

La conferencia de la configuración ahora ofrece en CUCM 11

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de los media y de la señal](#)

[Pasos a configurar](#)

[Paso 1. Conferencia de la configuración ahora.](#)

[Paso 2. Configuración IVR.](#)

[Paso 3. Plantilla del grupo de la característica de la configuración](#)

[Paso 4. Usuario final de la configuración](#)

[Limitaciones](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Problemas comunes](#)

[Ningún IVR oído y llamada Disconnets](#)

[Ningún DTMF validado por el IVR](#)

[No bastante tiempo de ingresar el número de la reunión](#)

[Recorrido video para la configuración básica, la prueba y el T-lanzamiento](#)

Introducción

Este documento describe una nueva función en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) que substituye el presente Reunión-yo característica. Usted puede ahora fijar un PIN al Reunión-yo característica, haciéndolo más seguro. La experiencia del usuario es similar al WebEx de Cisco.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Comprensión básica de los recursos del medio
- CUCM conferencia Meet-me
- Configuración en CUCM

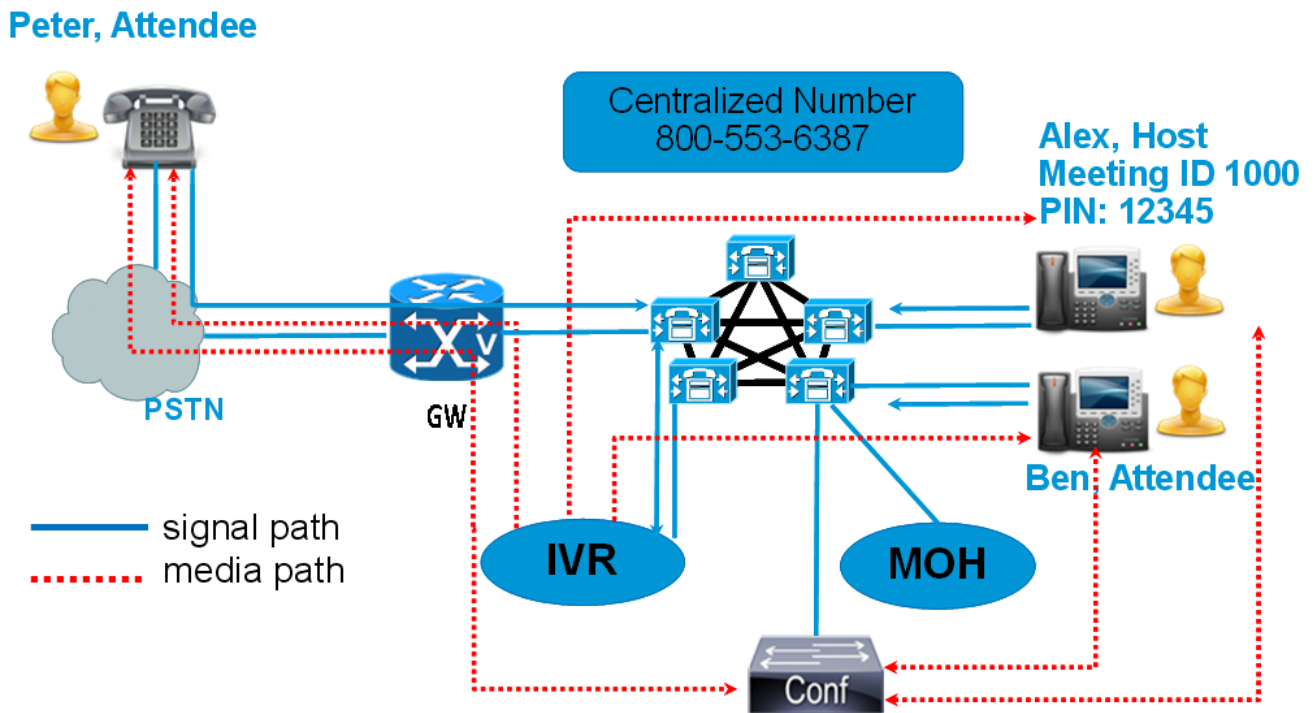
Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión 11 y posterior CUCM.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Configurar

Diagrama de los media y de la señal



En vez de la marca Número de Meet-me, ahora marque el número de directorio de la conferencia IVR. Una respuesta de voz interactiva (IVR) le coge y indica para un número de la reunión. Si usted hace un código de acceso habilitar, después el IVR le indica para el código de acceso de la reunión. Cuando un asistente ahora llama la conferencia numere, el IVR indica al codificador del acceso de la reunión y una vez que su autenticado usted es se coloque en la conferencia.

