

CUCM: Acceso de directorio de la neutralización en los teléfonos

Contenido

[Introducción](#)

[Actualización manual](#)

[Método 1: Borre y Readd los servicios telefónicos IP del GUI sin la suscripción de la empresa habilitada](#)

[Método 2: Borre los servicios telefónicos IP del GUI, y Re-agreguelos usando los comandos CLI](#)

[Mantenga el parámetro del aprovisionamiento](#)

[Método 1: Cree un perfil común del teléfono, y cambie el servicio Provisioning al externo URL](#)

[Método 2: Quite el parámetro de los directorios de URL en el nivel del dispositivo](#)

[Método 3: Mantenga el aprovisionamiento y los directorios de URL se fijan bajo parámetro Enterprise](#)

[Método 4: Los directorios URL se reciben en una aplicación de Web externa](#)

[Método 5: Los directorios URL se reciben en una aplicación de Web externa y con el mensaje personalizado](#)

[Método 6: Modifique el método 4 o el método 5 si usted no quiere borrar los servicios telefónicos IP](#)

Introducción

Este documento describe los diversos métodos para inhabilitar el acceso de directorio en un conjunto de los teléfonos.

En el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) 7.X y posterior, los servicios telefónicos IP tienen diversos directorios por ejemplo:

- Missed Calls
- Llamadas recibidas
- Llamadas puestas y así sucesivamente

Elija el **dispositivo > las configuraciones > los servicios telefónicos del dispositivo** para ver los servicios telefónicos IP.

Por abandono, todos los servicios (excepto las llamadas de intercomunicación) hacen la suscripción de la empresa habilitar. Esto significa que está asignada automáticamente a todos los teléfonos.

La **tabla de TelecasterService** salva los parámetros para todos los servicios telefónicos que sean aprovisionado en el sistema. Esta entrada predeterminada es:

```

admin:run sql select name, priority, urltemplate, pkid from telecasterservice
name                priority      urltemplate                pkid
=====
=====
Missed Calls        1      Application:Cisco/MissedCalls      d0059763-cdcc-4be7-a2a8-
bbd4aac73f63
Received Calls     2      Application:Cisco/ReceivedCalls    0061bdd2-26c0-46a4-98a3-
48a6878edf53
Placed Calls       3      Application:Cisco/PlacedCalls      a0eed443-c705-4232-86d4-
957295dd339c
Intercom Calls     4      Application:Cisco/IntercomCalls    27f92f3c-11ed-45f3-8400-
fe06431c0bfc
Personal Directory 5      Application:Cisco/PersonalDirectory 4a9d384a-5beb-4449-b176-
cea0e8c4307c
Corporate Directory 6     Application:Cisco/CorporateDirectory 7eca2cf1-0c8d-4df4-a807-
124b18fe89a4
Voicemail          1      Application:Cisco/Voicemail        ca69f2e4-d088-47f8-acb2-
ceea6722272e

```

Los métodos para inhabilitar el directorio en un teléfono son:

- Actualización manual
- Mantenga el aprovisionamiento

Actualización manual

Método 1: Borre y Readd los servicios telefónicos IP del GUI sin la suscripción de la empresa habilitada

Complete estos pasos para realizar una actualización a granel a todos los teléfonos que requieren el acceso de directorio.

1. Elija la **administración > los teléfonos > la Plantilla de teléfono a granel**, y cree una Plantilla de teléfono.
2. Inscriba la Plantilla de teléfono a los servicios telefónicos IP.
3. Elija la **administración > los teléfonos > los teléfonos > la interrogación a granel de la actualización**, y elija el teléfono que requieren el acceso de directorio.
4. En la página siguiente, marque los **servicios telefónicos IP de la asignación casilla de verificación**.
5. Elija la plantilla creada.
6. Someta el trabajo.

En este método, no hay opción para modificar el campo de prioridad y por abandono se configura con una prioridad de 50.

```

admin:run sql select name, priority, urltemplate, pkid from telecasterservice
name                priority      urltemplate                pkid
=====
=====
Missed Calls        50      Application:Cisco/MissedCalls      d0059763-cdcc-4be7-
a2a8-bbd4aac73f63
Received Calls     50      Application:Cisco/ReceivedCalls    0061bdd2-26c0-46a4-
98a3-48a6878edf53

```

Placed Calls 4232-86d4-957295dd339c	50	Application:Cisco/PlacedCalls	a0eed443-c705-
Intercom Calls 45f3-8400-fe06431c0bfc	4	Application:Cisco/IntercomCalls	27f92f3c-11ed-
Personal Directory 4449-b176-cea0e8c4307c	50	Application:Cisco/PersonalDirectory	4a9d384a-5beb-
Corporate Directory 4df4-a807-124b18fe89a4	50	Application:Cisco/CorporateDirectory	7eca2cf1-0c8d-
Voicemail acb2-ceed6722272e	1	Application:Cisco/Voicemail	ca69f2e4-d088-47f8-

La prioridad define la orden de los servicios enumerados en el directorio. Si los servicios múltiples tienen la misma prioridad, enumeran a los servicios en el orden alfabético.

