

Configuración unificada del cluster de la comunicación con el ejemplo de configuración sujeto multiservidor CA-firmado del nombre alterno

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Certificado multiservidor del CallManager SAN](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar un cluster unificado de la comunicación con el uso de un Certificate Authority (CA) - el nombre alterno sujeto multiservidor firmado (SAN).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM)
- CUCM IM y versión 10.5 de la presencia

Antes de que usted intente esta configuración, asegúrese que estos servicios sean ascendentes y funcionales:

- Servicio web administrativo de la Plataforma de Cisco
- Servicio Tomcat de Cisco

Para verificar estos servicios en una interfaz Web, navegue a **Cisco unificó los servicios > el servicio de red de la página de la utilidad > seleccionan un servidor**. Para verificarlos en el CLI, ingrese el **comando list del servicio del utils**.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

En la versión 10.5 y posterior CUCM, esta petición del pedido de firma de certificado del confianza-almacén (CSR) puede incluir el SAN y los dominios alternos.

1. Tomcat
2. Cisco CallManager (CCM)
3. Cisco unificó la Mensajería y el protocolo Presencia-extensibles de la presencia (CUP-XMPP)
4. Servidor-a-servidor CUP-XMPP (S2S)

Es más simple obtener a certificado firmado por CA en esta versión. Solamente un CSR se requiere ser firmado por CA bastante que el requisito de obtener un CSR de cada nodo del servidor y después de obtener a certificado firmado por CA para cada CSR y de manejarlos individualmente.

Configurar

1. Registre en el operating system (OS) la administración y navegue al **Certificate Management (Administración de certificados) de la Seguridad > generan el CSR.**

Generate Certificate Signing Request



Generate



Close

Status



Warning: Generating a new CSR for a specific certificate type will overwrite the existing CSR for that type

Generate Certificate Signing Request

Certificate Purpose* tomcat

Distribution* cs-ccm-pub.\.....com

Common Name* cs-ccm-pub.\.....com

Subject Alternate Names (SANs)

Parent Domaincom

Key Length* 2048

Hash Algorithm* SHA256

Generate

Close



*- indicates required item.

2. Seleccione el SAN multiservidor en la distribución.

Generate Certificate Signing Request



Generate



Close

Status



Warning: Generating a new CSR for a specific certificate type will overwrite the existing CSR for that type

Generate Certificate Signing Request

Certificate Purpose* tomcat

Distribution* cs-ccm-pub.\.....com

Common Name* cs-ccm-pub.\.....com

Subject Alternate Names (SANs)

Parent Domaincom

Key Length* 2048

Hash Algorithm* SHA256

Generate

Close



*- indicates required item.

Él autopopulates los dominios SAN y el dominio del padre.

Generate Certificate Signing Request

Generate Close

Status

Warning: Generating a new CSR for a specific certificate type will overwrite the existing CSR for that type

Generate Certificate Signing Request

Certificate Purpose* tomcat

Distribution* Multi-server(SAN)

Common Name* cs-ccm-pub.com-ms

Subject Alternate Names (SANs)

Auto-populated Domains

cs-ccm-pub.com
cs-ccm-sub.com
cs-imp.com

Parent Domaincom

Other Domains

Browse... No file selected.
Please import .TXT file only.
For more information please refer to the notes in the Help Section

+ Add

Key Length* 2048

Hash Algorithm* SHA256

Generate Close

*- indicates required item.

Una vez que se genera, éste visualiza:

Generate Certificate Signing Request

Generate Close

Status

Success: Certificate Signing Request Generated

CSR export operation successful on the nodes [cs-ccm-sub.com, cs-ccm-pub.com, cs-imp.com].

