

# Problemas de la integración del Troubleshooting HTTPS entre el conductor y el CUCM

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Demostraciones del estado de registro \*desregistradas\*](#)

[La creación del conferencia Ad-Hoc falla](#)

[Solución](#)

[Trunk del SORBO configurado con el FQDN](#)

## Introducción

Este documento describe un problema que se encuentre con la integración HTTPS entre el conductor y el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) de Cisco.

## Problema

La integración HTTPS entre el conductor y el CUCM para los conferencia Ad-Hoc falla. Hay dos síntomas principales cuando ocurre este problema:

- El estado de registro para el Bridge de conferencia del conductor en el CUCM muestra según lo **desregistrado**.
- Tentativas de crear un fall del conferencia Ad-Hoc.

Las secciones que siguen explican estos dos síntomas en el detalle adicional.

## Demostraciones del estado de registro *desregistradas*

Este síntoma se observa en estos dos escenarios:

- *El destino del trunk del SORBO de la invalidación como dirección HTTP* casilla de verificación se desmarca en la página de configuración del conductor, y el trunk asociado del Session Initiation Protocol (SIP) para el Bridge de conferencia del conductor tiene una dirección destino que se configure como una dirección IP o nombre de dominio completo (FQDN). Consejo: Para más información sobre el escenario del trunk del SORBO FQDN, refiera al [trunk del SORBO configurado con la](#) sección [FQDN de](#) este documento.
- *El destino del trunk del SORBO de la invalidación como dirección HTTP* casilla de verificación


se comprueba la página de configuración del conductor y se configura como dirección IP. Estas imágenes muestran el estado de registro para ambos escenarios:

### Conference Bridge Configuration

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

---

**Status**

 Status: Ready

---

**Conference Bridge Information**

Conference Bridge : conducumadhoc  
Registration: Unregistered  
IPv4 Address: 10.48.36.195

---

**Device Information**

Conference Bridge Type\* Cisco TelePresence Conductor  
 Device is trusted  
Conference Bridge Name\*   
Description   
Conference Bridge Prefix

SIP Trunk\*

Allow Conference Bridge Control of the Call Security Icon

---

**HTTP Interface Info**

Override SIP Trunk Destination as HTTP Address

Hostname/IP Address

1

Username\*   
Password\*   
Confirm Password\*

Use HTTPS

HTTP Port\*

## Conference Bridge Configuration

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

### Conference Bridge Information

Conference Bridge : condcucmadhoc  
Registration: Unregistered  
IPv4 Address: 10.48.36.195

### Device Information

Conference Bridge Type\* Cisco TelePresence Conductor

Device is trusted

Conference Bridge Name\* condcucmadhoc

Description

Conference Bridge Prefix

SIP Trunk\* SIP\_Conductor\_Adhoc

Allow Conference Bridge Control of the Call Security Icon

### HTTP Interface Info

Override SIP Trunk Destination as HTTP Address

Hostname/IP Address

1 10.48.36.195



Username\* admin

Password\*

Confirm Password\*

Use HTTPS

HTTP Port\* 443

La causa raíz para esta falla en la inscripción es la biblioteca que se utiliza para HTTPS/Transport Layer Security (TLS). La entrada en contacto TLS falla con una alerta *cifrada* porque la biblioteca no soporta los Identificadores de recurso uniforme (URI) en el formato de IP Address para HTTPS/TLS.

En un nivel elevado, la entrada en contacto TLS ocurre similar a esto:

1. El CUCM envía un mensaje de los *saludos del cliente de TLS* al conductor.
2. El conductor envía un mensaje de los *saludos del servidor* y una información del certificado al CUCM.
3. El conductor envía los *saludos del servidor hechos* y los *mensajes de intercambio de la clave del servidor* al CUCM.

4. El CUCM envía el *intercambio de claves del cliente, espec. de la cifra del cambio*, y los mensajes *cifrados del apretón de manos* al conductor.
5. El conductor envía *espec. de la cifra del cambio* y los mensajes *cifrados del apretón de manos* al CUCM.
6. El CUCM envía una alerta *cifrada* al conductor.