El campo de prioridad se puede cambiar manualmente del CLI usando esta interrogación:

```
run sql update telecasterservice set priority = 1 where pkid = 'd0059763-cdcc-4be7-a2a8-bbd4aac73f63'
```

Note: En la versión 7 CUCM, visualizan a los servicios en el orden alfabético incluso si se establece la prioridad. Este campo es aplicable solamente de la versión 8 CUCM hacia adelante. El teléfono del IP 7940/7960 no utiliza la disposición interna de los servicios. Este modelo del teléfono utiliza siempre la disposición de los servicios del externo. Marque el servicio Provisioning la sección de Paramter para más detalles en la disposición de los tipos de servicio.

Método 2: Borre los servicios telefónicos IP del GUI, y Re-agreguelos usando los comandos CLI

1. Borre los servicios telefónicos IP del GUI.
2. Ingrese este comando en el CLI para crear el servicio telefónico IP:

```
run sql insert into telecasterservice
(pkid,Name,NameASCII,Description,URLTemplate,tkPhoneService,EnterpriseSubscription,Priority)
values('d0059763-cdcc-4be7-a2a8-bbd4aac73f63','Missed Calls','Missed
Calls','Missed Calls','Application:Cisco/MissedCalls',1,'F',1)
```

Todos los otros servicios están disponibles en los Release Note. (Asegúrese que el parámetro de suscripción de la empresa esté cambiado a "F". En los Release Note, se fija al "T. ") para más información, refiere a

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucm/rel_notes/7_0_1/cucm-rel_notes-701.html#wp631159

3. Para todos los teléfonos que requieran el acceso de directorio, complete estos pasos para realizar una actualización a granel:
 - Elija la **administración > los teléfonos > la Plantilla de teléfono a granel**, y cree una Plantilla de teléfono.
 - Inscriba la Plantilla de teléfono a los servicios telefónicos IP.
 - Elija la **administración > los teléfonos > los teléfonos > la interrogación a granel de la actualización**, y elija el teléfono que requiere el acceso de directorio.
 - En la página siguiente, marque los **servicios telefónicos IP de la asignación** checkbox.
 - Elija la plantilla creada.
 - Someta el trabajo.

Note: En la revisión 7 CUCM, visualizan a los servicios en el orden alfabético incluso si se

establece la prioridad. Este campo es aplicable solamente de la versión 8 CUCM hacia adelante. El teléfono del IP 7940 no utilizará la disposición interna de los servicios. Este modelo del teléfono utiliza siempre la disposición de los servicios del externo. Marque el servicio Provisioning la sección de Parameter para más detalles en la disposición de los tipos de servicio.

Mantenga el parámetro del aprovisionamiento

El parámetro del aprovisionamiento del servicio determina si un teléfono recibe las configuraciones de servicio internamente (en el archivo de configuración TFTP - servicio configurado como servicios telefónicos IP) o externamente (con el servicio URL - configurado bajo parámetro Enterprise o en el nivel del dispositivo). Este parámetro puede ser controlado en un dispositivo llano vía la configuración “del perfil común del teléfono” en un teléfono del IP. El comportamiento predeterminado es utilizar el aprovisionamiento interno del servicio.

Método 1: Cree un perfil común del teléfono, y cambie el servicio Provisioning al externo URL

1. Elija el **dispositivo > las configuraciones del dispositivo > perfil común del teléfono** para crear un perfil común del teléfono.
2. Copie 'el perfil común del teléfono del estándar'. En la sección de información de la personalización del teléfono, cambie el servicio Provisioning al externo URL.
3. Elija los teléfonos que no necesitan el acceso de directorio, y asígnelos al nuevo perfil común del teléfono.
4. Elija el **System (Sistema) > Enterprise Parameters (Parámetros Enterprise)**, y borre el parámetro de los directorios de URL.
5. El campo de los mensajes URL se fija para esconder por abandono. Ingrese este URL:
`http:// < dirección IP de Publisher>:8080/ccmcip/getmessagesmenu.jsp`. Se requiere el mensaje URL mientras que el acceso al correo de voz ahora se basa en el externo URL y no en los servicios telefónicos IP.
6. Recomience el teléfono del IP.
7. Presione el **botón Directories Button**. Se visualiza el mensaje “ningunos servicios disponibles”, y el menú no se visualiza.

