

Obtenga y funcione con el software de la recuperación en el CUCM VM

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Imagen ISO del software de la recuperación de la descarga](#)

[Imagen ISO de la carga al ESXi Datastore](#)

[Configuraciones requeridas VM antes de la recuperación](#)

[Requisitos de la Poste-recuperación](#)

Introducción

Este documento describe cómo obtener y ejecutar el software de la recuperación para el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM), así como los cambios que se requieren a las configuraciones de la máquina virtual (VM) antes y después de la recuperación.

Antecedentes

Las imágenes ISO del software de la recuperación se guardan en el datastore de ESXi.

Datastores es envases lógicos, análogos a los sistemas de archivos, que ocultan los específicos de cada dispositivo de almacenamiento y proporcionan un modelo uniforme para el almacenamiento de los archivos VM. Datastores se puede también utilizar para salvar las imágenes ISO, las plantillas VM, y las imágenes flojas.

Utilizan al cliente del vSphere para acceder los diversos tipos de dispositivos de almacenamiento que su host de ESXi descubra, y para desplegar los datastores en ellos.

Imagen ISO del software de la recuperación de la descarga

Complete estos pasos para obtener la imagen ISO del software de la recuperación:

1. Del Home Page de Cisco, navegue a las **descargas a casa > los Productos > las Comunicaciones unificadas > Control de llamadas > administrador de las Comunicaciones unificadas (CallManager)**.
2. Haga clic la versión apropiada CUCM y descargue el **software de la recuperación**:

Select a Software Type:

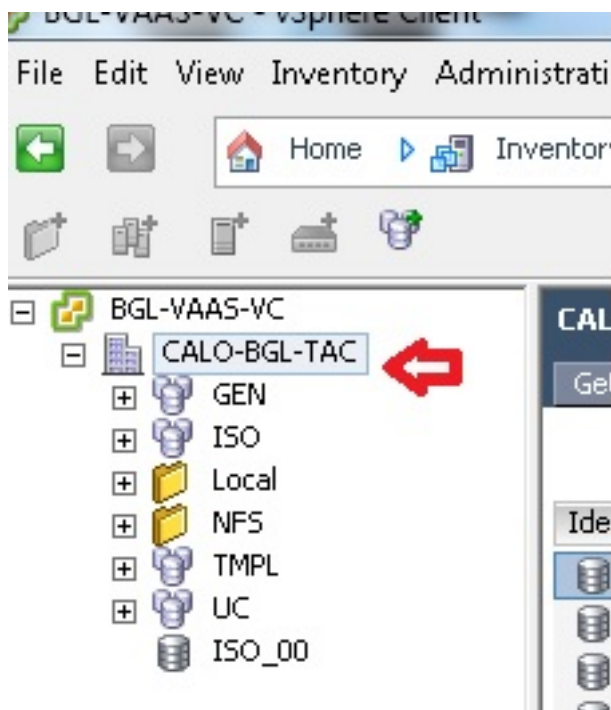


3. Descargue la imagen ISO del software de la recuperación y sávela en el **ESXi Datastore**.

Cargue la imagen ISO al ESXi Datastore

Complete estos pasos para cargar la imagen ISO del software de la recuperación al datastore vía la versión de cliente 5.0 del vSphere:


1. Registro en el cliente del vSphere:



2. Tecleo **Datastore** y **clusters de Datastore**:

LALU-BGL-TAC

Getting Started Summary Virtual Machines Hosts **Datstores and Datastore Clusters** IP Pools




Identification	Status	Device	Drive Type	Capacity
bgl-vaas-33:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	552.00 GB
bgl-vaas-35:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	552.00 GB
bgl-vnap-04:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	131.00 GB
bgl-vnap-05:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	131.00 GB
bgl-vnap-06:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	131.00 GB

3. Haga clic con el botón derecho del ratón el datastore al cual usted quisiera cargar el archivo y el tecleo **hojaja Datastore**:

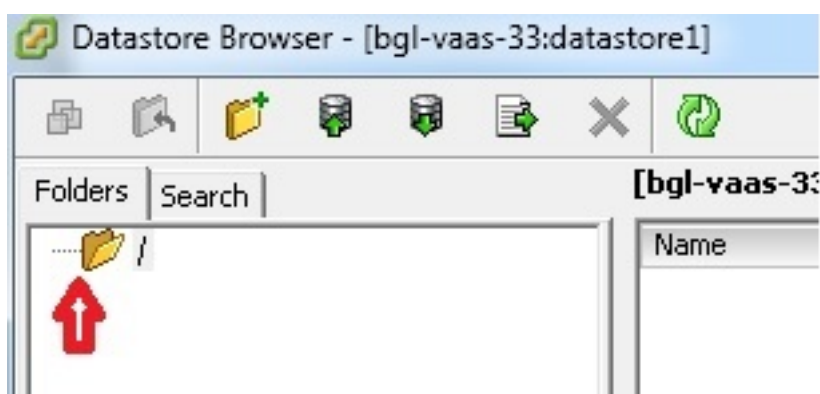
LALU-BGL-TAC

Getting Started Summary Virtual Machines Hosts **Datstores and Datastore Clusters**

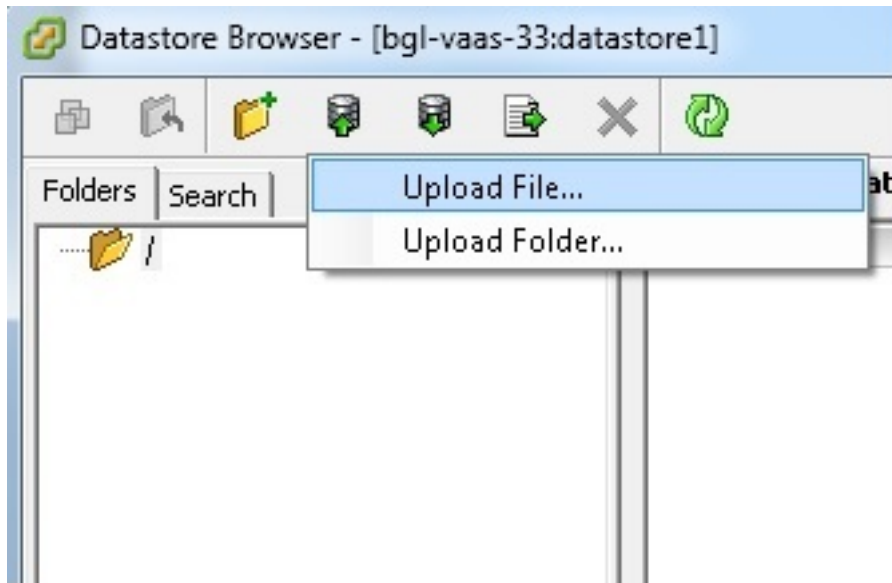
Identification	Status	Device	Drive Type	Capa
bgl-vaas-33:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	552.00
bgl-vaas-35:datas...				552.00
bgl-vnap-04:datas...				131.00
bgl-vnap-05:datas...				131.00
bgl-vnap-06:datas...				131.00
bgl-vnap-07:datas...				552.00
bgl-vnap-08:datas...				552.00
bgl-vnap-09:datas...				552.00
bgl-vnap-10:datas...				552.00
bgl-vnap-11:datas...				552.00
bgl-vnap-18:datas...				366.50
bgl-vnap-19:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	366.50