En administración de certificados, se genera la petición SAN:

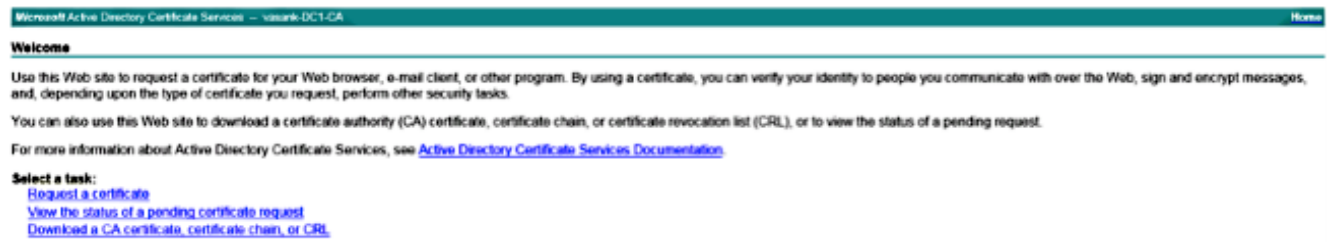
Certificate*	Common Name	Type	Distribution	Issued By	Expiration	Description
CallManager	cs-ccm-pub.com-ms	CSR Only	Multi-server(SAN)	--	--	
CallManager	cs-ccm-pub.com	Self-signed	cs-ccm-pub.com	cs-ccm-pub.com	04/18/2019	Self-signed certificate generated by system

- Usted puede utilizar CA local o CA externo como Verisign para conseguirlo firmado. Este ejemplo muestra los pasos para la configuración para Microsoft Windows CA basado en el

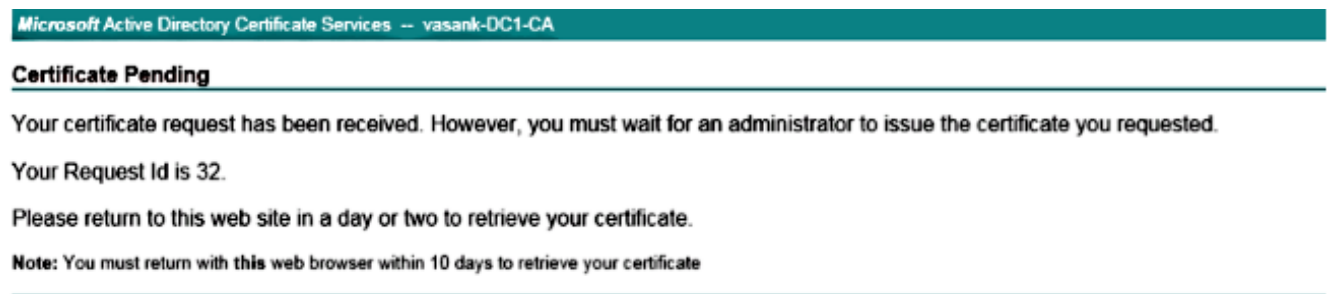
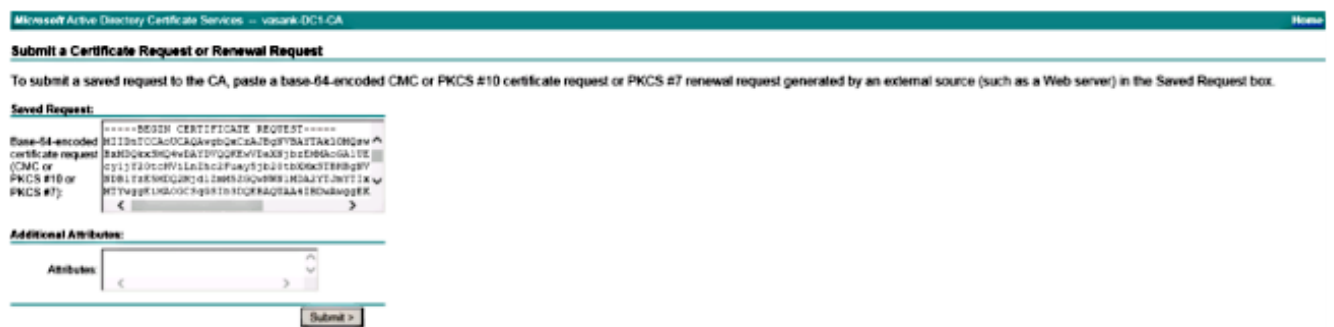
servidor.

Registre en [https:// <windowsserveripaddress>/certsrv/](https://<windowsserveripaddress>/certsrv/)

Seleccione la **petición un certificado** > **avanzó el pedido de certificado**.