Pasos a configurar

Paso 1. Conferencia de la configuración ahora.

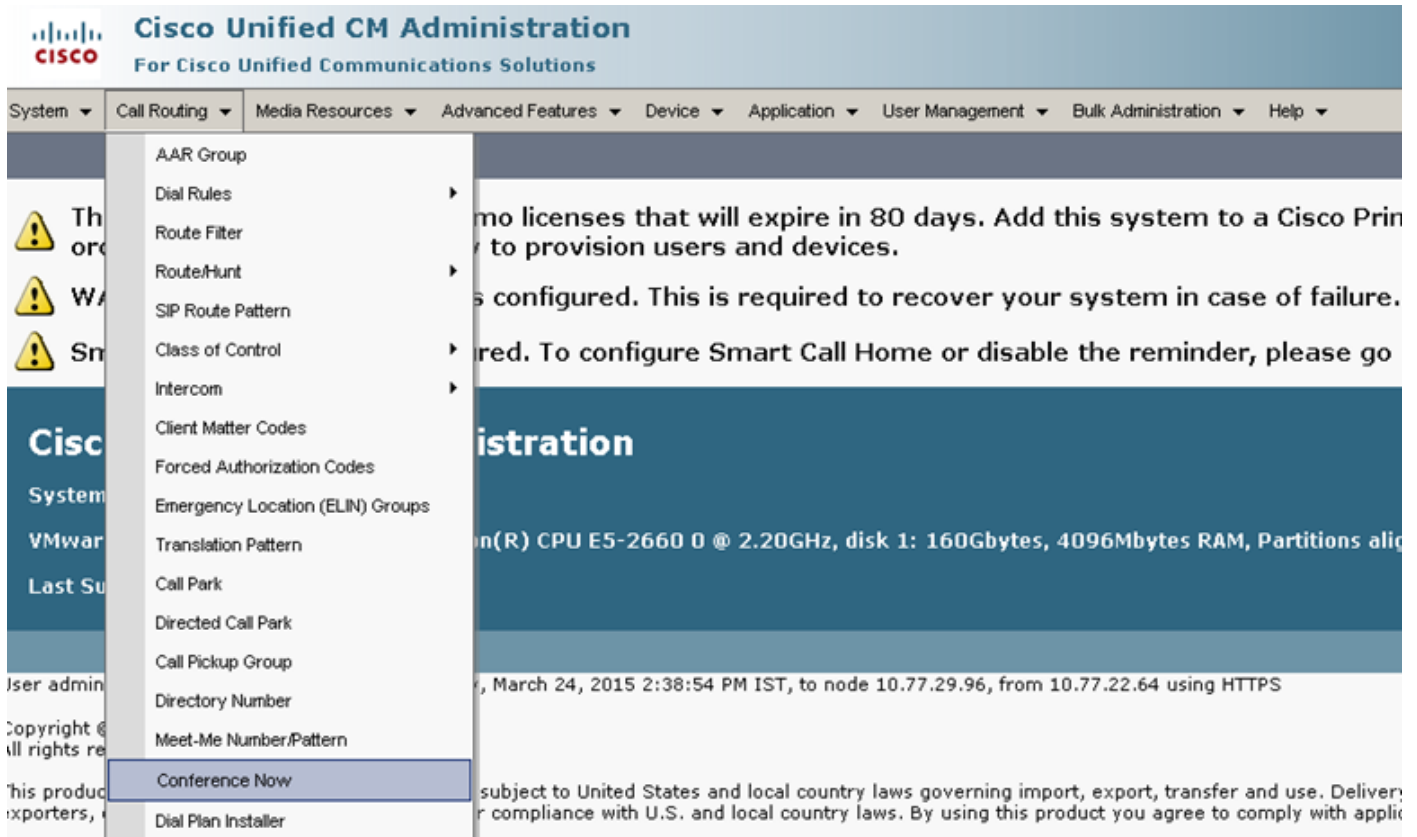
Paso 2. Configuración IVR.

