

Teléfonos IP de Cisco del monitor usando la herramienta del monitoreo en tiempo real del administrador de llamada (RTMT)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes usados](#)

[Antecedentes](#)

[Procedimiento](#)

Introducción

Este documento le describe, cómo marcar la información del teléfono como los nombres de la carga activos e inactivos del teléfono, los números de directorio, el número de modelo, la identificación del usuario del login y la otra información de RTMT.

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes usados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Versión CUCM: 11.0
- RTMT versión: 11.0
- Sistema operativo de Windows 10

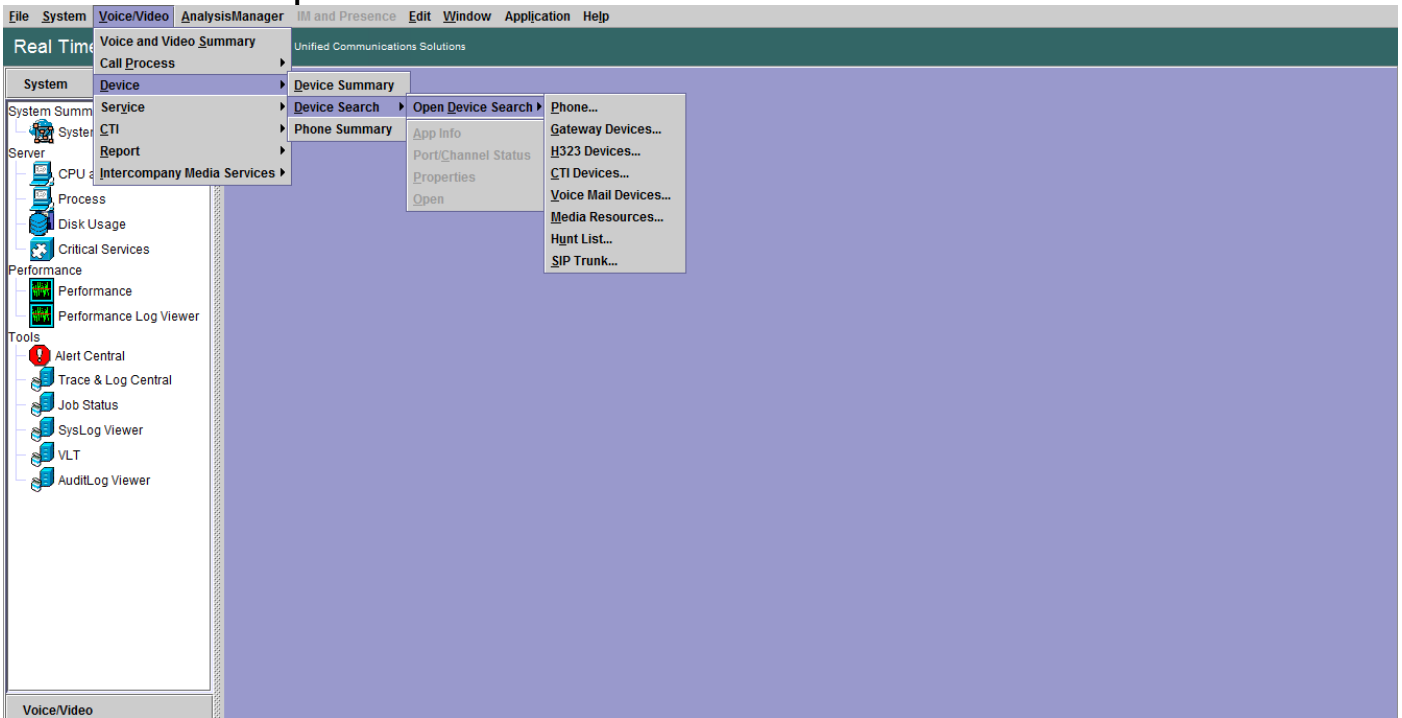
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