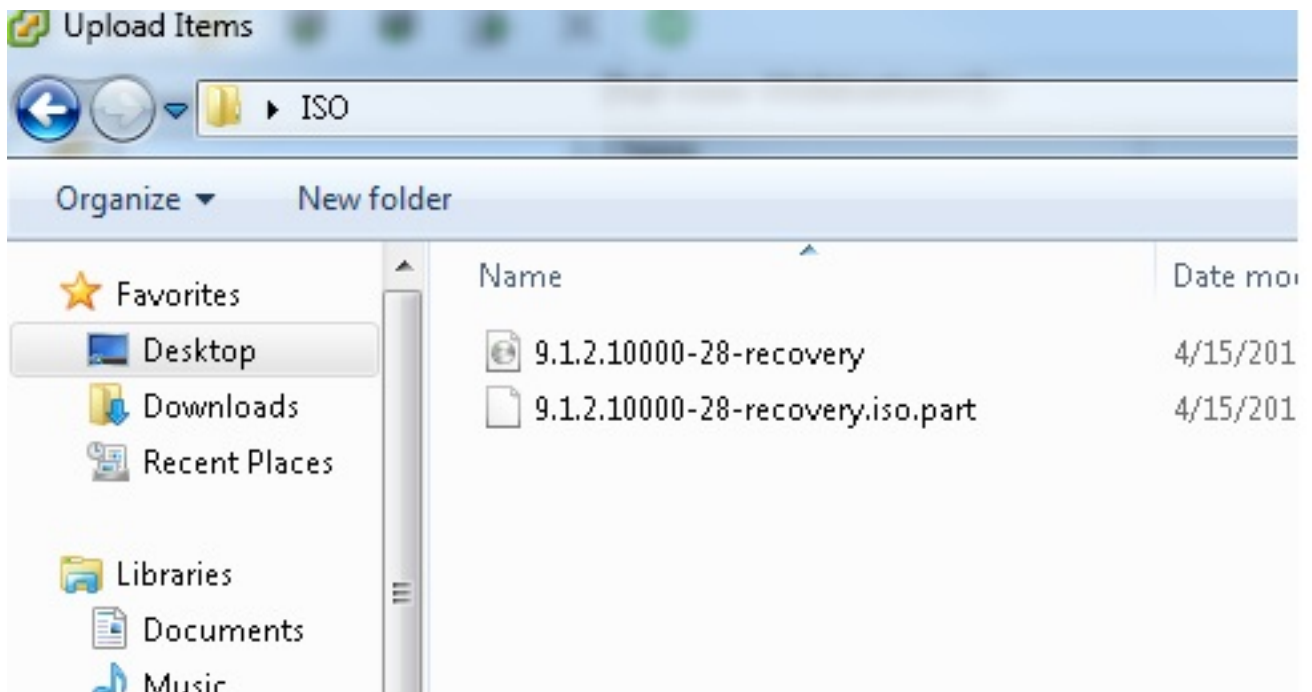
4. Elija la carpeta a la cual usted quisiera cargar la imagen ISO:



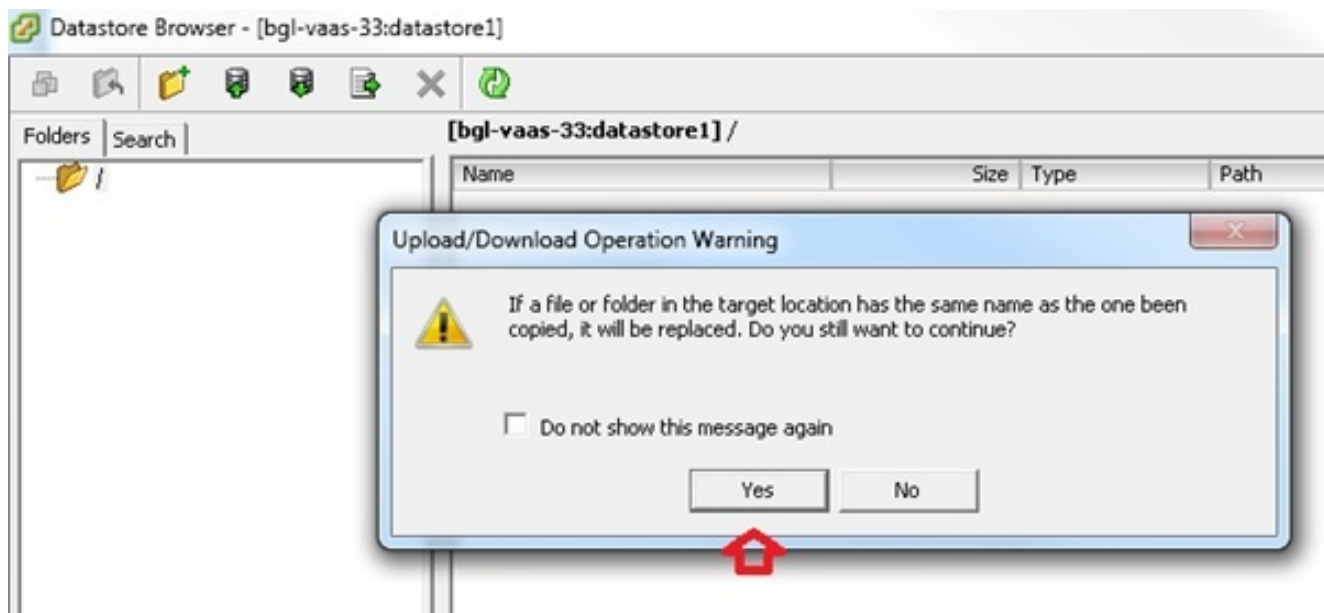
5. Haga clic la lengüeta de los **archivos de la carga**:



