

Uso de la función de ruteo nativa de la llamada de emergencia en CUCM

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Examen preliminar](#)

[Prueba final](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe la función de ruteo nativa de la llamada de emergencia en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM).

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CUCM 11.X y más arriba.
- Requisito del pool de los números del Direct Inward Dial (HIZO) que se han registrado en la punta de contestación de la seguridad pública (PSAP).

Los teléfonos que soportan identificación de la ubicación de la emergencia numeran (ELINs):

- Teléfonos IP del SORBO y del SCCP
- Puertos CTI
- Teléfonos analógicos MGCP y del SCCP
- Teléfonos H323

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en CUCM 11.X y versiones más recientes.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Caution: No debemos habilitar esta característica si estamos utilizando ya una emergencia externa que llaman la solución tal como Cisco Emergency Responder. Si decidimos habilitar esta característica, necesitamos asegurarnos que inhabilitemos el externo. También requeriríamos un pool de HICIMOS los números que se deben registrar en el PSAP.

Antecedentes

Los clientes que requieren la identificación de la ubicación exacta pero tienen un solo sitio o un pequeño número de ubicaciones que necesitan ser identificadas pueden utilizar la función de ruteo nativa de la llamada de emergencia CUCM. La función de ruteo nativa de la llamada de emergencia permite que un administrador defina ELINs en el nivel o el dispositivo de la agrupación de dispositivos llano para poder ser determinado e identificar la ubicación de un dispositivo en el PSAP.

Cuando se hace una llamada de emergencia, se requiere esto:

- La llamada se debe rutear al PSAP local basado en la ubicación del llamador.
- La información sobre la ubicación del llamador se debe visualizar en la terminal de operador de emergencia, que se puede obtener de una base de datos automática de la información sobre la ubicación (ALI).

La ubicación de llamante es determinada por el ELIN. Un ELIN es a numeró que el PSAP puede marcar para volver a conectar al llamador de la emergencia si se corta la llamada de emergencia o si el PSAP necesita hablar con el llamador otra vez. La llamada de emergencia se rutea al PSAP basado en la información sobre la ubicación asociada a este número.

Configurar

Paso 1.

En Cisco unificó la administración CM, eligen el **programa piloto del ruteo de llamadas > de la llamada de emergencia > la configuración de la ubicación de la emergencia.**

Para habilitar la característica del programa piloto de la llamada de emergencia, en la ventana de la configuración de la ubicación de la emergencia, marque la casilla de verificación del soporte ELIN, tal y como se muestra en de esta imagen. El valor por defecto de la configuración se fija discapitado.

Emergency Location Configuration

Save

Status

Status: Ready

Emergency Location

This enables the basic Emergency Location capability built-in to Communications Manager.
Do not enable this feature if using an external emergency calling solution, such as Cisco Emergency Responder.

Enable Emergency Location (ELIN) Support
*Unchecking will delete all related settings below

Related Settings

[Configure Route Patterns to enable the Emergency Location Services](#)
[Configure Translation Patterns to enable the Emergency Location Services](#)
[1 Emergency Location \(ELIN\) Group is configured](#)
[Configure Device Pools to use an Emergency Location \(ELIN\) Group](#)
[Configure Devices to use an Emergency Location \(ELIN\) Group](#)

Save

Paso 2.

Configure a un grupo ELIN junto con el número ELIN tal y como se muestra en de la imagen. Usted puede tener los múltiples grupos que significan las ubicaciones diferentes. El número debe ser una de ellas del pool de HIZO los números registrados al PSAP. Un grupo ELIN en el programa piloto de la llamada de emergencia identifica una ubicación. El ELINs bajo este grupo ELIN se debe asociar a la ubicación en la base de datos automática de la información sobre la ubicación (ALI).

Cada ubicación debe tener tanto ELINs creado al igual que necesario soportar las llamadas de emergencia simultáneas. Por ejemplo, para soportar cinco llamadas simultáneas, cinco ELINs serán necesitados en un grupo ELIN.

Emergency Location (ELIN) Group Configuration

Save

Status

Status: Ready

Emergency Location (ELIN) Group Configuration

Name* ←

Description

ELIN Number Configuration

These are a pool of DID numbers registered in the Public Safety Answering Point (PSAP) database that identify the location of the caller and can be used for an emergen you contact your local PSAP provider to register the number used and location details for this ELIN Group.

Number*	Partition
<input type="text" value="8888888888"/>	< None >

←

Save

Note: El programa piloto de la llamada de emergencia soporta el máximo de 100 grupos de ELINs por el cluster.