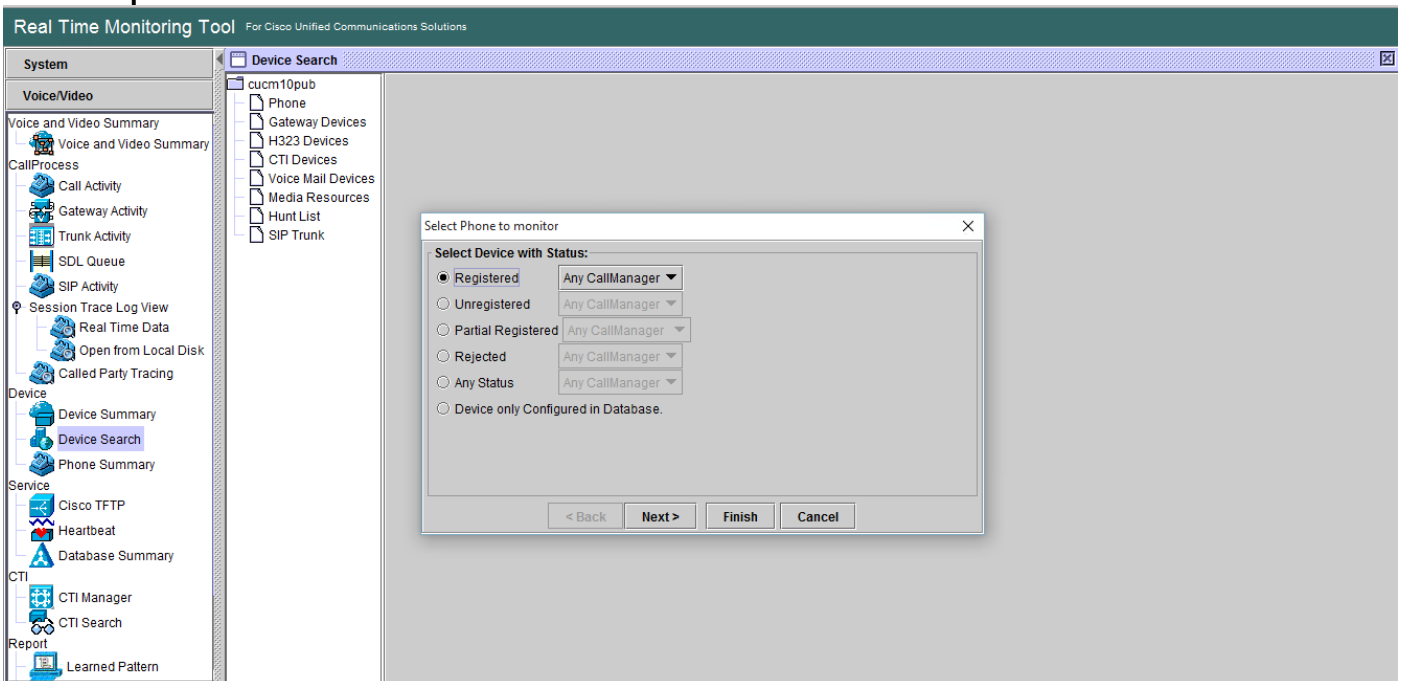
Este documento ayuda al administrador de Whan quisiera conocer el firmware usado por el teléfonos, o si el administrador quiere saber si los teléfonos actualizaron a la última versión de firmware o no o si quiere conocer el estatus del teléfono si la actualización falló/éxito. También, si ellos weants para conocer el estatus del registro de teléfono después de las actualizaciones o de los cambios importantes.