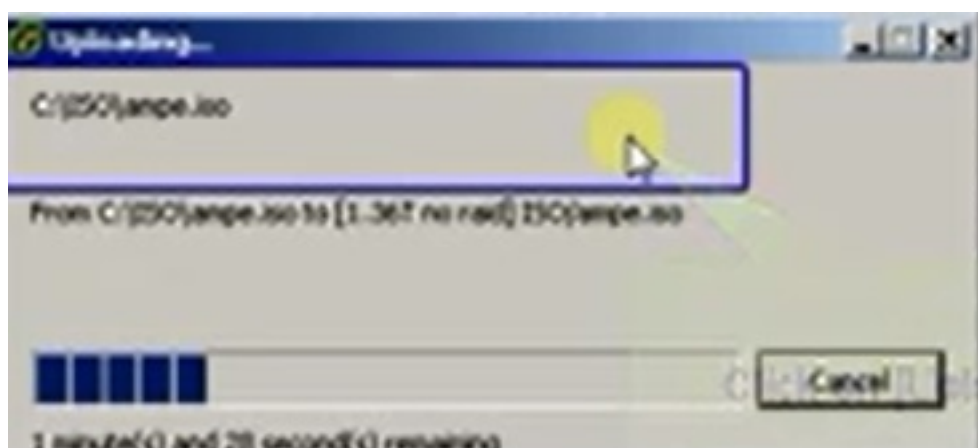
6. Hojee a la ubicación de la carpeta en donde la imagen se guarda en su máquina:



7. Una vez que usted selecciona el archivo, un mensaje móvil aparece. Elija **sí**:



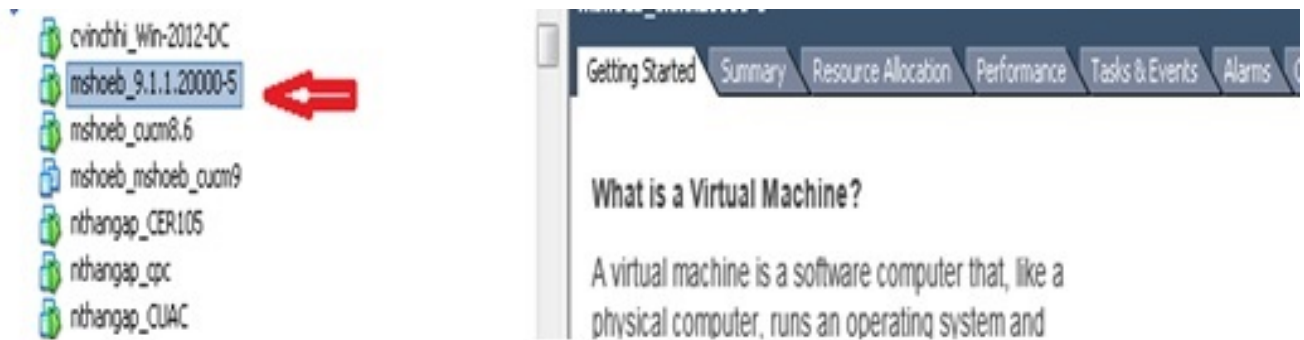
La imagen ISO entonces comienza a cargar al datastore:



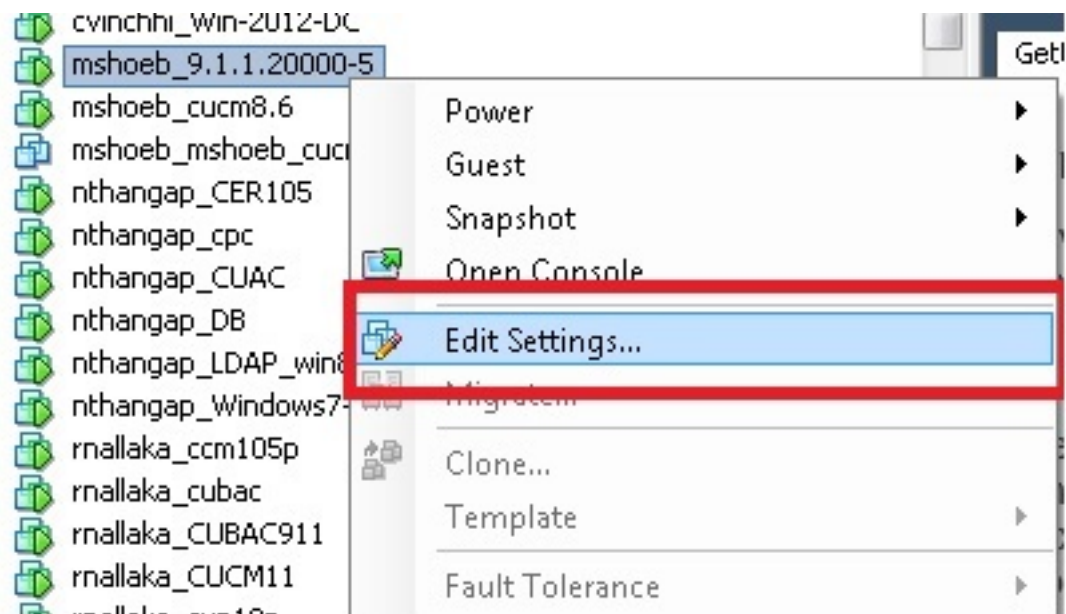
Configuraciones requeridas VM antes de la recuperación

Complete estos pasos para asegurarse de que las configuraciones VM están correctas antes de que usted funcione con el software de la recuperación:

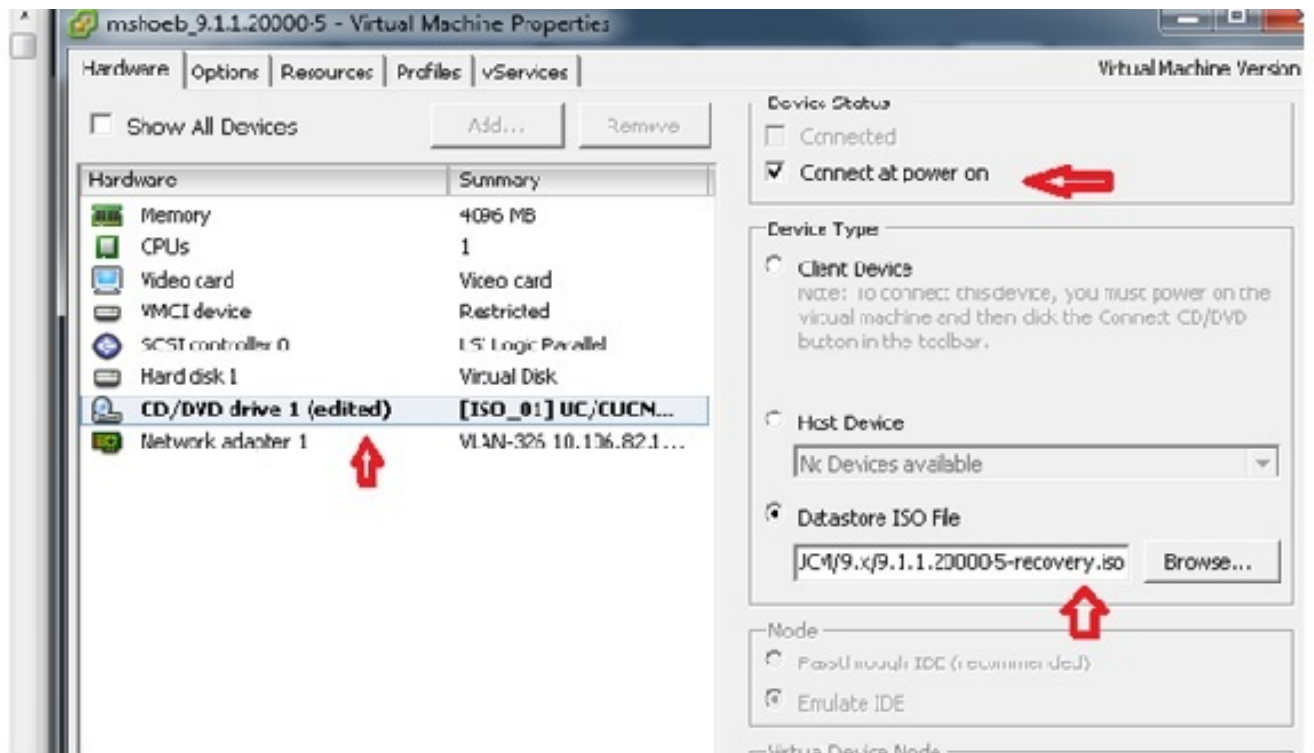
1. Del cliente del vSphere, navegue a la máquina CUCM VM.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón el VM para el cual usted quisiera funcionar con el software y el poder de la recuperación apagado el VM:



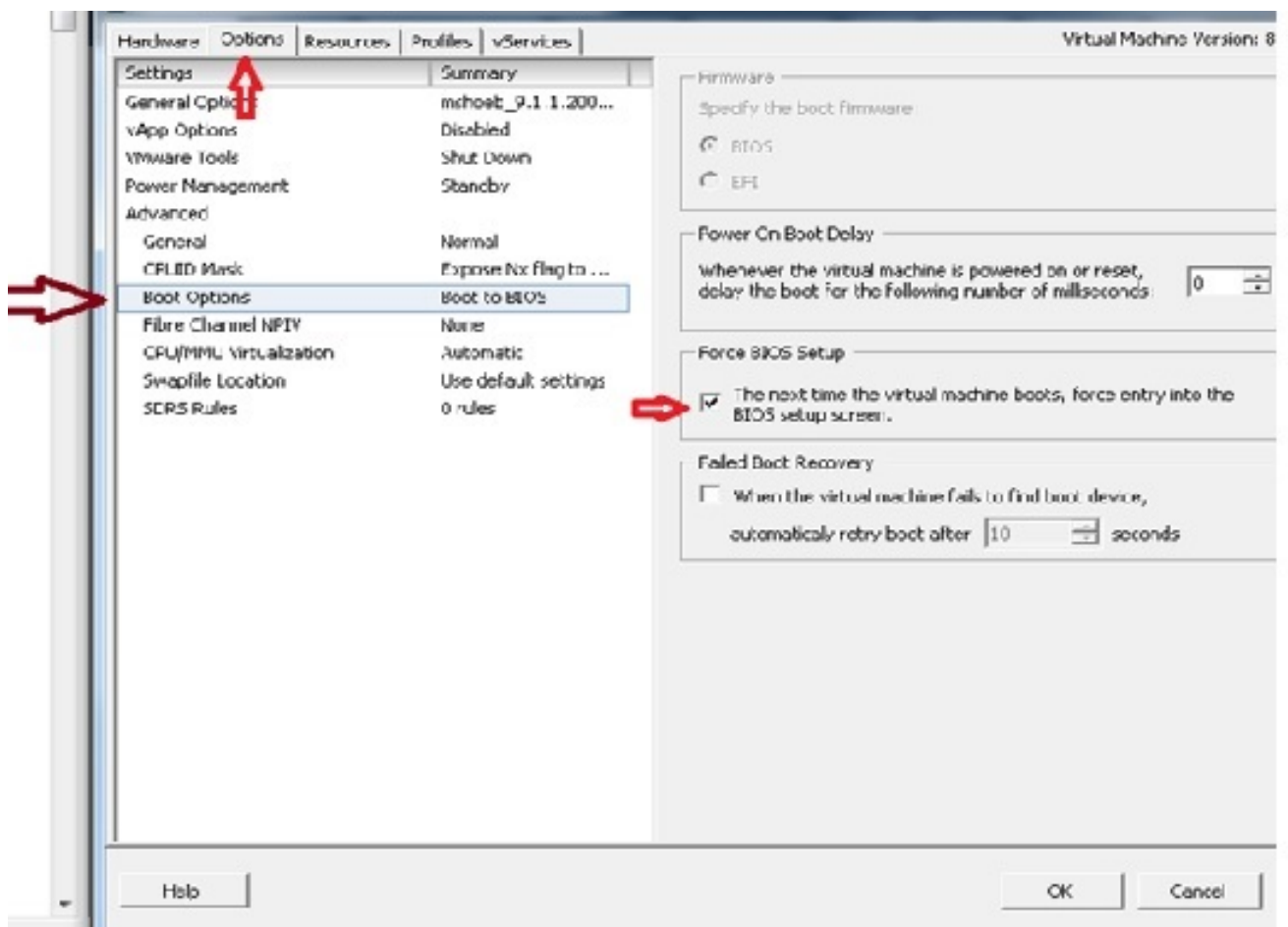
3. Haga clic con el botón derecho del ratón y navegue **para editar las configuraciones**:



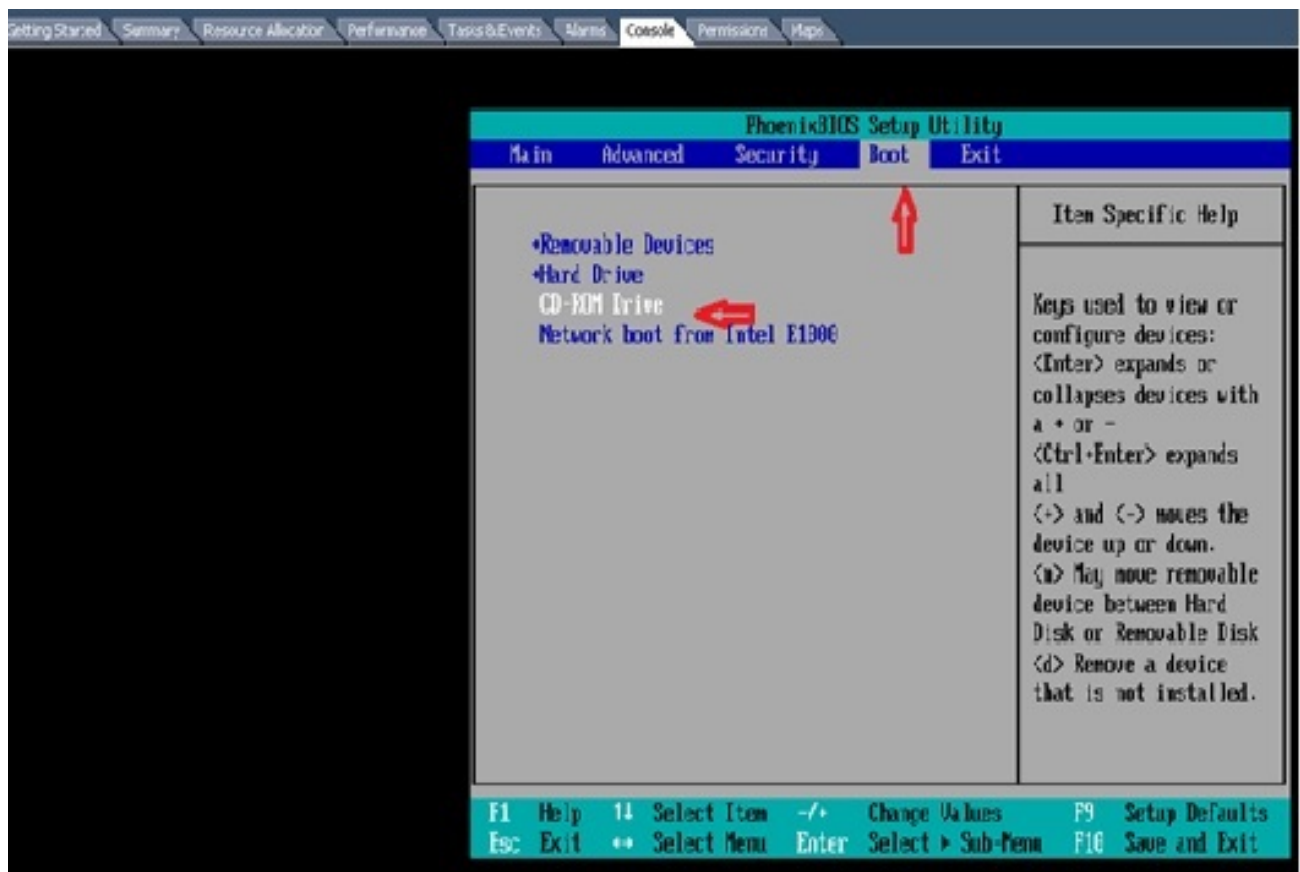
4. De la lengüeta del *hardware*, la **unidad** selecta **CD/DVD**, marca la **conexión en el poder** en la casilla de verificación, y hojear a la **imagen recovery.iso** que usted guardó en el datastore:



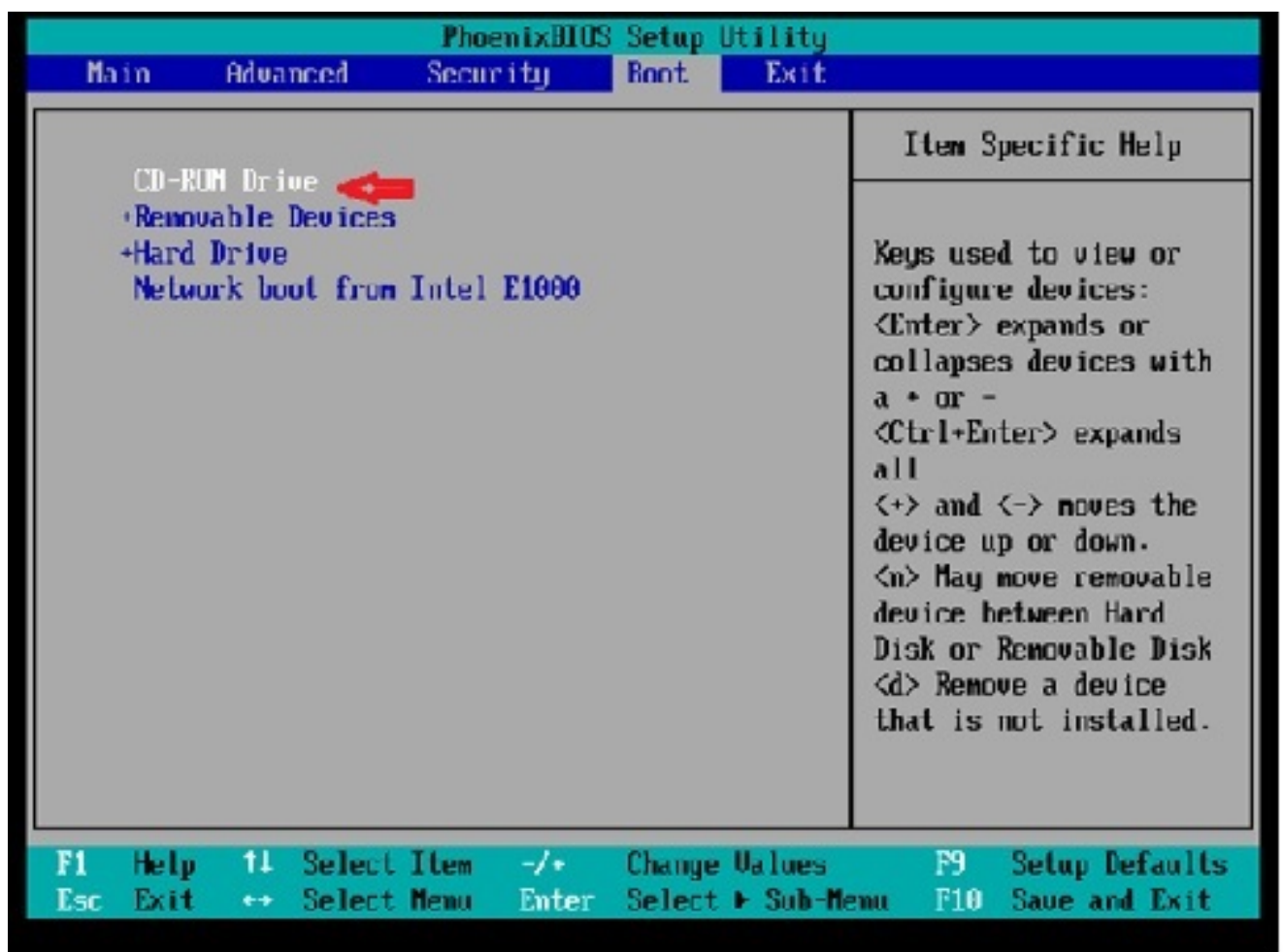
5. De las opciones tabule, las opciones selectas del inicio, marque la casilla de verificación de la configuración de la fuerza BIOS, la AUTORIZACIÓN selecta, y el poder en el VM:



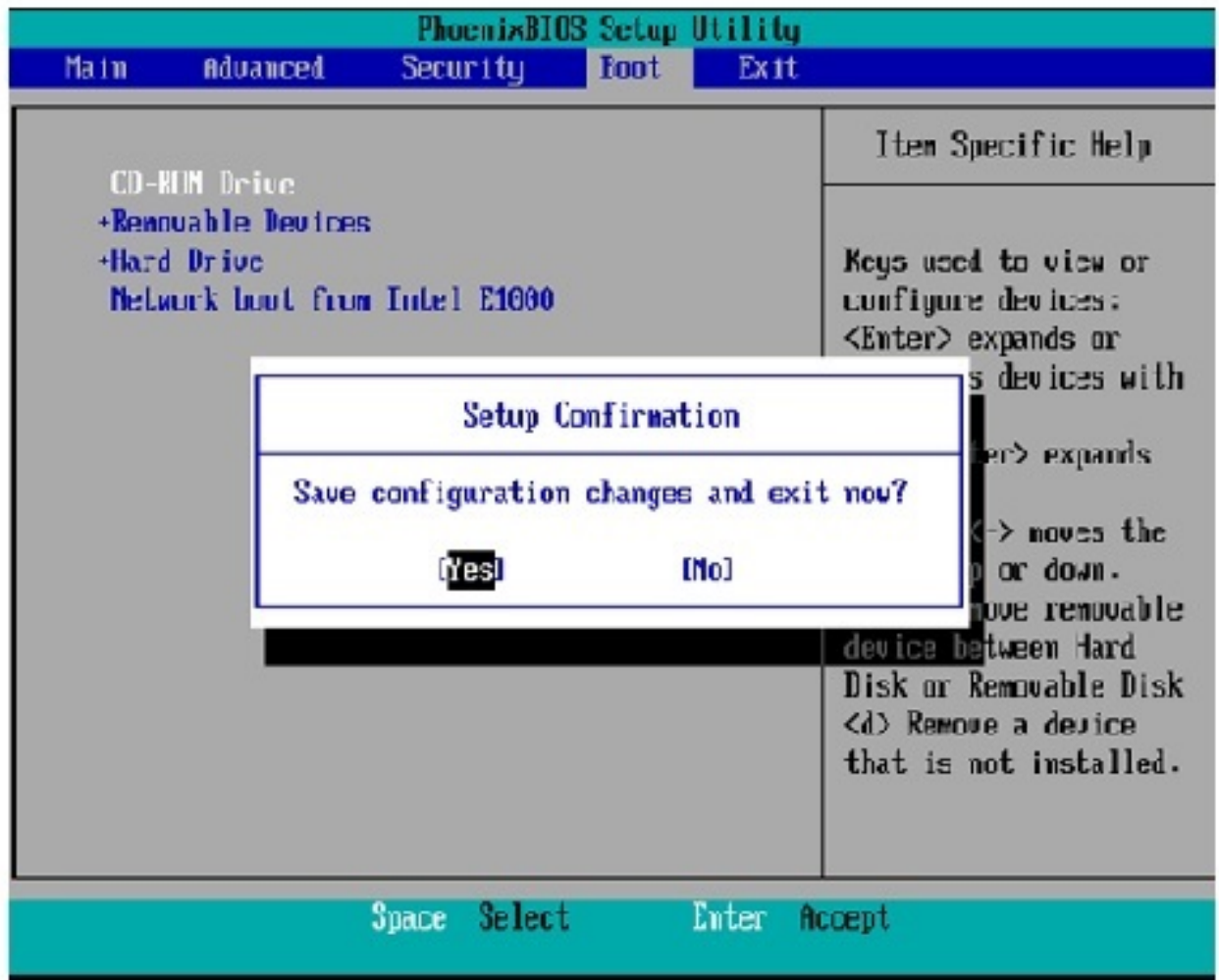
6. El VM inicia en el modo BIOS. Navegue al menú del inicio:



7. Utilice (+) el símbolo más para mover la opción del unidad de Cd-ROM al top de la lista:



8. Pulse la tecla **F10**, y a le indican que salve esta configuración:



El sistema ahora carga con el unidad de Cd-ROM donde se localiza el software de la recuperación. Cuando los arranques del sistema para arriba, usted ven las opciones que se muestran en la imagen siguiente.

9. Elija la opción **F** (pulse la tecla **F**):

```
Running the system installer.
Please wait...
Detecting Server Hardware - this can take several minutes
VMware: passed detection validation
```

```
*****
***      Welcome to Cisco Unified Communications Recovery Disk
***      Version 9.1.1.20000-5
***      Copyright - Cisco System, Inc. ZMM5-ZM1W
***
*** active partition:  PARTITION A - 9.1.1.20000-5
***
*** Please enter one of the following options:
***
*** [F]||[f] Check and correct disk file systems.
*** [U]||[u] Verify the disk partitioning layout.
*** [A]||[a] Align partitions on disk(s).
*** [Q]||[q] Quit this recovery disk program.
*****
> _
```

El control de sistema de archivos comienza:

```
*** Please enter one of the following options:
***
*** [F]||[f] Check and correct disk file systems.
*** [U]||[u] Verify the disk partitioning layout.
*** [A]||[a] Align partitions on disk(s).
*** [Q]||[q] Quit this recovery disk program.
*****
> F
***** WARNING! *****
Use of the file system repair on the recovery disc does not guarantee
a fully functioning system. Even if the server is recovered into an operable
state, full functionality of all features and services cannot be guaranteed.
Cisco strongly recommends a server rebuild if the file system has become
corrupted to ensure full functionality.
*****
Press Enter key to continue...
Unmounting partition /mnt/part1
Unmounting partition /mnt/part2
Unmounting partition /mnt/part3
Unmounting partition /mnt/part4
Checking device /dev/dev1
fsck 1.41.14 (22-Dec-2018)
Pass 1: Checking inodes, blocks, and sizes
Pass 2: Checking directory structure
/?: |=====| 86.5%
```

Una vez que el control de sistema de archivos es completo, le toman de nuevo al menú principal:

```

Pass 4: Checking reference counts
Pass 5: Checking group summary information
/COMMON: 57819/12958784 files (8.6% non-contiguous), 6924958/12958398 blocks
OK.

Mounting partition /mnt/part1 : [ OK ]
Mounting partition /mnt/part2 : [ OK ]
Mounting partition /mnt/part3 : [ OK ]
Mounting partition /mnt/part6 : [ OK ]

*****
***      Welcome to Cisco Unified Communications Recovery Disk
***      Version 9.1.1.28888-5
***      Copyright - Cisco System, Inc. 2886-2810
***
***  Active partition:  PARTITION A - 9.1.1.28888-5
***
***  Please enter one of the following options:
***
***  [F]||[F] Check and correct disk file systems.
***  [U]||[u] Verify the disk partitioning layout.
***  [A]||[a] Align partitions on disk(s).
***  [Q]||[q] Quit this recovery disk program.
*****
> _

