

Troubleshooting de los problemas del tono del teléfono del IP

TAC

ID del Documento: 118707

Actualizado: De enero el 08 de 2015

Contribuido por el C de Nikhil P, ingeniero de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[Comentarios](#)

Productos Relacionados

- [Cisco Unified IP Phone de la serie 7900](#)
- [Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)](#)

Contenido

[Introducción](#)

[Ajuste la configuración del tono](#)

[Marque los archivos del tono](#)

[Troubleshooting](#)

[Error Senario del ejemplo para el archivo del timbre](#)


[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe cómo el Troubleshooting publica con sus tonos unificados Cisco del teléfono del IP.

Ajuste la configuración del tono

Complete estos pasos para ajustar la configuración.

1. Elija  > **las preferencias del usuario > los timbres.**
2. Elija una línea telefónica o la configuración predeterminada del timbre.

3. Elija un tono para jugar una muestra de ella.
4. Presione **selecto** y **sálvelo** para fijar el tono, o presione la **cancelación**.

Marque los archivos del tono

Por abandono, usted tiene una variedad de tonos. Usted puede marcar los tonos si usted busca en los archivos del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) TFTP para **.raw**. Esta lista se envía al teléfono vía el **archivo ringlist.xml** en el TFTP de CUCM cuando se hace la petición.

Este archivo no se envía durante el bootup del teléfono, pero cuando usted navegate a la **preferencia del usuario > a los timbres > al timbre del valor por defecto**, usted ve un pedido de HTTP enviado por el teléfono al servidor TFTP que pide el **archivo ringlist.xml**.

10.65.47.129	10.106.92.6	HTTP	188 GET /ringlist.xml HTTP/1.1
10.106.92.6	10.65.47.129	HTTP	191 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

Ahora en que usted navega a través de esta lista e intenta jugar un archivo, usted ve la petición get del teléfono al servidor TFTP para este archivo.

10.106.92.6	HTTP	185 GET /Chime.raw HTTP/1.1
10.65.47.129	HTTP	774 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

La petición será puesta solamente si el teléfono no tiene este archivo descargado. Si usted intenta jugar el archivo otra vez, usted ve que el teléfono no envía una petición.

Troubleshooting

Complete estos pasos para resolver problemas los problemas con su tono.

1. Si un archivo del tono no juega, verifique que trabaje con el tono predeterminado, Chip1, y entonces con los otros archivos predeterminados en CUCM.
2. Determine si el archivo que no juega es un ringtone predeterminado o un archivo de encargo del timbre que fue cargado al TFTP.
3. Si es un archivo de encargo del timbre, asegurese lo hace juego los requisitos de Cisco:

Tamaño de anillo máximo - 16,080 muestras
 Tamaño de anillo mínimo - 240 muestras
 El número de muestras en el timbre es uniformemente divisible por 240
 Comienzo y extremos del timbre en el paso a cero
 Paquete que edita audio que soporta estos requisitos del formato de archivo

Nota: Para crear los archivos del Modulación de código por impulsos (PCM) para los timbres de encargo del teléfono, usted puede utilizar el estándar.

4. Intente jugar el archivo del teléfono para ver si trabaja.
5. Recoja a una captura de paquetes del teléfono.

Error Senario del ejemplo para el archivo del timbre

Un archivo de encargo del timbre no jugó en el teléfono pero todos los archivos predeterminados jugaron.

Las capturas de paquetes mostraron que el archivo fue pedido por el teléfono, y recibiera una AUTORIZACIÓN 200 para eso.

10.18.244.150	10.19.22.2	HTTP	110 GET /80x-dojdi.raw HTTP/1.1
10.19.22.2	10.18.244.150	HTTP	688 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

Entonces, la transferencia de archivos TFTP comenzada.

10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	64 Read Request, File: 80x-dojdi.raw, transfer type: octet
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 1
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 1
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 2
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 2
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 3

Durante la transferencia TFTP, falló.

10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 159
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 159
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 160
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 160
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 161
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	89 Error Code, Code: NOT defined, Message: write Error

En este caso, el archivo no cumplió los requisitos de Cisco.

¿Era este documento útil? [Sí](#) [ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De enero el 08 de 2015

ID del Documento: 118707