

Troubleshooting del mensaje de alarma CUCM RouteListExhausted

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas el mensaje de alarma **CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-RouteListExhausted** en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM).

Prerequisites

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en las versiones 7.X, 8.X, 9.X, y 10.X CUCM.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

El mensaje de alarma de RouteListExhausted aparece cuando los miembros disponibles en la lista de la ruta son inasequibles o si el miembro está abajo (Out Of Service), no registrado, u

ocupado. El código de motivo es el indicador de este mensaje.

Aquí está un formato de la traza de la muestra:

```
RouteListName : Route List Name, Reason=XX, RouteGroups(XXX:XXX)AppID : Cisco  
CallManagerClusterID : StandAloneClusterNodeID : XXXXX TimeStamp : Day Month  
Day XX:XX:XX Timezone Year
```

Tip: Para más información, refiera a la sección de los [valores de causa del apéndice B](#) en la referencia del comando Debug del Cisco IOS, documento de Cisco del Release12.2.

Problema

Usted recibe el mensaje de alarma de RouteListExhausted con el valor de causa 41 cuando las llamadas se hacen vía los gatewayes o los trunks.

Aquí está un ejemplo de un recorte detallado de los registros CUCM:

```
01501966.011 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::whichAction -- DOWN  
(Current Group) = 1  
01501966.012 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::routeAction -- current  
device name=9f63e2c3-ffc4-920d-8f22-31310d13361e, down  
  
01501967.001 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::null0_CcSetupReq check  
vipr call mViprReroute=0 mViprAlreadyAttempt=0 CI=78412874 BRANCH=0  
01501967.002 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::null0_CcSetupReq - Terminating  
a call after the RouteListCdrC cannot find any more device.  
01501967.003 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::terminateCall - No more Routes  
in RouteListName = TEST-RL. Rejecting the call  
01501967.004 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::terminateCall - Sending CcRejInd,  
with the cause code (41), to RouteListControl because all devices are busy/stopped.  
01501967.005 |11:12:28.116 |AppInfo |GenAlarm: AlarmName = RouteListExhausted,  
subFac = CALLMANAGERKeyParam = , severity = 4, AlarmMsg = RouteListName : TEST-RL,  
Reason=41, RouteGroups(TEST-RG)  
AppID : Cisco CallManager  
ClusterID : StandAloneCluster  
NodeID : CL1-PUB
```

Solución

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Borre y configure de nuevo los dispositivos (los gatewayes y los trunks).
2. Reajuste el gateway del Media Gateway Control Protocol (MGCP) de la página de la configuración de gateway.
3. Recomience el servicio del Cisco Call Manager (CUCM) o reinicie el servidor al cual se registra el dispositivo.

Este problema se documenta en este bug Cisco ID:

- Id. de bug Cisco [CSCtg10477](#): *Miembros del Grupo de Routes que son saltados y que señalan como dispositivo abajo*
- Id. de bug Cisco [CSCum85086](#): *Llamadas de salida con el fall RL, miembros RG señalados como abajo*
- Id. de bug Cisco [CSCul71689](#): *Miembros del Grupo de Routes que son saltados y que señalan como dispositivo down-8.x/9.x*