAudioSource.g729.wav
SilenceAudioSource.ulaw.wav       SilenceAudioSource.wb.wav
SilenceAudioSource.xml            ToneOnHold.alaw.wav
ToneOnHold.g729.wav               ToneOnHold.ulaw.wav
ToneOnHold.wb.wav                 ToneOnHold.xml
dir count = 0, file count = 16
```

3. Descargue el archivo necesario con este comando:

```
file get activelog /mohprep/<name of the MoH file>
```

Para descargar todos los archivos del moh, usted puede utilizar este comando:

```
file get activelog /mohprep/*.wav
```

Para descargar todos los archivos del moh de un codificador-decodificador específico, utilice:

```
file get activelog /mohprep/*.<codecname>.wav
```

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 332600
Total size in Kbytes: 324.8047
```

Teclee Y para proceder.

```
file get activelog /mohprep/*.<codecname>.wav
```

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 332600
Total size in Kbytes: 324.8047
```

La transferencia del moh es una vez acertada, usted debe poder encontrar el archivo del moh en el directorio raíz de su servidor SFTP.

Si usted parece los mensajes de error como éstos, él son posibles que es un problema con el

servidor SFTP o la Conectividad al servidor SFTP. ¿En este caso, usted debe verificar a su servidor SFTP? configuraciones y/o Conectividad s lo mismo.

```
file get activelog /mohprep/*.<codecname>.wav
```

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav  
Please wait while the system is gathering files info ...done.  
Sub-directories were not traversed.  
Number of files affected: 1  
Total size in Bytes: 332600  
Total size in Kbytes: 324.8047
```