4. Someta la petición CSR como se muestra aquí.



5. Una vez que usted obtiene el certificado, usted debe cargar el certificado de CA como Tomcat-confianza y después cargar certificado firmado por CA como tomcat.

Upload Certificate/Certificate chain

Upload Close

Status

- Certificate upload operation successful for the nodes cs-ccm-pub.com,cs-ccm-sub.com,cs-imp.com.
- Restart Cisco Tomcat Service for the nodes cs-ccm-pub.com,cs-ccm-sub.com,cs-imp.com using the CLI "utils service restart Cisco Tomcat".

Upload Certificate/Certificate chain

Certificate Purpose* tomcat

Description(friendly name) Self-signed certificate

Upload File Browse... No file selected.

Upload Close

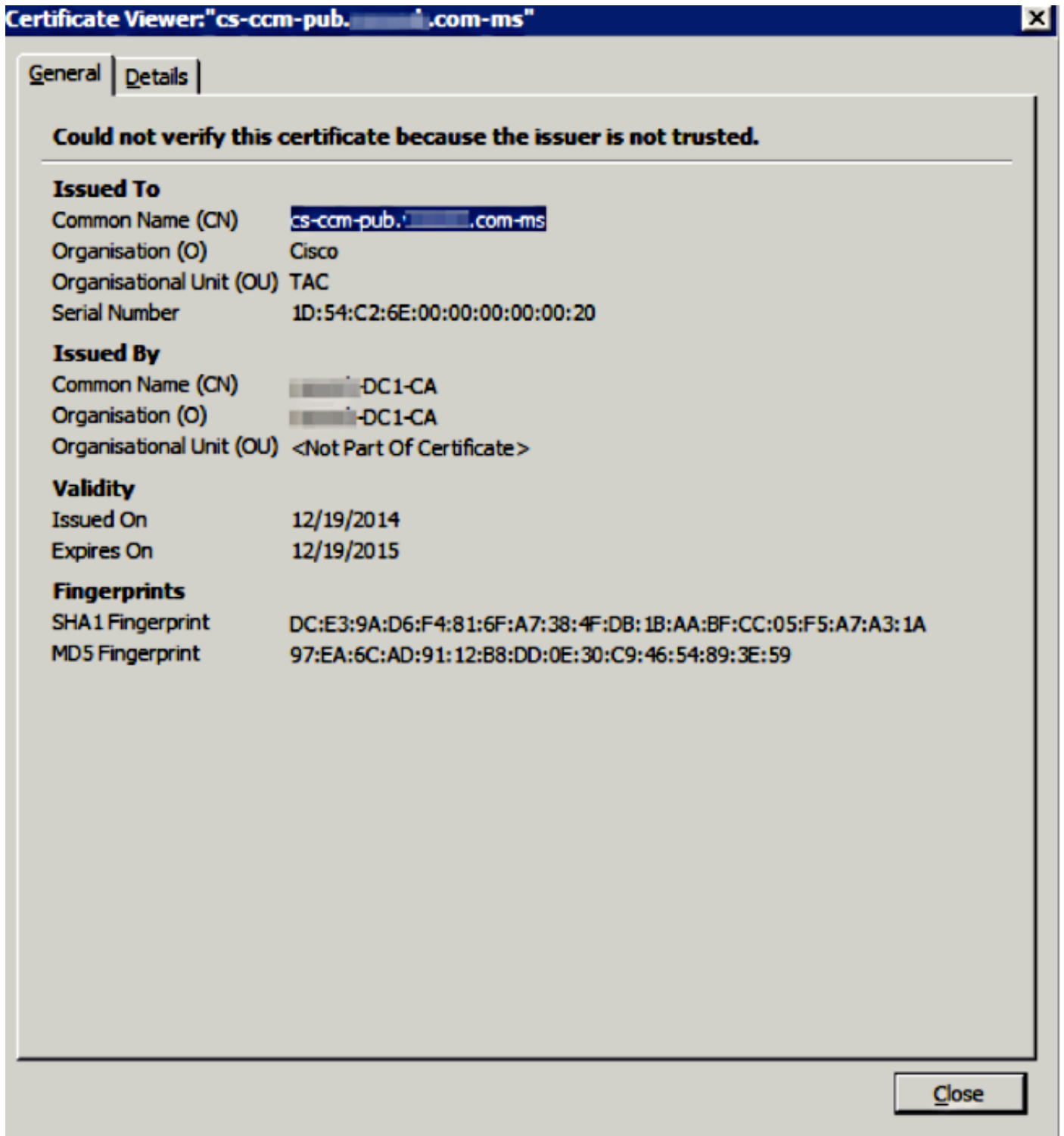
*- indicates required item.

