

# Datos de la exportación del RTMT

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Informes del CLI](#)

## Introducción

Este documento describe la herramienta del monitoreo en tiempo real (RTMT), que es una herramienta útil para marcar la información sobre el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) sobre el estado de salud del sistema, los teléfonos registrados, las conexiones del Integración de telefonía de computadora (CTI), y así sucesivamente en un formato convivial de la tabla. RTMT es dependiente en el recopilador de datos del servidor de información en tiempo real de Cisco (RI), el servicio de Cisco AlertMgrCollector (AMC), el servlet Stats de Cisco Tomcat, el servicio de la colección de la traza de Cisco, el servlet de la colección de la traza de Cisco, la herramienta de supervisión de la división del registro de Cisco, el protocolo de acceso a objetos simple (JABÓN) - el servicio en tiempo real API, el Jabón-funcionamiento monitoreando los API, el servlet del reportero de Cisco RTMT, la utilidad del Cisco CallManager RTMT, y los servicios de Cisco Tomcat.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de CUCM y RTMT.

### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión 7.1.5 y posterior CUCM, pero pudo trabajar para las versiones anteriores.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

# Problema

No hay opción presentada en RTMT la herramienta que permite que usted exporte los datos visualizados a un documento del archivo PDF o de Microsoft Excel.

Name	St...	Node	DirNum...	IpA...	Des...	Model	Lo...	...	ActiveLoadId	InactiveLoadId
SEP6C...	Reg...	10.48...	2024-Reg...	10.14...	t7841	Cisco 7841	male...	SIP	sip78xx.10-1-1S...	sip78xx.10-1-1-9
SEP00...	Reg...	10.48...	2021-Reg...	10.14...	c7941	Cisco 7941	allevi...	S...	SCCP41.9-3-1S...	N/A
SEPD0...	Reg...	10.48...	2022-Reg...	10.14...	dx650	Cisco DX...	kalevi...	SIP	sipdx650.10-1-2...	sipdx650.10-0-...

# Solución

RTMT sondea el estado de los puntos finales, tales como teléfonos registrados, los recursos del medio, las extensiones telefónicas, los trunks del Media Gateway Control Protocol (MGCP), de Gateways H.323, del Session Initiation Protocol (SIP), y las sesiones CTI, con el servicio del recopilador de datos de Cisco RI. Es también posible marcar esta información dinámica del CLI.

Una tarea muy común es extraer la información sobre todo el teléfonos registrados/desregistrados y la información sobre las cargas del teléfono. Podría ser encontrado en RTMT debajo la **búsqueda del administrador > del dispositivo de llamada > el teléfono (cualquier estatus)**. Un tiro de pantalla del informe del RTMT se muestra en la sección de problemas.

En la versión 10.0 y posterior CUCM, la misma información sobre los teléfonos registrados se puede ver adentro RTMT bajo la **búsqueda de la Voz/del vídeo > del dispositivo > el teléfono (cualquier estatus)**.

Para marcar la misma información, el firmware registrado, activo de los Teléfonos IP, y el firmware inactivo, ingresan el comando del **teléfono de la interrogación del risdb de la demostración**:

```
admin:show risdb query phone
```

```
----- Phone Information -----
```

```
#TotalPhones, #TotalRegistered, #RegisteredSCCP, #RegisteredSIP, #UnRegistered,  
#Rejected, #PartiallyRegistered, StateId, #ExpUnreg4, 3, 1, 2, 0, 1, 0, 49,0
```

```
DeviceName, Descr, Ipaddr, Ipv6addr, Ipv4Attr, Ipv6Attr, MACaddr, RegStatus,  
PhoneProtocol, DeviceModel, HTTPsupport, #regAttempts, prodId, username, seq#,  
RegStatusChg TimeStamp, IpAddrType, LoadId, ActiveLoadId, InactiveLoadId, ReqLoadId,  
DnldServer, DnldStatus, DnldFailReason, LastActTimeStamp, Perfmon Object
```

```
SEP6C416A369375, t7841, 10.147.94.124, , 0, 0, 6C416A369375, reg, SIP, 622, yes, 0,  
509, malevich, 1, 1404913142, 1, sip78xx.10-1-1SR1-4, sip78xx.10-1-1SR1-4,  
sip78xx.10-1-1-9, , , 0, , 1404913142, 2
```

```
SEP0018B9A0442B, c7941, 10.147.94.204, , 3, 0, 0018B9A0442B, reg, SCCP, 115, yes, 0,  
115, allevich, 2, 1404913140, 1, SCCP41.9-3-1SR4-1S, SCCP41.9-3-1SR4-1S, , , , 0, ,  
1404913140, 2
```

```
SEPD0C7891413BC, dx650, 10.147.94.182, , 0, 0, D0C7891413BC, reg, SIP, 647, yes, 0,
```

```
532, kalevich, 4, 1404913141, 1, sipdx650.10-1-2-33, sipdx650.10-1-2-33,
sipdx650.10-0-2-32, , , 0, , 1404913141, 2
```

```
SEP8CB64FF7E2EE, , 10.147.94.133, , 3, 0, 8CB64FF7E2EE, rej, SCCP, 436, yes, 0,
335, NoUserId, 7, 1405069589, 1, , , , , 0, , 1405069635, 0
```

```
-----
Total count 4
-----
```