```

10. Elija la opción **Q** (pulse la tecla **Q**) para salir el programa de software de la recuperación. A le entonces indican que reinicie el sistema, como se muestra aquí:

```

***  [U]||[u] Verify the disk partitioning layout.
***  [A]||[a] Align partitions on disk(s).
***  [Q]||[q] Quit this recovery disk program.
*****
> Q
The system will HALT NOW!!! Once halted, please eject the CD.
install exited abnormally [1/1]
sending termination signals...done
sending kill signals...done
disabling swap...
unmounting filesystems...
  /mnt/runtime done
  disabling /dev/loopA
  /proc done
  /dev/pts done
  /sys done
  /tmp/ramfs done
  /mnt/source done
  /selinux done
  /mnt/part1 done
  /mnt/part2 done
  /mnt/part3 done
  /mnt/part6 done
you may safely reboot your system
_

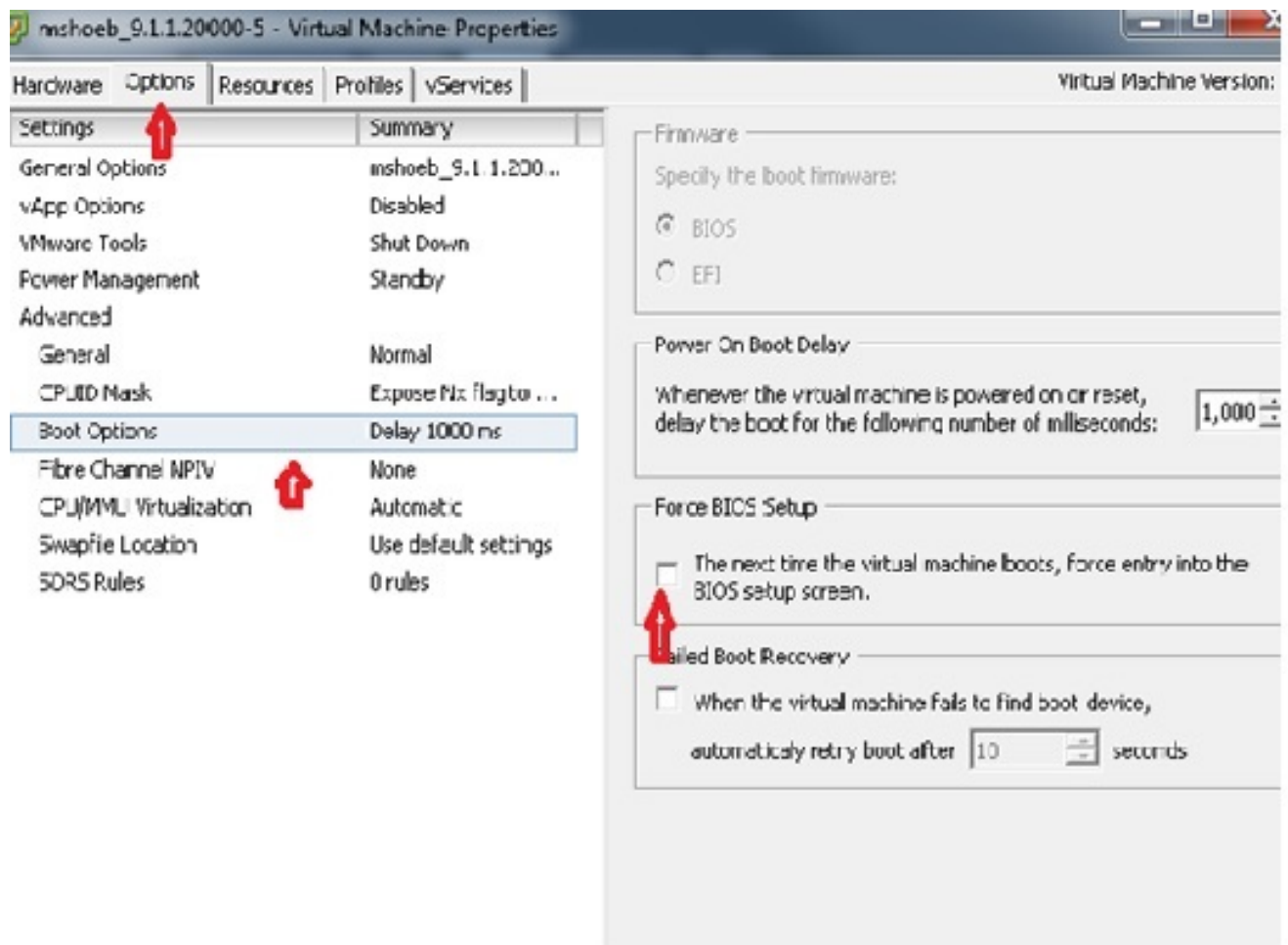
```