Paso 3. Plantilla del grupo de la característica de la configuración.

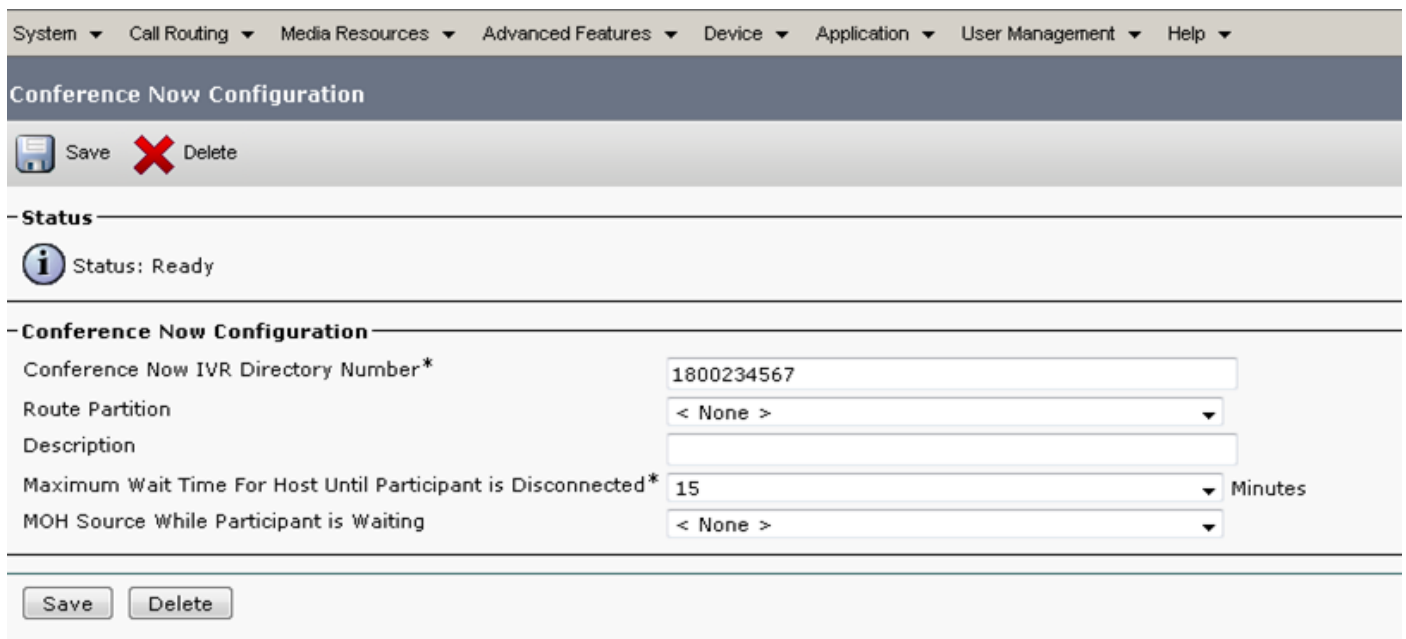
Paso 4. Usuario final de la configuración.

Paso 1. Conferencia de la configuración ahora.

Paso 1. Para ahora configurar la conferencia, navegue al **ruteo de llamadas > a la conferencia ahora**, tal y como se muestra en de la imagen:

