

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Procedimiento](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para poner al día el firmware del Cisco IP Phone sin el Cisco CallManager, a través de cualquier servidor de tercera persona del Trivial File Transfer Protocol (TFTP).

Contribuido por Sankalp Jain, ingeniero de Cisco TAC.

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Modelo 7841 del Cisco IP Phone
- Firmware sip78xx.11-5-1-18 del Cisco IP Phone
- Servidor TFTP de tercera persona 10.4.1 de SolarWinds del servidor TFTP

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

La actualización del firmware del Cisco IP Phone sin el Cisco CallManager, a través de cualquier servidor TFTP del otro vendedor viene en práctico cuando un Cisco IP Phone se utiliza con un sistema de control de la llamada de tercero y el Cisco Call Manager no está disponible seguir el tradicional

método de la actualización del firmware. Este procedimiento también viene en práctico cuando el teléfono está en un lugar remoto y tradicional descanso del método de la actualización del firmware debido a falta de ancho de banda de la red.

Procedimiento

Paso 1. Descargue el archivo de firmware del teléfono con la extensión del .ZIP, del cisco.com.

File Information ▲

7811/7821/7841/7861 SIP IP Phone load signed COP file - Compatible CUCM Versions: 8.5(1)+

cmterm-78xx.11-5-1-18.k3.cop.sgn

7811/7821/7841/7861 SIP IP Phone firmware files only - Compatible CUCM Versions: 8.5(1)+

cmterm-78xx.11-5-1-18.zip

Paso 2. Descargue el archivo de configuración predeterminada del Cisco IP Phone del Cisco CallManager. En caso de que, no haya Cisco CallManager disponible, alcance hacia fuera al TAC de Cisco y pueden ayudarle con lo mismo. El nombre del archivo de configuración predeterminada del Cisco IP Phone es **XMLDefault.cnf.xml**.

De una máquina de Windows, ese archivo se puede descargar por este comando en el comando prompt de su computador con Windows.

`¿tftp -i < IP Address del administrador de llamada? el server> s TFTP consigue el XMLDefault.cnf.xml`

Paso 3. Una vez que el archivo de configuración predeterminada de IP PhoneFile de Cisco se descarga, edite el archivo con cualquier editor de textos y modifique el valor del nombre de la carga para su teléfono respectivo al nombre de su archivo de la carga del firmware.

```
<loadInformation8 model="Cisco 7940">P0030801SR02</loadInformation8>
<loadInformation479 model="Cisco TelePresence 3000"/>
<loadInformation30027 model="Analog Phone"/>
<loadInformation622 model="Cisco 7841">sip78xx.11-5-1-18</loadInformation622>
<loadInformation119 model="Cisco 7971">SCCP70.9-4-2SR1-15</loadInformation119>
<loadInformation626 model="Cisco TelePresence SX20"/>
<loadInformation596 model="Cisco TelePresence TX1310-65"/>
<loadInformation577 model="Cisco 7926">CP7926G-1.4.7.3</loadInformation577>
<loadInformation564 model="Cisco 6945">SCCP6945.9-4-1-3SR2</loadInformation564>
<loadInformation604 model="Cisco TelePresence EX60"/>
```

Paso 4. Transfiera el archivo de firmware y el archivo de configuración predeterminada al directorio raíz de su servidor TFTP de tercera persona. Extraiga el archivo de firmware del .ZIP en el directorio raíz del TFTP, tal y como se muestra en de la imagen:

Paso 5. Navegue a las **configuraciones de red de** su Cisco IP Phone y cambie la dirección IP TFTP a la dirección IP de su servidor TFTP de tercera persona y reajuste el teléfono.

Verificación

Una vez que se reajusta el teléfono, entra en contacto al servidor TFTP del otro vendedor. Entonces primero y después descarga el archivo de configuración predeterminada los otros archivos de firmware requeridos.

Si usted funciona con a una captura de paquetes del teléfono, usted nota que del teléfono las peticiones primero un archivo de configuración con su dirección MAC pero reciben el código de error "archivo no encontrado" del servidor TFTP. Después de que esto el teléfono pida su archivo de configuración predeterminada, **XMLDefault.cnf.xml**, **este más futuro informa al teléfono la carga del firmware y necesita descargar del servidor TFTP.**

Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.