Procedimiento

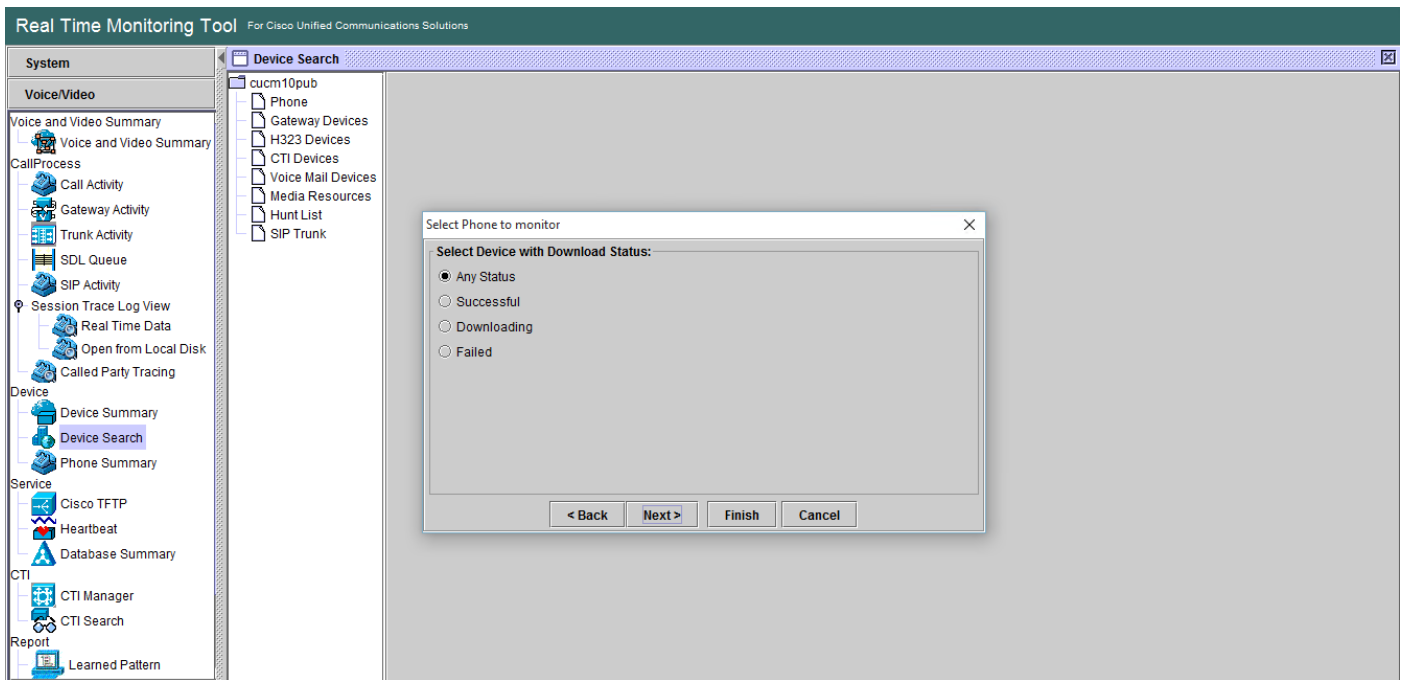
1. Inicie sesión RTMT (haga clic el documento para la ayuda de instalación) a la [guía de administración unificada Cisco de la herramienta del monitoreo en tiempo real, versión 10.0\(1\)](#)
2. Navegue **expresar/vídeo > dispositivo > búsqueda del dispositivo > búsqueda abierta > teléfono del dispositivo**.



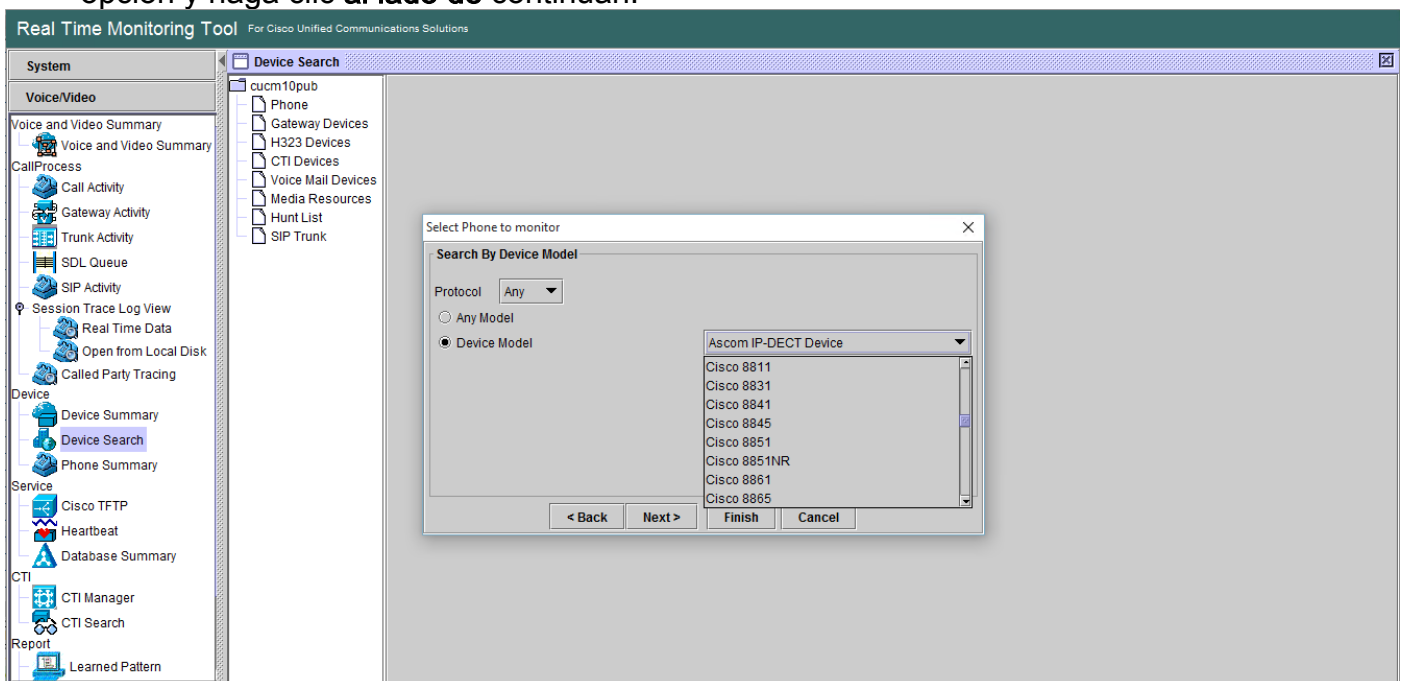
3. Elija los teléfonos que usted quiere monitorear basado en el estado de registro, y haga clic **después**.