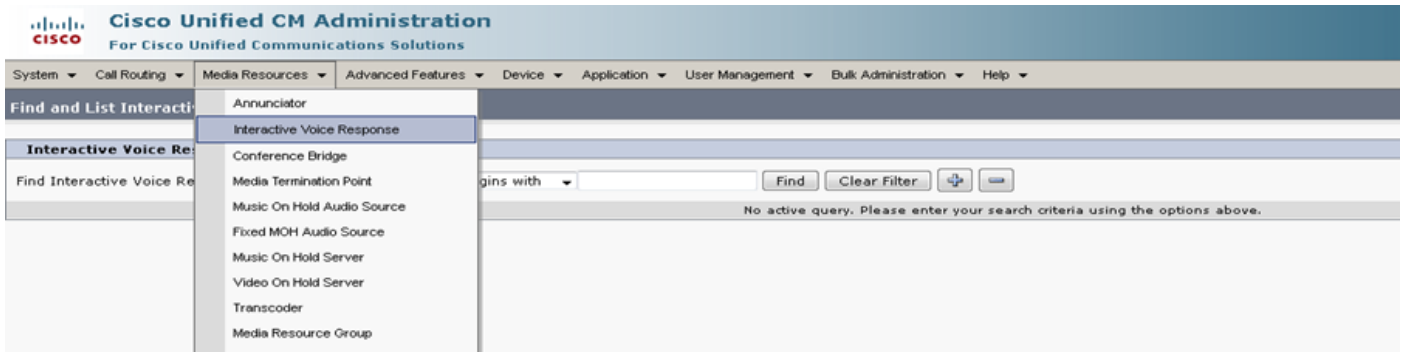


Paso 2. Ingrese el valor para estos campos: De la conferencia división del número de directorio, de la ruta ahora IVR y otros detalles.



Paso 2. Configuración IVR.

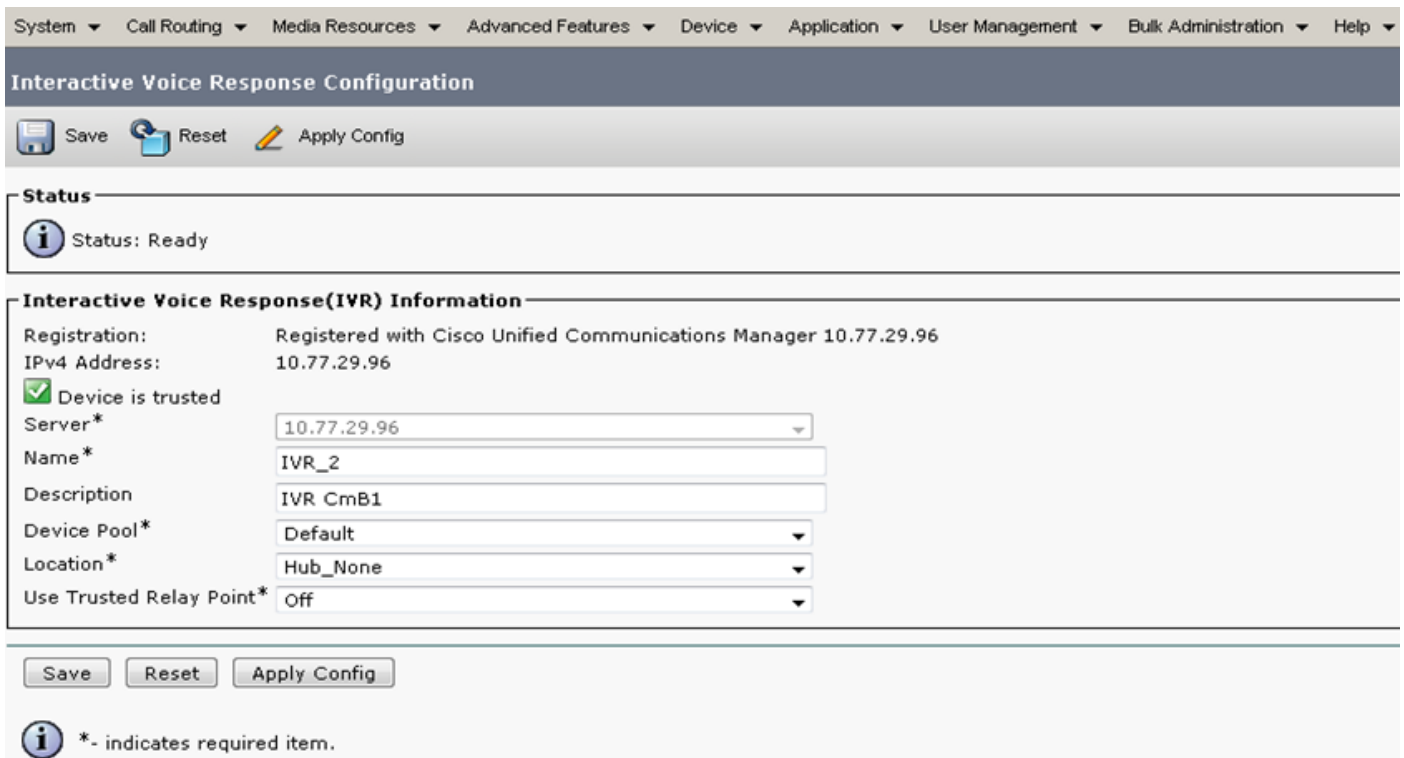
Paso 1. Tal y como se muestra en de la imagen, navegue a los recursos del medio > a la respuesta de voz interactiva.