## **La creación del conferencia Ad-Hoc falla**

Se observa este síntoma cuando una solución alternativa es aplicada para el síntoma ya mencionado, que hace la creación de los conferencia Ad-Hoc fallar:

## Conference Bridge Configuration

 Save  Delete  Copy  Reset  Apply Config  Add New

### Status

 Status: Ready

### Conference Bridge Information

Conference Bridge : condcucmadhoc  
Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.48.36.128  
IPv4 Address: 10.48.36.195

### Device Information

Conference Bridge Type\* Cisco TelePresence Conductor

Device is trusted

Conference Bridge Name\* condcucmadhoc

Description

Conference Bridge Prefix

SIP Trunk\* SIP\_Conductor\_Adhoc

Allow Conference Bridge Control of the Call Security Icon

### HTTP Interface Info

Override SIP Trunk Destination as HTTP Address

Hostname/IP Address

1 condcucmadhoc.vngtp.lab



Username\* admin

Password\* .....

Confirm Password\* .....

Use HTTPS

HTTP Port\* 443

La causa raíz para este síntoma es el conductor, que no puede procesar la llamada de la **interfaz de programación de aplicaciones (API) conference.create** del CUCM cuando URI se construye con un FQDN.

El conductor entonces registra este evento:

```
Event="An API request could not be processed." Command="conference.create"  
Conference_name="001035060001" Detail="<Fault 201:  
'Request received to a non ad-hoc IP address'>
```

Nota: El valor de **Conference\_name** es diferente para cada llamada.

# Solución

Para que la integración HTTPS y la creación del conferencia Ad-Hoc funcionen correctamente entre el CUCM y el conductor, un arreglo se requiere para el Id. de bug Cisco [CSCut22572](#). Este arreglo debe permitir que configuren a la dirección destino HTTPS como FQDN.

Nota: El FQDN debe resolver al IP virtual (VIP) que se asocia a la ubicación ad hoc del conductor y se debe incluir como atributo alternativo sujeto del nombre (SAN) en el certificado del conductor.

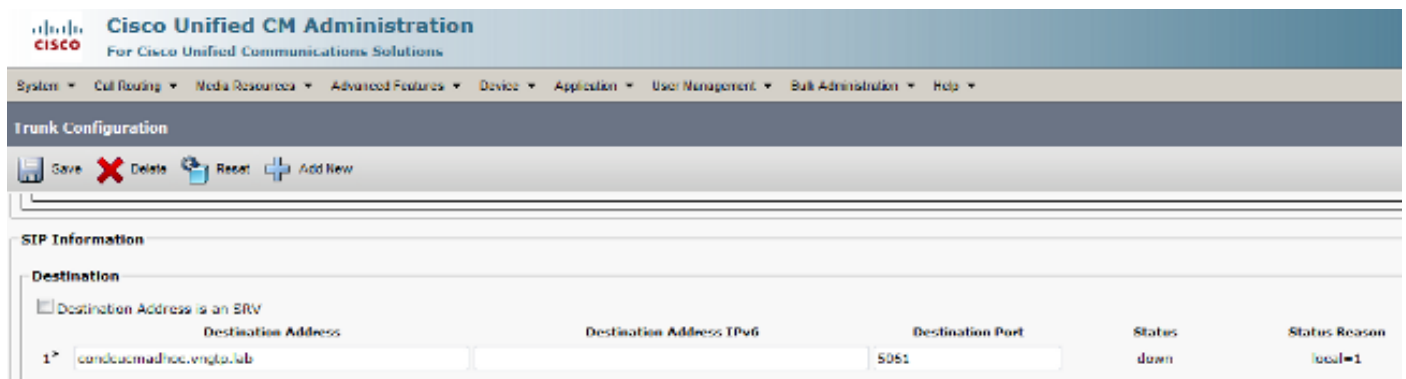
El largo plazo la mejora de las características que se describe en el Id. de bug Cisco [CSCut10254](#) permitirá que configuren a la dirección destino HTTPS con una dirección IP, de una configuración manual/de la invalidación o del trunk del SORBO.

