

# Fallas de instalación del archivo de firmware del teléfono del Troubleshooting en el CUCM

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

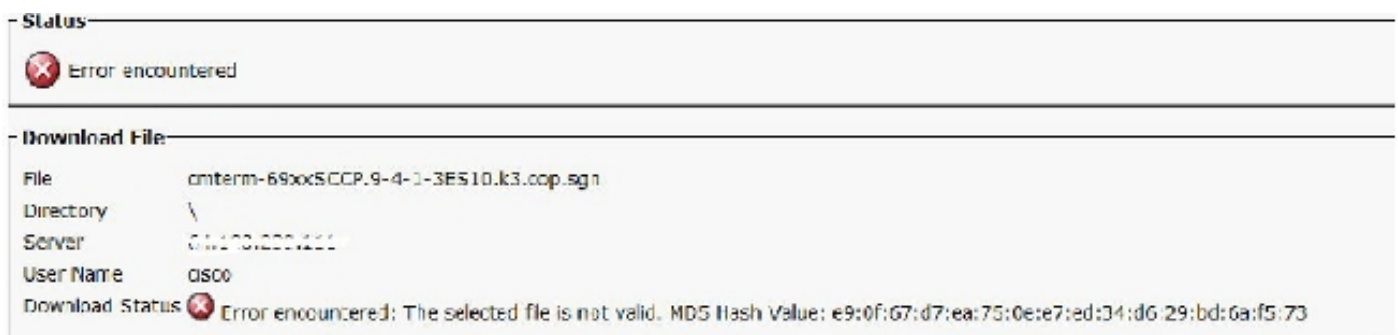
## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas las fallas de instalación del archivo de firmware del teléfono en el servidor del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM).

## Problema

**Note:** Los archivos de firmware del teléfono se firman con las claves del sistema criptográfico del Rivest-Shamir-Adleman versión 3 (RSAv3). Estos archivos de firmware firmados del teléfono incluyen normalmente **k3** en el nombre del archivo.

Cuando usted intenta instalar los archivos de firmware del teléfono con una extensión **k3.cop.sgn** (archivo firmado) en el servidor CUCM, usted encuentra una falla de instalación del archivo. El CUCM produce una salida para indicar que el archivo es inválido, que aparece similar a esto:



## Solución

Se encuentra el problema que se describe en la sección anterior cuando usted intenta instalar estos archivos de firmware de muestra (o los archivos con un valor k3) en la versión del servidor 8.6.X o 9.X CUCM:

- **cmterm-69xxSCCP.9-4-1-3ES10.k3.cop.sgn**
- **cmterm-88xx-sip.10-2-2ES-10.k3.cop.sgn**

**Note:** Estos archivos se han probado en el laboratorio del Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC).

Para que el CUCM soporte estos archivos de firmware, que se firman con las claves k3, debe ya tener el archivo **ciscocm.version3-keys.cop.sgn** instalado en el servidor CUCM. Si el servidor CUCM no tiene este archivo instalado, visite la [página del software de la descarga de](#) Cisco para obtener el archivo más reciente del paquete de las opciones de Cisco de la clave RSAv3 (POLI).

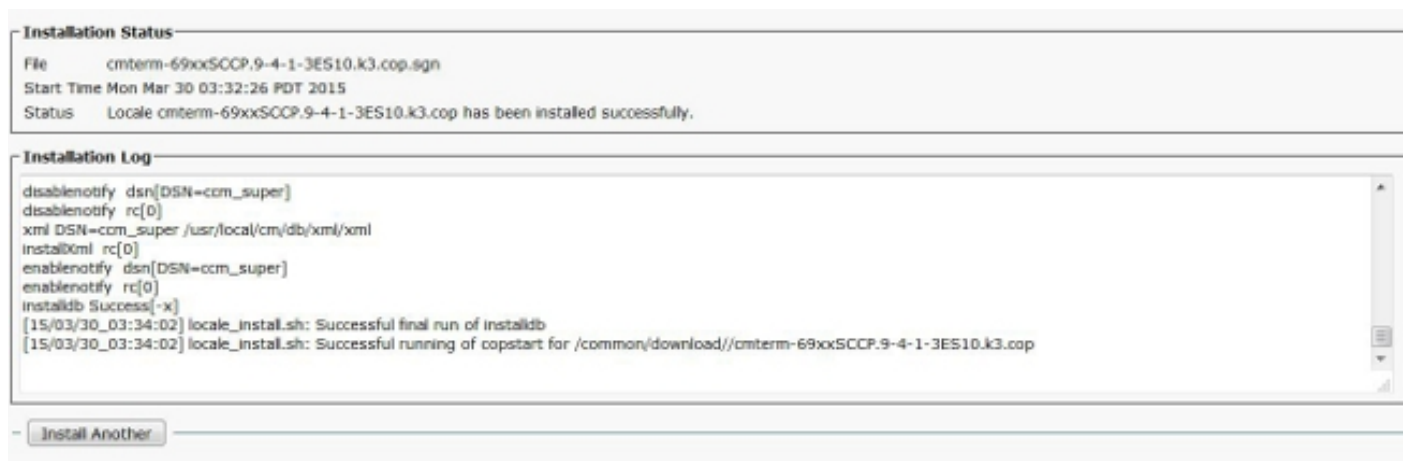
De acuerdo con los pruebas de laboratorio, estas versiones CUCM no requieren este archivo del POLI de la clave RSAv3:

- Cualquier versión CUCM que incluya un arreglo para el [Id. de bug Cisco CSCua88701](#)
- Versión 10.0 CUCM
- Versión 10.5.X CUCM

**Note:** La versión 10.5.X CUCM debe ya tener el archivo porque se agrega durante el proceso de actualización.

**Tip:** Para la información adicional, refiera a la *sección del archivo del POLI de Preupgrade de los [Release Note para el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco e IM y el servicio de la presencia, la versión 10.5\(1\)](#)*.

Una vez que usted ha obtenido y ha instalado el archivo **ciscocm.version3-keys.cop.sgn** con éxito en el servidor CUCM, la instalación del archivo de firmware del teléfono **.k3.cop.sgn** debe proceder con éxito:



The screenshot displays the installation status and log for the file **cmterm-69xxSCCP.9-4-1-3ES10.k3.cop.sgn**. The status section indicates that the installation was successful on March 30, 2015. The log section shows the execution of various commands, including `disablenotify`, `xml`, `installxml`, `enablenotify`, and `installdb`, all of which completed successfully. The final log entry states: `[15/03/30_03:34:02] locale_install.sh: Successful running of copstart for /common/download//cmterm-69xxSCCP.9-4-1-3ES10.k3.cop`. At the bottom of the window, there is an **Install Another** button.