Paso 2. Asegúrese de que el IVR esté registrado a CUCM.



Paso 3. Ingrese los valores de los campos siguientes tales como **agrupación de dispositivos**, **ubicación**, **descripción** y otras mencionadas en una página de la configuración de IVR.



Paso 4. Puesto que un IVR se trata como recursos del medio, usted puede agregarlo al grupo de los recursos del medio (MRG), que entonces puede ser agregado a la lista del grupo de los recursos del medio (MRGL).

El **recuento de llamadas de los** parámetros de servicio y el **indicador ejecutado** se agregan automáticamente en la versión CUCM para un dispositivo IVR similar a cómo los parámetros de servicio se agregan para el anunciador.

Select Server and Service

Server*

Service*

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Cisco IP Voice Media Streaming App (Active) Parameters on server 10.77.29.96--CUCM Voice/Video (Active)

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Annunciator (ANN) Parameters		
Call Count *	<input type="text" value="48"/>	48
Run Flag *	<input type="text" value="True"/>	True
Interactive Voice Response (IVR) Parameters		
Call Count *	<input type="text" value="48"/>	48
Run Flag *	<input type="text" value="True"/>	True

Paso 5. Avisos que son prompt agregado el usuario para proporcionar un número de la reunión, un pin del host o un código de acceso. Refiera a la lista del aviso.

Announcement (1 - 24 of 24)

Find Announcement where: begins with

<input type="checkbox"/>	Announcement Identifier ^	Description
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowAccessCodeFailed	Conference Now feature- Access code failed. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowAccessCodeInvalid	Conference Now feature- Access code invalid. Retry.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowCFBFailed	Conference Now feature- CFB capacity exceeded. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowEnterAccessCode	Conference Now feature- Enter access code prompt.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowEnterPIN	Conference Now feature- Enter PIN prompt.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowFailedPIN	Conference Now feature- Failed PIN. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowGreeting	Conference Now feature greeting prompt.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowInvalidPIN	Conference Now feature- Invalid PIN. Retry.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowNumberFailed	Conference Now feature- Meeting number failed. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowNumberInvalid	Conference Now feature- Meeting number invalid. Retry.
<input type="checkbox"/>	Gone_00126	System- Gone
<input type="checkbox"/>	MLPP-BNEA_00123	System- MLPP Busy not equipped
<input type="checkbox"/>	MLPP-BPA_00122	System- MLPP Higher precedence
<input type="checkbox"/>	MLPP-ICA_00120	System- MLPP Service disruption
<input type="checkbox"/>	MLPP-PDA_00119	System- MLPP Precedence access limit

Paso 6. En caso de que usted quiera cambiar el aviso, usted puede cargar un nuevo archivo y modificar el saludo según su requisito.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Announcement Configuration