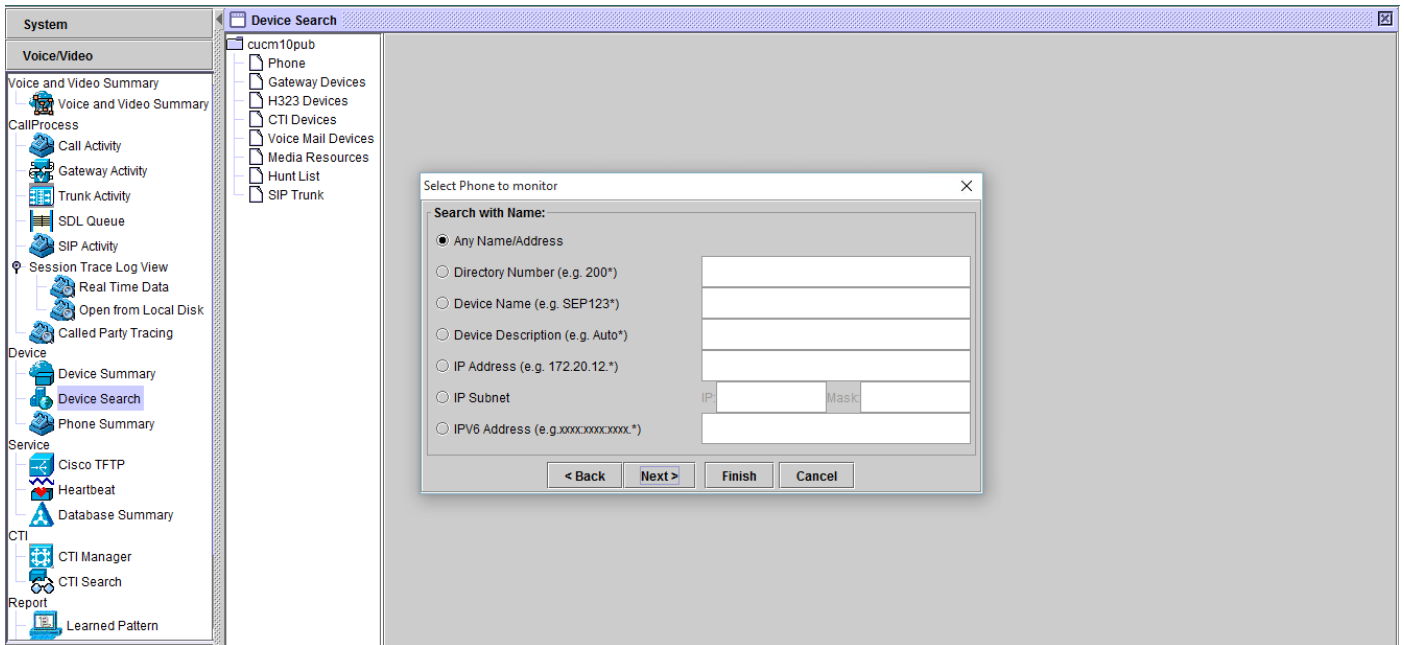
4. Después, elija el teléfono basado en el estatus de la descarga de firmware del teléfono. Por ejemplo, para conseguir la lista de teléfonos, **al lado de** los cuales el estatus de la descarga de firmware falló el tecleo etc. continúa.