## Trunk del SORBO configurado con el FQDN

El estado de servicio del trunk del SORBO puede aparecer a veces como *ningún servicio* o *abajo*. Esto ocurre cuando:

- Configuran a la dirección destino en el trunk del SORBO con un FQDN.
- El FQDN resuelve a un VIP que se asocia a la ubicación ad hoc que se indica en la página de configuración del conductor.

Aquí tiene un ejemplo:



La causa raíz para esto es el conductor, que no contesta al mensaje de las *opciones del SORBO* que se envía del CUCM. El SORBO URI se construye sobre la base de la dirección destino, que es un FQDN en este ejemplo, y el conductor cuenta con una notación de la dirección IP:

```
2015-03-27T18:00:23+01:00 conductorcucm b2bua[28262]: UTCTime="2015-03-27 17:00:23,269"  
Module="network.sip" Level="DEBUG": Action="Received" Local-ip="10.48.36.195"  
Local-port="5061" Src-ip="10.48.36.128" Src-port="40523"  
Msg-Hash="17750686918648045057"
```

SIPMSG:

```
|OPTIONS sip:condcucmadhoc.vngtp.lab:5061 SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/TLS 10.48.36.128:5061;branch=z9hG4bK1539977cd7264  
Call-ID: c0a17300-51518ca7-15313-8024300a@10.48.36.128  
CSeq: 101 OPTIONS  
Contact: <sip:10.48.36.128:5061;transport=tls>
```

```

From: <sip:10.48.36.128>;tag=1335522536
To: <sip:condcucmadhoc.vngtp.lab>
Max-Forwards: 0
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Date: Fri, 27 Mar 2015 17:00:23 GMT
Content-Length: 02015-03-27T18:00:23+01:00 conductorcucm b2bua[28262]: UTCTime="2015-03-27
17:00:23,322"
Module="developer.applicationmanager.search" Level="INFO"
CodeLocation="ppcmains/ivy/search/SearchFsmState_Idle.cpp(82)"
Method="SearchFsmState_Idle::handleRequest" Thread="0x7f6ea9888700":
AppId="59" LegId="ASide[1]" CurState="SearchFsmState_Idle"
  Detail="Received search" searchContext="mTarget : sip:condcucmadhoc.vngtp.lab
  mRouteSet:
  "
2015-03-27T18:00:23+01:00 conductorcucm b2bua[28262]: UTCTime="2015-03-27 17:00:23,325"
Module="developer.applicationmanager.search" Level="INFO"
CodeLocation="ppcmains/ivy/search/SearchFsmState_Idle.cpp(96)"
Method="SearchFsmState_Idle::performSearch" Thread="0x7f6ea9888700":
AppId="59" LegId="BSide[1]" CurState="SearchFsmState_Idle"
  Detail="Initiating search" searchContext="mTarget : sip:condcucmadhoc.vngtp.lab
  mRouteSet:
  "
2015-03-27T18:00:23+01:00 conductorcucm b2bua[28262]: UTCTime="2015-03-27 17:00:23,344"
Module="developer.modulefactory.threadeddispatcher" Level="ERROR"
CodeLocation="ppcmains/ivy/threadeddispatcher/ThreadedDispatcher.cpp(106)"
Method="ThreadedDispatcher::run" Thread="0x7f6ea9888700": Detail="Caught
std::exception" what="DefaultRouteHeaderStrategy::manipulateOutgoingRouteSet:
Policy routing configured, but no outgoing route found."

```

Esto ocurre aunque el conductor puede resolver el FQDN ad hoc:

The screenshot shows the Cisco TelePresence Conductor interface. At the top, there is a navigation bar with 'Status', 'System', 'Conference configuration', 'Users', and 'Maintenance'. Below this is a 'DNS lookup' section with a search form. The 'Host' field contains 'condcucmadhoc.vngtp.lab' and the 'Query type' is set to 'All'. A 'Lookup' button is visible below the form. Below the form is a table with the following data:

Query type	Name	TTL	Class	Type	Response
A	condcucmadhoc.vngtp.lab	3600	IN	A	10.48.36.195

Nota: A menos que esté documentado de otra manera, este problema también se siga en el Id. de bug Cisco [CSCut22572](#).