Status

Status: Ready

Announcement

Announcement Identifier*

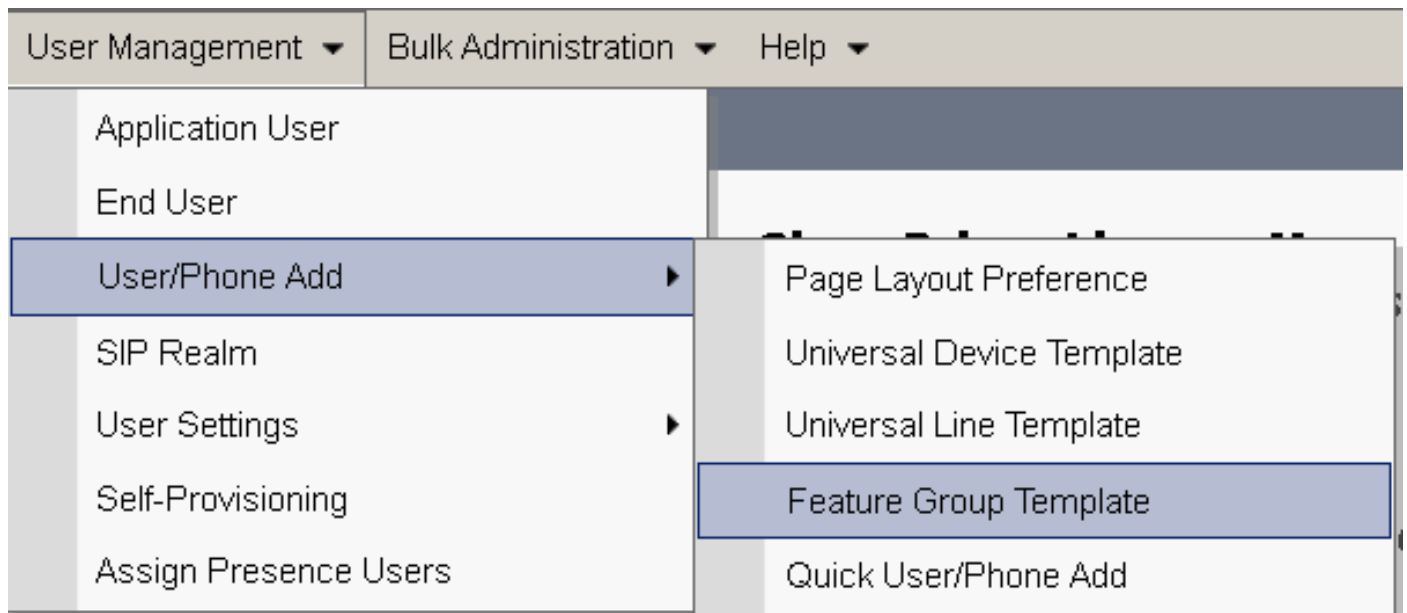
Description

Default Announcement

*- indicates required item.

Paso 3. Plantilla del grupo de la característica de la configuración

Paso 1. Tal y como se muestra en de la imagen, navegue a **User Management (Administración de usuario) > usuario/teléfono agregan > plantilla del grupo de la característica.**



Paso 2. Para utilizar la conferencia ahora ofrezca, **ahora** marque al **usuario final del permiso a la casilla de verificación de la conferencia del host.**

Feature Group Template

Name *

Description

Features

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in Presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM)

Services Profile [View Details](#)

User Profile [View Details](#)

Enable End User to Host Conference Now

Allow Control of Device from CTI

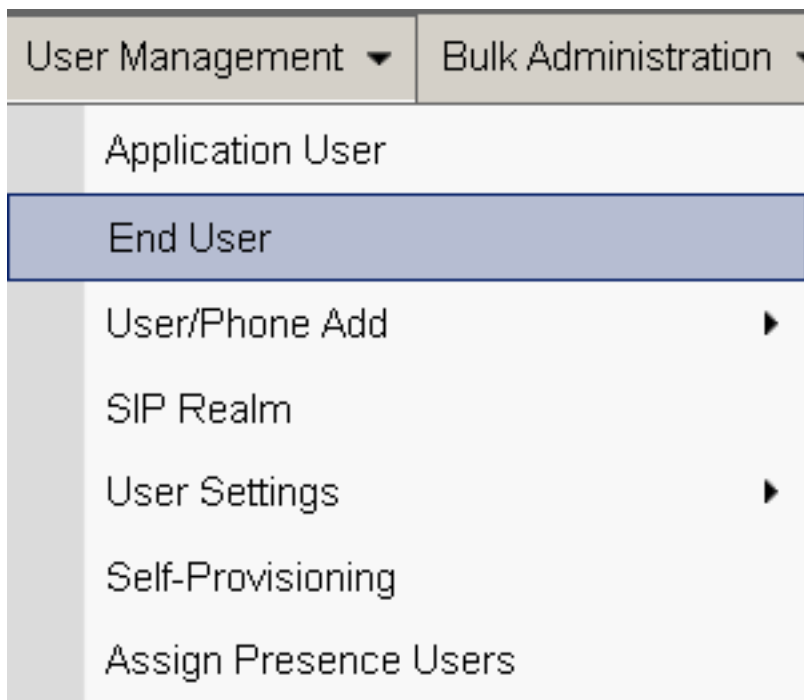
Enable Extension Mobility Cross Cluster

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Paso 4. Usuario final de la configuración

Paso 1. Tal y como se muestra en de la imagen, navegue a **User Management (Administración de usuario) > uso final.**



Paso 2. Asegúrese de que el número del dispositivo del usuario final aparezca en el campo de los dispositivos controlados.