La información se puede exportar al archivo de Excel. La copia y pega la salida del comando del **teléfono de la interrogación del risdb de la demostración** al editor de textos y salva el archivo mientras que un archivo del .csv (coma los valores separados coma o “delimitada”). Por ejemplo, con el nombre UCM\_export\_data\_RTMT2.csv.

Entonces, abra el archivo con Microsoft Excel y será visualizado en el formato de un informe de la tabla.

	A	B	C	G	H	I	J	N	S	T
1	admin:show risdb query phone									
2	----- Phone Information -----									
3										
4	#TotalPh	#Total	#Regis	#Part	Stat	#ExpUnreg				
5	4	3	1	0	49	0				
6										
7	DeviceN	Descr	Ipadd	MAC	Reg	Phon	DeviceMod	userna	ActiveLoadId	InactiveLoadId
8	SEP6C41t7841		10.14	6C41	reg	SIP	622	malevi	sip78xx.10-1-1SR1-4	sip78xx.10-1-1-9
9	SEP0018c7941		10.14	0018	reg	SCCP	115	allevic	SCCP41.9-3-1SR4-1S	
10	SEPDOC7dx650		10.14	DOC7	reg	SIP	647	kalevic	sipdx650.10-1-2-33	sipdx650.10-0-2-32
11	SEP8CB64FF7E2EE		10.14	8CB6	rej	SCCP	436	NoUse		
14	-----									
15	Total count 4									
16	-----									

Una diferencia entre RTMT la salida y el comando CLI es la columna del modelo del dispositivo. RTMT contiene una presentación convivial del modelo del teléfono (por ejemplo, Cisco 7841) y en el CLI hay un valor numérico correspondiente (por ejemplo, 622 para el Cisco IP Phone 7841). Para marcar la tabla de valores numéricos (del enum) para diversos tipos de teléfono, ingrese el **funcionamiento sql SELECTO \* del comando de TypeModel**.

**El teléfono de la interrogación del risdb del comando show** se debe utilizar solamente en los Nodos del Procesamiento de llamadas donde se activa el servicio del administrador de llamada. Si este comando se ingresa en la NON-llamada que procesa el nodo, se visualiza el mensaje de error *“openMMF en PhoneTable falló”*.

## Informes del CLI

Para visualizar la lista de informes disponibles sobre los puntos finales y los servicios, ingrese el **comando list del risdb de la demostración**. Una cierta información se podía también ver adentro RTMT.

## Comando CLI RTMT ubicación

teléfono	CallManager - > dispositivo - > búsqueda del dispositivo - > teléfono (cualquier estatus)
ctiextn	CallManager - > dispositivo - > búsqueda del dispositivo - > dispositivos CTI (cualquier estatus - > final)
h323	CallManager - > dispositivo - > búsqueda del dispositivo - > dispositivos H323 (cualquier estatus - > final)
mediaresource	CallManager - > dispositivo - > búsqueda del dispositivo - > recursos del medio (cualquier estatus - > final)
huntlist	CallManager - > dispositivo - > búsqueda del dispositivo - > lista de la caza (cualquier estatus - > final)
ctimprovider	CallManager - > CTI - > búsqueda CTI - > aplicaciones (cualquier estatus - > final)
ctimeline	CallManager - > CTI - > búsqueda CTI - > alineación (cualquier estatus - > final)
sorbo	CallManager - > dispositivo - > búsqueda del dispositivo - > trunk del SORBO (cualquier estatus - > final)

Para marcar los contadores del funcionamiento del CLI, el administrador puede ingresar el comando del **"nombre de la clase" de la clase de la interrogación perforación de la demostración**. Por ejemplo, este ejemplo muestra cómo marcar si los recursos del Media Termination Point (MTP) están invocados o no:

```
admin:show perf query class "Cisco MTP Device"
==>query class .

- Perf class (Cisco MTP Device) has instances and values:
MTP_2          -> AllocatedResourceCannotOpenPort = 0
MTP_2          -> OutOfResources                    = 0
MTP_2          -> RequestsThrottled                = 0
MTP_2          -> ResourceActive                    = 0
MTP_2          -> ResourceAvailable                 = 24
MTP_2          -> ResourceTotal                     = 24
```

Ingrese las **clases de la lista perforación de la demostración** ordenadas para visualizar una lista completa de Comandos counter del funcionamiento.