Requisitos de la Poste-recuperación

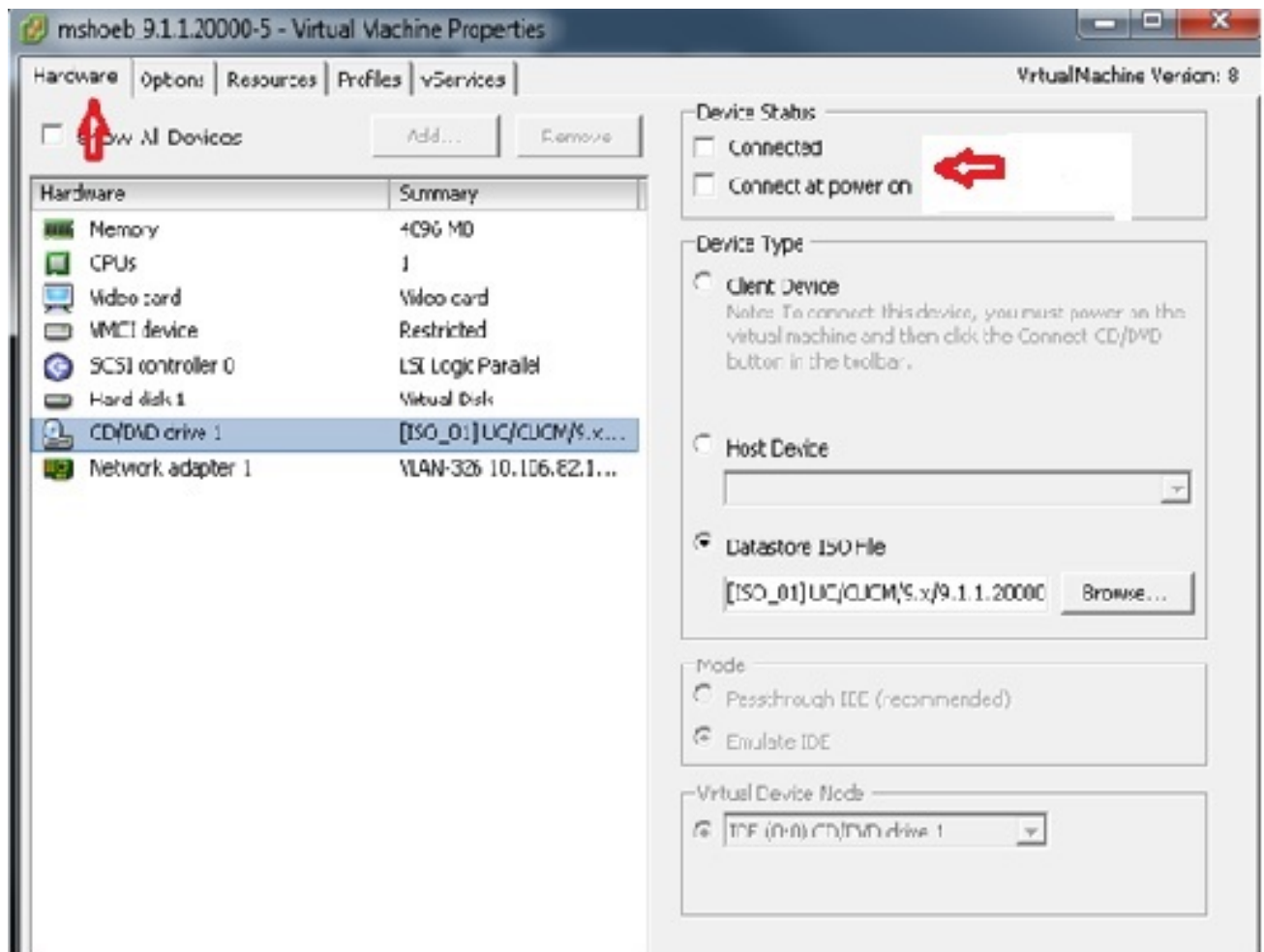
Nota: Antes de que usted proceda con la reinicialización, asegúrese de que usted desmarque la **entrada de la fuerza en la casilla de verificación BIOS**.

Complete estos pasos después de que usted haya funcionado con el software de la recuperación:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón el VM, navegue **para editar las configuraciones > las opciones > avanzó > las opciones del inicio**, y se aseguran de que **la próxima vez la máquina virtual inicia, entrada de la fuerza en la pantalla de configuración BIOS que se desmarca la casilla de verificación**:



2. De la lengüeta del *hardware*, desmarque **haber conectado y conecte en el poder EN las casillas de verificación**:

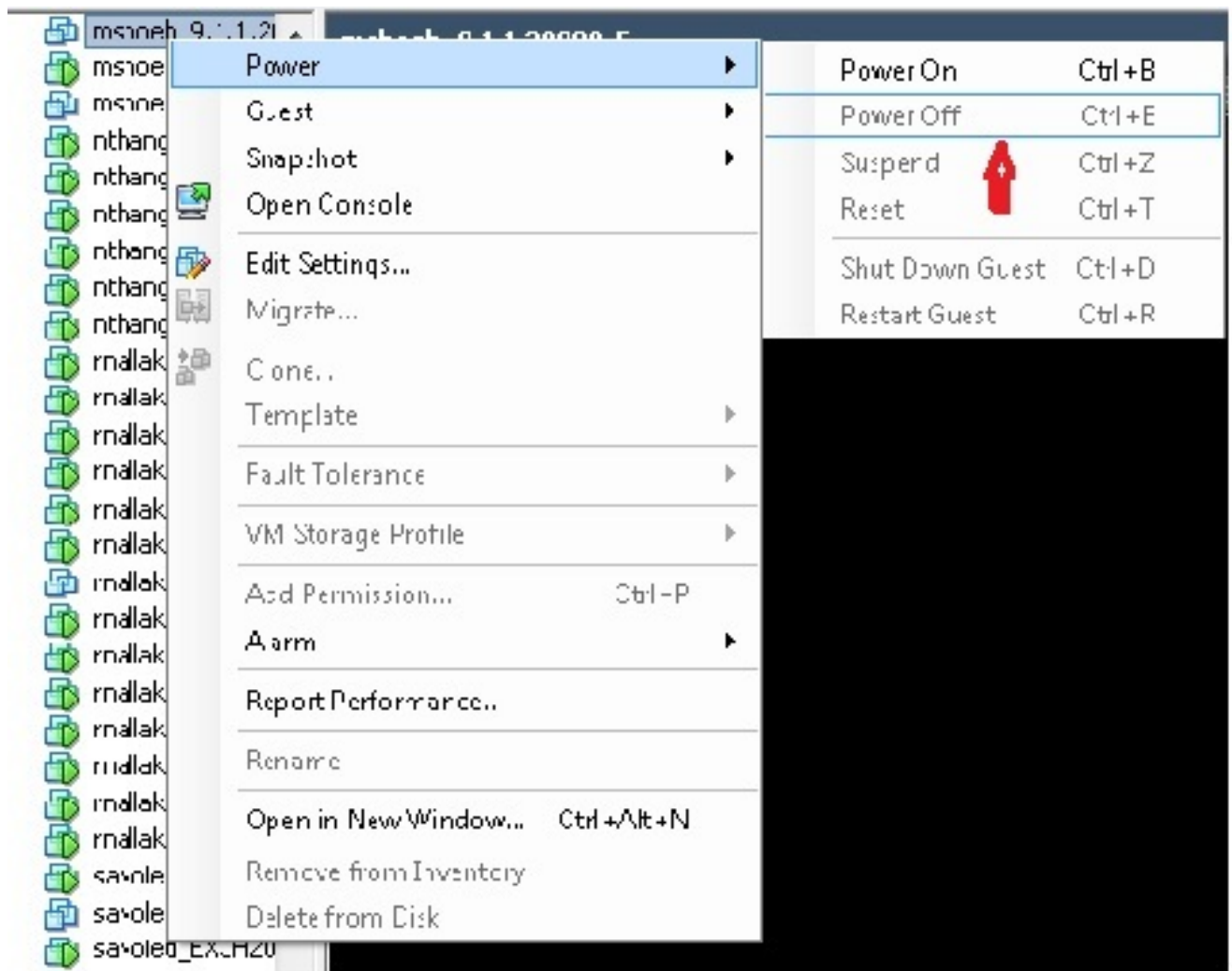


3. Proceda a reiniciar el sistema:

Haga clic con el botón derecho del ratón el CUCM VM.

Poder apagado la máquina.

Poder en la máquina.



Nota: Aunque el software de la recuperación ayude a reparar los errores de *sistema de archivos* y a mover al *modo de sólo lectura* de los del sistema, Cisco recomienda como mejor práctica que el servidor está actualizado al nivel siguiente de la corrección o reconstruido.