

Resolución de problemas de fallas de instalación del archivo de firmware del teléfono en CUCM

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

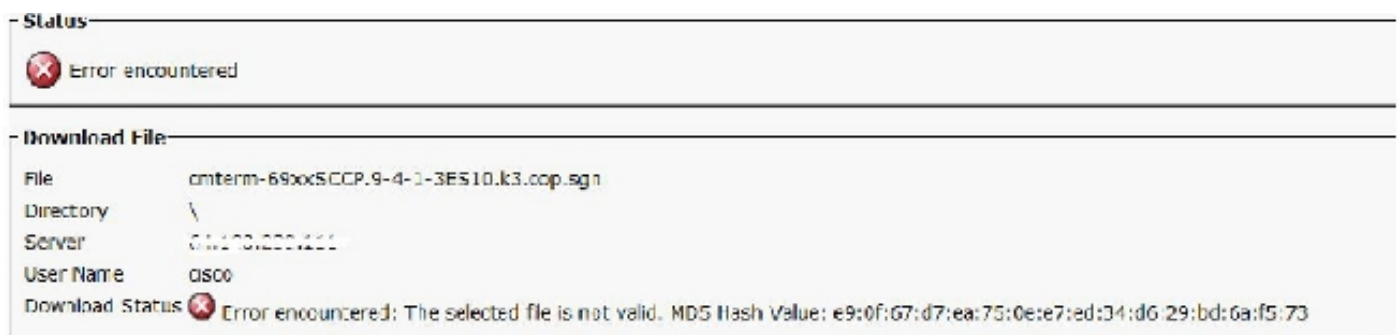
Introducción

Este documento describe cómo resolver los errores de instalación del archivo de firmware del teléfono en el servidor de Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Problema

Nota: Los archivos de firmware del teléfono se firman con las claves de criptosistema Rivest-Shamir-Adleman versión 3 (RSAv3). Estos archivos de firmware de teléfono firmados normalmente incluyen **k3** en el nombre del archivo.

Cuando intenta instalar archivos de firmware del teléfono con una extensión **k3.cop.sgn** (archivo firmado) en el servidor CUCM, se produce un error en la instalación del archivo. CUCM produce un resultado para indicar que el archivo no es válido, lo que parece similar a esto:



Solución

El problema descrito en la sección anterior se produce cuando intenta instalar estos archivos de firmware de ejemplo (o archivos con un valor k3) en el servidor CUCM versión 8.6.X o 9.X:

- cmterm-69xxSCCP.9-4-1-3ES10.k3.cop.sgn

- **cmterm-88xx-sip.10-2-2ES-10.k3.cop.sgn**

Nota: Estos archivos se han probado en el laboratorio de Cisco Technical Assistance Center (TAC).

Para que CUCM soporte estos archivos de firmware, que están firmados con claves k3, ya debe tener el archivo **ciscocm.version3-keys.cop.sgn** instalado en el servidor CUCM. Si el servidor de CUCM no tiene este archivo instalado, visite la página [Descargar software](#) de Cisco para obtener el archivo más reciente del paquete de opciones de Cisco (COP) clave RSAv3.

Según las pruebas de laboratorio, estas versiones de CUCM no requieren este archivo COP de clave RSAv3:

- Cualquier versión de CUCM que incluya una corrección para el [Id. de error de Cisco CSCua88701](#)
- CUCM versión 10.0
- CUCM versión 10.5.X

Nota: La versión 10.5.X de CUCM ya debe tener el archivo porque se agrega durante el proceso de actualización.

Consejo: Para obtener más información, consulte la sección *Archivo COP de actualización previa* de las [Notas de la versión para Cisco Unified Communications Manager y el servicio IM and Presence, versión 10.5\(1\)](#).

Una vez que haya obtenido e instalado correctamente el archivo **ciscocm.version3-keys.cop.sgn** en el servidor CUCM, la instalación del archivo de firmware del teléfono **.k3.cop.sgn** debería continuar correctamente:

The screenshot displays the installation status and log for the file **cmterm-69xxSCCP.9-4-1-3ES10.k3.cop.sgn**. The status indicates a successful installation. The log shows the execution of various commands, including disabling and enabling notifications, XML operations, and database updates, all of which completed successfully.

```
Installation Status
File      cmterm-69xxSCCP.9-4-1-3ES10.k3.cop.sgn
Start Time Mon Mar 30 03:32:26 PDT 2015
Status    Locale cmterm-69xxSCCP.9-4-1-3ES10.k3.cop has been installed successfully.

Installation Log
disablenotify dsn[DSN=ccm_super]
disablenotify rc[0]
xml DSN=ccm_super /usr/local/cm/db/xml/xml
installxml rc[0]
enablenotify dsn[DSN=ccm_super]
enablenotify rc[0]
installdb Success[-x]
[15/03/30_03:34:02] locale_install.sh: Successful final run of installdb
[15/03/30_03:34:02] locale_install.sh: Successful running of copstart for /common/download//cmterm-69xxSCCP.9-4-1-3ES10.k3.cop
```