Paso 3.

Configure el (RP) del patrón de ruta para rutear la llamada durante una emergencia. Marque el cuadro es los servicios de emergencia numeran (utilizado por el programa piloto de la llamada de emergencia) tal y como se muestra en de esta imagen.

The screenshot shows the 'Route Pattern Configuration' page. The 'Status' is 'Ready'. Under 'Pattern Definition', the 'Route Pattern' is '911'. The 'Is an Emergency Services Number (used by Emergency Call Handler)' checkbox is checked and highlighted with a red arrow. Other fields include 'Route Partition' (None), 'Description', 'Numbering Plan' (Not Selected), 'Route Filter' (None), 'MLPP Precedence' (Default), 'Apply Call Blocking Percentage' (unchecked), 'Resource Priority Namespace Network Domain' (None), 'Route Class' (Default), 'Gateway/Route List' (Not Selected), 'Route Option' (Route this pattern), 'Call Classification' (OffNet), 'External Call Control Profile' (None), 'Allow Device Override' (unchecked), 'Provide Outside Dial Tone' (checked), 'Allow Overlap Sending' (unchecked), 'Urgent Priority' (unchecked), 'Require Forced Authorization Code' (unchecked), 'Authorization Level' (0), and 'Require Client Matter Code' (unchecked).

Si el requisito se presenta para una configuración del patrón de traducción, marque el parámetro antedicho para la configuración TP.

Paso 4.

Asigne al grupo ELIN en la configuración del dispositivo/la configuración de la agrupación de dispositivos tal y como se muestra en de la imagen:

Para un dispositivo:

The screenshot shows the device configuration page. The 'Emergency Location (ELIN) Group' dropdown is set to 'Bangalore' and is highlighted with a red box. Other fields include 'Always Use Prime Line' (Default), 'Always Use Prime Line for Voice Message' (Default), 'Geolocation' (None), 'Retry Video Call as Audio' (checked), and 'Ignore Presentation Indicators (internal calls only)' (unchecked).

Para una agrupación de dispositivos:

Device Pool Configuration

Save

Device Pool Settings

Device Pool Name*	Bangalore
Cisco Unified Communications Manager Group*	Default
Calling Search Space for Auto-registration	< None >
Adjunct CSS	< None >
Reverted Call Focus Priority	Default
Intercompany Media Services Enrolled Group	< None >

Roaming Sensitive Settings

Date/Time Group*	CMLocal
Region*	g711
Media Resource Group List	< None >
Location	< None >
Network Locale	< None >
SRST Reference*	Disable
Connection Monitor Duration***	
Single Button Barge*	Default
Join Across Lines*	Default
Physical Location	< None >
Device Mobility Group	< None >
Wireless LAN Profile Group	< None >
Emergency Location(ELIN) Group	Bangalore

[View Details](#)

Verificación

Use esta sección para confirmar que su configuración funciona correctamente.

Examen preliminar

Usted configuró a un patrón de ruta 911 en CUCM y ése ruteó la llamada al proveedor correcto PSAP/service, dentro de este patrón de ruta, usted puede fijar las **transformaciones de la Parte llamada > transformación de la parte que recibe la llamada máscara** a otro número que usted quiere la llamada a remitido. Esto prevendrá de la llamada para conectar con el PSAP muchas veces. En la realización de la prueba, esté seguro de quitar la **Parte llamada transforman el número de la máscara**.

Prueba final

Cuando su configuración CUCM es completa, usted debe probar todos los sitios para asegurarse de que cada sitio recibe el PSAP correcto, y el PSAP ve la información correcta. La prueba es simple; marque 911 y diga algo como:

Estoy probando una solución de respuesta de la nueva emergencia. ¿Podría usted darme por favor saber qué número de devolución de llamada y diríjase a usted ven y para qué área o ciudad se enumera su unidad de respuesta?

El PSAP contesta sus preguntas, y le puede ajustar su configuración según las necesidades. Asegúrese de que el PSAP sepa si usted planea a la devolución de llamada más de una vez, y/o si la prueba es completa. Esto mantiene el PSAP informado y permite que decidan a si envían cualesquiera respuestas de emergencia para otras 911 llamadas.

Asegúrese que usted haga esto cuando usted se siente confiado que su configuración CUCM es completa. Los PSAP están extremadamente ocupados, y aunque son conformes ayudar, su primera prioridad es responder a las llamadas de emergencia reales.

Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.