-Device Information

Controlled Devices	SEP203A0782D633
--------------------	-----------------

Paso 3. Para asegurarse de que un número de directorio (DN) esté asociado al usuario final, elija el valor válido del descenso-downlist DN.

Directory Number Associations

Primary Extension	1002
-------------------	------

Una identificación del usuario del autoservicio se genera en el CUCM.

User Status	Enabled Local User
User ID*	user1
Password
Confirm Password
Self-Service User ID	1000
PIN
Confirm PIN
Last name*	user1

Paso 4. **Ahora** marque al **usuario final del permiso a la casilla de verificación de la conferencia del host** y asegúrese de que resolver el número es lo mismo que la identificación del usuario del autoservicio. Agregue el código de acceso de los asistentes.

Conference Now Information

Enable End User to Host Conference Now

Meeting Number 1000

Attendees Access Code

Limitaciones

- La conferencia ahora ofrece no tiene una lista de la conferencia, pero juega un tono de la entrada/de la salida.
- El host no puede silenciar/desilencia a los asistentes.
- Un asistente no puede silenciar/desilencia el audio ingresando los dígitos multi de la frecuencia del tono dual (DTMF).
- El número máximo de partidos de la conferencia es controlado por el unicast existente del máximo del parámetro del servicio de CallManager conferencia Meet-me.
- Un máximo de una (100) conferencias simultáneas hundered ahora y conferencia Meet-me se soporta por el nodo CUCM.
- El vídeo en el control no se soporta.
- Un IVR soporta fuera de banda (OOB) solamente. El Media Termination Point (MTP) pudo ser necesario.
- Un IVR soporta el codificador-decodificador G.711, G.729 y banda ancha 256K.
- Un Bridge de conferencia del software de la aplicación de flujo continuo de las medias de voz IP (IPVMA) soporta el codificador-decodificador G.711 y la banda ancha 256K.

