

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe el diseño actual y los problemas con el Correo de voz visual (cuando el teléfono está inscrito con el voicemail y el Correo de voz visual) y ofrece una solución.

Problema

Sigue habiendo la aplicación en la memoria del teléfono cuando usted pulsa la tecla suave de la **salida** en el Correo de voz visual. Por lo tanto, cuando usted presiona el **botón Messages Button**, el teléfono visualiza el Correo de voz visual rápidamente. Usted puede ver el icono del **Correo de voz visual** a la izquierda el lado izquierdo de superior izquierda de la pantalla.

Vea la sección de [información del usuario adicional](#) en la [guía de instalación y configuración para el Correo de voz visual](#)

Complete estos pasos para reproducir el problema cuando el teléfono está inscrito con el voicemail y el Correo de voz visual:

1. Presione el **botón Messages Button**.
2. Elija el servicio del **Correo de voz visual** entre el servicio del **voicemail** (interfaz estándar TUI) y del **Correo de voz visual**.
3. De la pantalla del ingresar, pulse la tecla suave de la **salida** antes de que usted ingrese.
4. Presione el **botón Messages Button**.
5. La pantalla del ingresar se visualiza en vez de la pantalla de la selección del servicio.

Este problema determinado también se considera cuando usted inicia sesión al servicio del Correo de voz visual y utiliza la clave suave de la **salida**.

Este problema se considera en los teléfonos del Skinny Call Control Protocol (SCCP). Idealmente la clave suave de la **salida** si el termine la aplicación. **El servicio del Correo de voz visual será terminado si el botón Messages Button se utiliza en vez de la clave suave de la salida** y ambas las se presentan opciones cuando el botón Messages Button se presiona otra vez.

En el caso de los teléfonos de las 99xx Series, muestra ambas opciones incluso cuando se utiliza la clave suave de la **salida**.

Solución

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Agregue un nuevo parámetro en el servicio del **Correo de voz visual** configurado en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM).
2. Nómbrelo como **unload_midlet_on_exit** y fíjelo a **1**.
3. Resubscribe los teléfonos a este servicio.
4. Reajuste los teléfonos.

Nota: Esto pudo tardar algunos minutos para cargar el servicio.