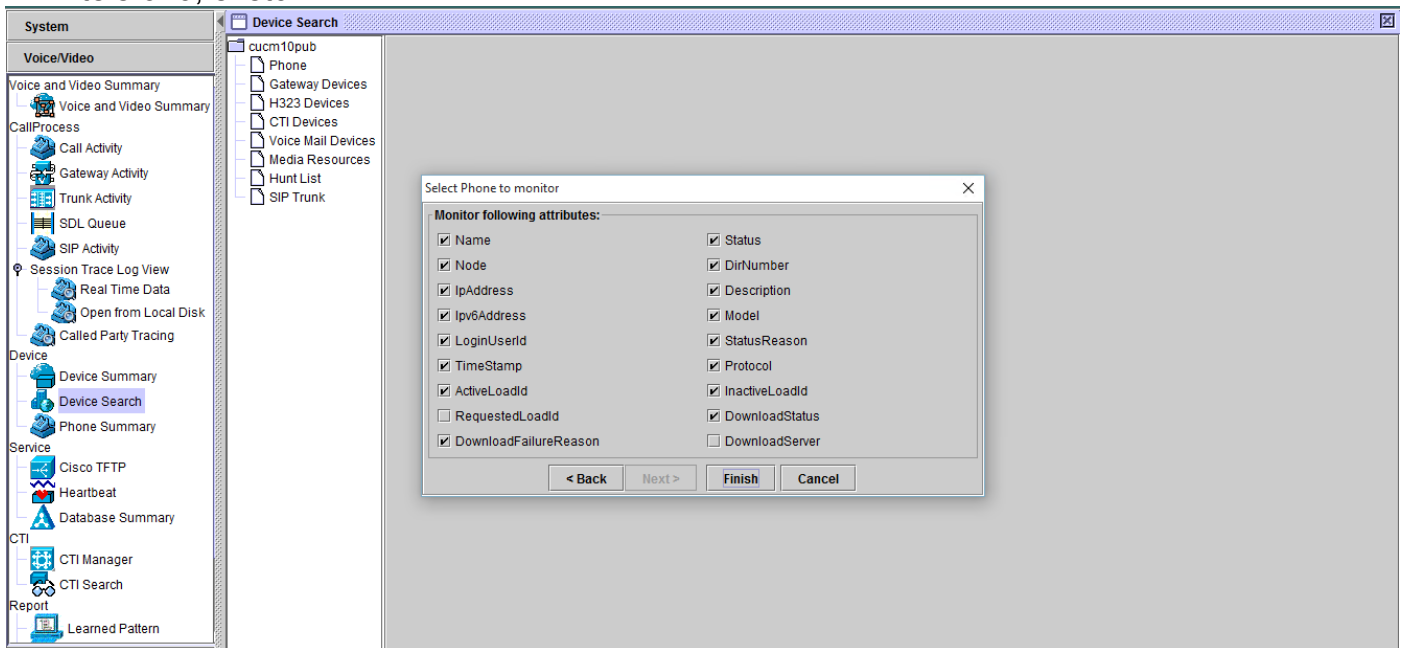
5. Elija el teléfono por el protocolo del teléfono y basado en el modelo del dispositivo. Por ejemplo, si usted quiere monitorear los teléfonos del SORBO del modelo 7975. Elija la opción y haga clic **al lado de** continúan.



6. Elija los teléfonos comienza con el MAC o los números comienza con el número o los teléfonos con el alcance del IP Address. Por ejemplo el teléfono MAC comienza con SEP0A6BE993*, o numera 646471* o el intervalo de direcciones IP 10.1.1.* y tecleo **al lado de** continúa.



7. Ahora, usted tiene la opción para elegir los campos que usted quisiera visualizar por ejemplo la dirección MAC del teléfono, la carga activa del teléfono, la carga inactiva, el número de teléfono, el etc.



System		Device Search										
Voice/Video		Name	Status	Node	DirNum...	IpAddress	Model	LoginUs...	Protocol	ActiveLoadId	InactiveLoadId	
Voice and Video Summary		SEP0026C...	Registered	10.106.110...	1019-Regi...	10.106.110.46	Cisco 7960	N/A	SCCP	N/A	N/A	
CallProcess		SEP8000B...	Unregistered	10.106.110...	1019-UnR...	10.106.110.52	Cisco 8861	user1	SIP	sip88xx.11-0-1ES-8	sip88xx.11-0-1-11	
Gateway Activity		SEPD0C28...	Registered	10.106.110...	1000-Regi...	10.106.122.137	Cisco 9971	N/A	SIP	sip9971.9-4-2SR2-2	sip9971.9-4-2-13	
Trunk Activity		SEPE8BA7...	Registered	10.106.110...	1014-Regi...	10.106.115.7	Cisco 9951	N/A	SIP	sip9951.9-4-2SR2-2	sip9951.9-4-2-13	
SDL Queue												
SIP Activity												
Session Trace Log View												
Real Time Data												
Open from Local Disk												
Called Party Tracing												
Device												
Device Summary												
Device Search												
Phone Summary												
Service												
Cisco TFTP												
Heartbeat												
Database Summary												
CTI												
CTI Manager												
CTI Search												
Report												
Learned Pattern												

Nota: Ahora, usted tiene solamente opción para ver la información y no hay opción disponible exportar los datos.