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

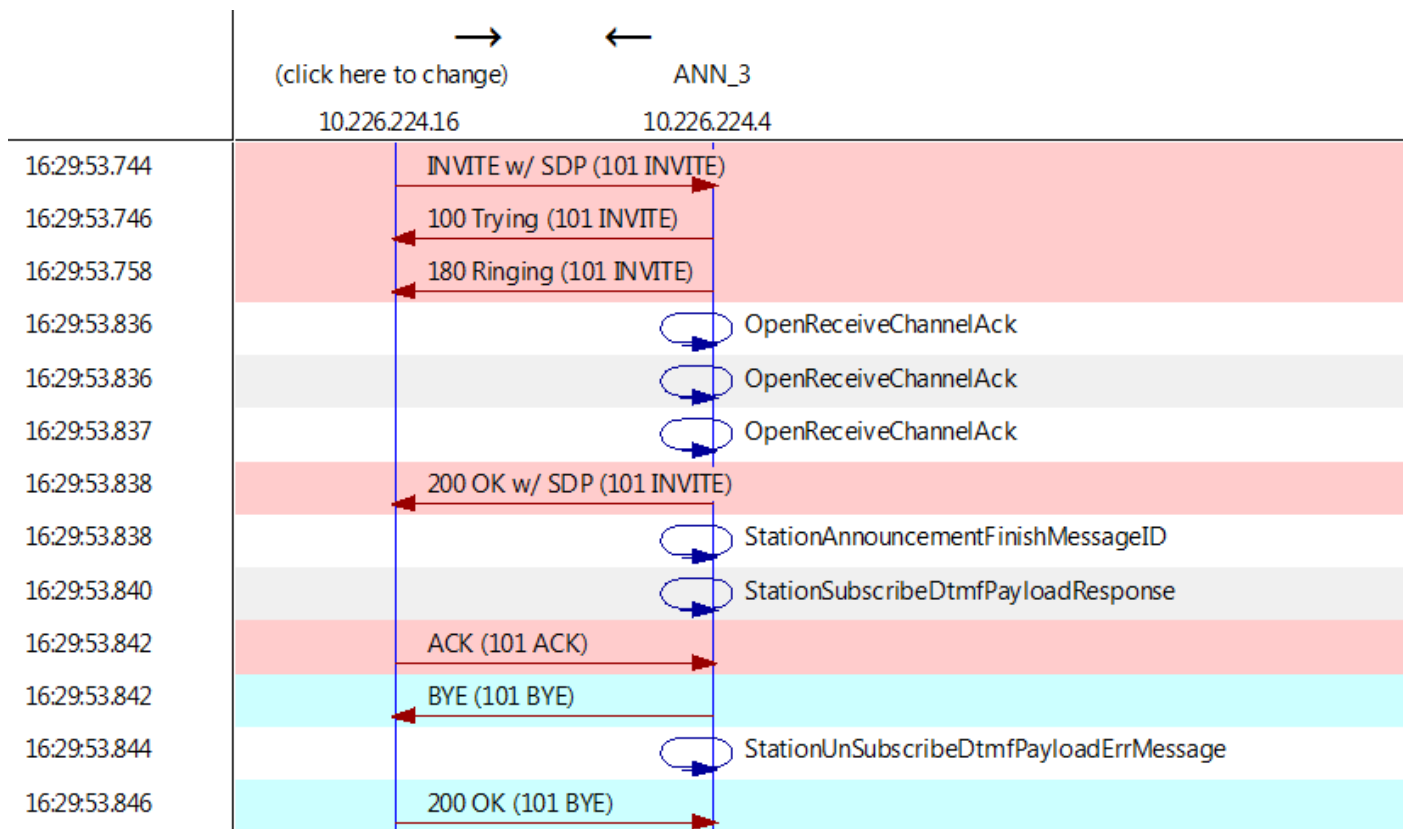
Troubleshooting

- Vuelva a inspeccionar la configuración
- Asegúrese de que un IPVMA se esté ejecutando
- Asegúrese de que un IVR esté registrado

Problemas comunes

Ningún IVR oído y llamada Disconnets

Cuando usted tira de las trazas CUCM para tal llamada, en el traductor X usted ve la escalera, tal y como se muestra en de la imagen:



Si usted ve “StationAnnouncementFinishMessageID” en vez del “startPlayingAnnouncement” entonces IVR nunca consiguió invocado.

Get detalló los registros IPVMA y veremos algo conectar esto

```

CANNAudio::GetAnnouncement() LocaleID(8) CountryID(39) AnnID(128) payload(.g729)
CANNAudio::GetAnnouncement() Ann(ConferenceNowGreeting) AnnMMGreeting.wav(USER)
AnnMMGreeting.wav(USER)
CANNAudio::isFileExist(AnnMMGreeting.wav) isUserLocale(T) UserLocale(8) nwLocale(39) isCustom(F)
CANNAudio::GetAnnouncement() Custom Ann Default file missing (AnnMMGreeting.wav)
CPlayWavFilesMgr::Play aid(22) cid(58508019) Unknown ANN resource. Locale(8) AnnID(128)

```

Este problema es debido a una escena desinstalada en CUCM. Actualizamos el CUCM pero olvidamos actualizar la escena o chnaged la escena en CUCM pero no hemos instalado la escena.

Ningún DTMF validado por el IVR

Este comportamiento se documenta en el defecto: [CSCuw79671](#)

El trabajo alrededor sería fijar **fluir del duplex habilitado** para verdad

No bastante tiempo de ingresar el número de la reunión

Al usar la conferencia ahora ofrezca, sobre la marca del número de conferencia, los fuegos t302. Si esto se fija a un número bajo para acomodar los DN que solapan, no permitirá bastante tiempo de marcar el número de la reunión de la conferencia.

Esto se documenta en el defecto: [CSCuw81520](#)

A partir ahora de los nosotros no tenemos un trabajo alrededor para este problema.

Recorrido video para la configuración básica, la prueba y el T-lanzamiento