

Cambie la orden de la clave suave de 8961/9951/9971 (ejemplo de configuración del teléfono RT)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Plantilla de teclas programables](#)

[Configurar](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar al administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) para cambiar la orden de la clave suave de 8961/9951/9971.

Prerrequisitos

Componentes Utilizados

- Versión 9.1.2 del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco o más adelante
- Paquete de dispositivos del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco 9.1(2.11012)
- Cisco Unified IP Phone 9971

Nota: Esta característica se soporta nativo en la versión 10.X UCM. No se requiere ningún paquete de dispositivos adicional como versión 9.X UCM.

Plantilla de teclas programables

La característica de la plantilla de teclas programables permite que los administradores manejen el softkeys en los Teléfonos IP unificados Cisco. Un máximo de 16 softkeys se puede configurar por la plantilla. Sin embargo, el softkeys de los soportes telefónicos 18 por el conjunto para poder agregar dos softkeys del accesorio a cada conjunto de teclas suave.

Esta característica es habilitada por el administrador de sistema.

La característica de la plantilla de teclas programables se soporta en los teléfonos siguientes:

- Cisco Unified IP Phone 8961
- Cisco unificó el teléfono del IP 9951
- Cisco Unified IP Phone 9971

Configurar

Complete estos pasos para cambiar la orden de la clave suave del teléfono del IP unificado Cisco 8961/9951/9971 en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco:

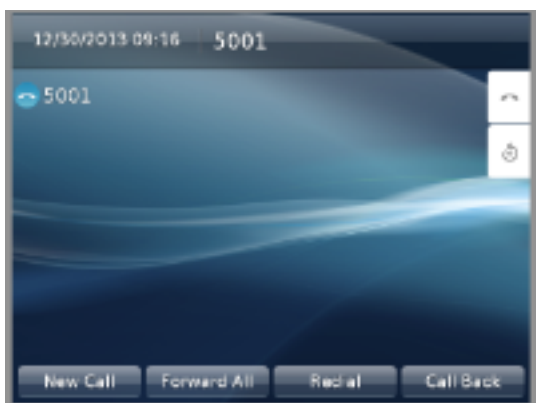
1. Elija el **dispositivo > las configuraciones > la plantilla de teclas programables del dispositivo**.
2. El tecleo **agrega nuevo**.
3. Del cuadro de lista desplegable, seleccione una plantilla de teclas programables y haga clic la **copia** para crear una nueva plantilla.
4. En el **campo de nombre de la plantilla de teclas programables**, ingrese un nombre único para identificar la plantilla de teclas programables.
5. Haga clic en Save (Guardar).
6. Configure la **disposición de la clave suave** para cambiar las posiciones del softkeys respecto a la **pantalla LCD unificada Cisco del teléfono del IP**.
7. Para salvar su configuración, haga clic la **salvaguardia**.
8. Asigne una plantilla de teclas programables a un teléfono. Existen dos maneras para hacer esto:
 - Asigne la plantilla de teclas programables a una **configuración de dispositivos en común** y después asigne la configuración de dispositivos en común al teléfono en la ventana de la **Configuración del teléfono**.
 - Asigne la plantilla de teclas programables al teléfono en el campo de la **plantilla de teclas programables** en la ventana de la **Configuración del teléfono**.
9. Fije el parámetro al **Control de Llaves suave de la directiva de control de la característica a la**

plantilla de teclas programables. Hay dos maneras de configurar un Control de Llaves suave:

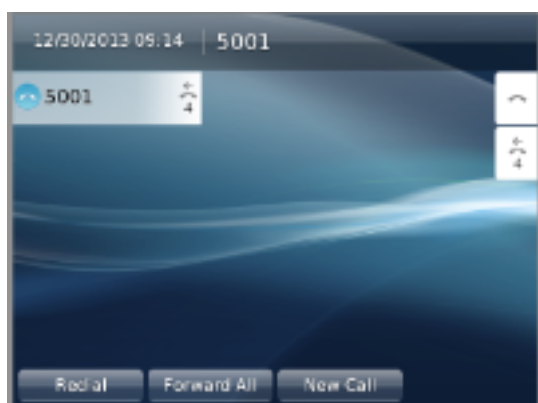
Cambie el **Control de Llaves suave a la plantilla de teclas programables** en la **Configuración del teléfono de la empresa** navegando al **sistema > a la Configuración del teléfono de la empresa**. Si usted habilita aquí, efectuará todos los teléfonos.

Cambie el **Control de Llaves suave a la plantilla de teclas programables** en el **perfil común del teléfono** navegando al **dispositivo > a las configuraciones del dispositivo > perfil común del teléfono**.

Antes del cambio de configuración



Después del cambio de configuración



Verificación

Asegúrese de que el **Control de Llaves suave** esté fijado a la **plantilla de teclas programables** y la **plantilla de teclas programables** está asignada al teléfono.