6. Asegúrese que el servicio esté recomenzado en todos los Nodos en la lista SAN, que incluye el nodo donde está cargada. Usted ve el SAN multiservidor enumerado en administración de certificados.

ipsec-trust	cs-ccm-pub.com	Self-signed	cs-ccm-pub.com	cs-ccm-pub.com	04/18/2019	Trust Certificate
ITLRecovery	ITLRECOVERY cs-ccm-pub.com	Self-signed	ITLRECOVERY cs-ccm-pub.com	ITLRECOVERY cs-ccm-pub.com	04/18/2019	Self-signed certificate generated by system
tomcat	cs-ccm-pub.com-ms	CA-signed	Multi-server(SAN)DC1-CA	12/19/2015	Certificate Signed byDC1-CA
tomcat-trust	cs-ccm-pub.com-ms	CA-signed	Multi-server(SAN)DC1-CA	12/19/2015	Trust Certificate
tomcat-trust	gs-ccm-pub.com	Self-signed	gs-ccm-pub.com	gs-ccm-pub.com	04/21/2019	Trust Certificate
tomcat-trust	VeriSign Class 3 Secure Server CA - G3	CA-signed	VeriSign Class 3 Secure Server CA - G3	VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5	02/08/2020	Trust Certificate
tomcat-trust	dcl-ccm-pub.com	Self-signed	dcl-ccm-pub.com	dcl-ccm-pub.com	04/17/2019	Trust Certificate
tomcat-trust	dcl-ccm-sub.com	Self-signed	dcl-ccm-sub.com	dcl-ccm-sub.com	04/18/2019	Trust Certificate
tomcat-trustDC1-CA	Self-signedDC1-CADC1-CA	04/29/2064	Root CA
TWS	gs-ccm-pub.com	Self-signed	gs-ccm-pub.com	gs-ccm-pub.com	04/18/2019	Self-signed certificate generated by system

Verificación

Registro en <http://<fqdnofccm>:8443/ccmadmin> para asegurarse de que el nuevo certificado esté utilizado.



Certificado multiservidor del CallManager SAN

Un procedimiento similar se puede seguir para el certificado del CallManager. En este caso, los dominios autopopulated son todos los Nodos del CallManager. Si no se ejecuta, usted puede elegir guardarlo de la lista SAN o quitarlo de allí.

Después de que usted instale el certificado publicado por CA, usted debe recomenzar el servicio de CallManager en todos los Nodos.

Antes de que usted consiga el certificado CA-firmado SAN para CUCM, asegure eso:

- El teléfono del IP puede confiar en el servicio de la verificación de la confianza (TV). Esto

puede ser verificada si usted accede algún servicio HTTPS del teléfono. Por ejemplo, si Corporate Directory (Directorio corporativo) el acceso trabaja, después significa que el teléfono confía en el servicio TV.

- Si es un cluster seguro, asegúrese de que Certificate Trust List (Lista de confianza del certificado) volver a efectuar se cree el cliente (CTL) para un nuevo archivo CTL y se reinicia el cluster.

Troubleshooting

Estos registros deben ayudar al Centro de Asistencia Técnica de Cisco para identificar cualquier problema relacionado con la generación SAN CSR y la carga multiservidoras CA-Firmar Certificate.

- Cisco unificó la Plataforma OS API
- Cisco Tomcat
- Registros de CertMgr de la plataforma IPT

En un Certificate multiservidor existente CUCM, si el nombre de host del servidor cambia, se recomienda para generar una petición multiservidora SAN CSR según lo explicado previamente para conseguir el certificado firmado por CA.