Note: En este método, el acceso al correo de voz es un proceso del dos-botón. Presione el botón del **voicemail**, y entonces seleccione la opción del voicemail usando el teclado numérico/seleccione la clave suave. También, en vez de usar un perfil común del teléfono, puede ser fijada directamente en la página de la configuración del dispositivo.

Método 2: Quite el parámetro de los directorios de URL en el nivel del dispositivo

El parámetro de los directorios de URL se puede quitar en el nivel del dispositivo (en vez bajo de parámetro Enterprise).

1. Elija el **dispositivo > las configuraciones del dispositivo > perfil común del teléfono** para crear un perfil común del teléfono.
2. Copie “el perfil común del teléfono del estándar”. En la sección de información de la

personalización del teléfono, cambie el servicio Provisioning al externo URL.

3. Asigne el perfil común del teléfono creado para todos los teléfonos que no necesitan el acceso de directorio
4. Agregue un URL inválido en la página de la Configuración del teléfono. Esta configuración toma la precedencia sobre las configuraciones del parámetro Enterprise.
5. Elija **System > Enterprise Parameters**. El campo de los mensajes URL se fija para esconder por abandono. Agregue este URL: `http:// < dirección IP de Publisher>:8080/ccmcip/getmessagesmenu.jsp`. Se requiere este paso mientras que el acceso al correo de voz ahora se basa en el externo URL y no los servicios telefónicos IP.
6. Recomience el teléfono del IP.

En este método, cuando usted presiona el **botón Directories Button**, el mensaje “host no encontrado” se visualiza en la pantalla del teléfono.

Note: En este método, el acceso al correo de voz es un proceso del dos-botón. Presione el botón del **voicemail**, y entonces seleccione la opción del voicemail usando el teclado numérico/seleccione la clave suave. También, en vez de usar un perfil común del teléfono, puede ser fijada directamente en la página de la configuración del dispositivo.

Método 3: Mantenga el aprovisionamiento y los directorios de URL se fijan bajo parámetro Enterprise

1. Fije el servicio Provisioning a **ambos** bajo parámetro Enterprise.
2. Fije los directorios de URL en este formato: `http:// < dirección IP de Publisher Server>:8080/ccmcip/xmldirectory.jsp`
3. Elija el **dispositivo > las configuraciones > los servicios telefónicos del dispositivo**, y borre todos los servicios excepto el voicemail.
4. Fije el parámetro del aprovisionamiento del servicio a interno para todo el teléfono que no requiere el acceso de directorio.
5. Reajuste todos los Teléfonos IP.

Note: El aprovisionamiento del servicio se puede también fijar con un perfil común del teléfono como se ve en los primeros dos métodos del parámetro del aprovisionamiento del servicio. En este método hay 5 opciones bajo directorios en esta orden: Llamadas faltadas, llamadas recibidas, llamadas puestas, directorio personal y Corporate Directory (Directorio corporativo).

Método 4: Los directorios URL se reciben en una aplicación de Web externa

En este método, cuando se presiona el **botón Directories Button**, las opciones visualizadas son limitadas.

En este ejemplo, la opción del directorio personal no está disponible. El directorio URL se recibe en un servidor de aplicaciones del Web externa.

1. Cree un archivo del .xml con este contenido:

```
run sql insert into telecasterservice
(pkid,Name,NameASCII,Description,URLTemplate,tkPhoneService,EnterpriseSubscription,Priority
```

```
)          values('d0059763-cdcc-4be7-a2a8-bbd4aac73f63','Missed Calls','Missed  
Calls','Missed Calls','Application:Cisco/MissedCalls',1,'F',1)
```

Para obtener una copia de la plantilla, refiera a la sección de [referencia rápida del objeto de CiscoIPPhone XML de las notas unificadas Cisco del Desarrollo de aplicaciones de los servicios telefónicos IP](#). Copie la plantilla para el objeto de **CiscoIPPhoneMenu**.

2. Cargue el archivo del .xml a la raíz del documento del servidor de aplicación de Web.
3. Recomience el servicio apropiado. (Para Windows, recomience el servicio IIS.)
4. Elija el **System (Sistema) > Enterprise Parameters (Parámetros Enterprise)** en el administrador de llamada, y dé el parámetro de los directorios de URL en este formato:
dirección IP de http:// la < del >/< del servidor de aplicaciones nombre del archivo creó above>.xml
5. Fije el servicio Provisioning a **ambos** en la sección del parámetro Enterprise.
6. Elija el **dispositivo > las configuraciones > los servicios telefónicos del dispositivo**, y borre todos los servicios excepto el voicemail.
7. Fije el parámetro del aprovisionamiento del servicio a interno para el teléfono que no requiere el acceso de directorio.
8. Reinicie el teléfono IP.

Note: El aprovisionamiento del servicio se puede también fijar usando un perfil común del teléfono como en los primeros dos métodos de la sección del parámetro del aprovisionamiento del servicio

Método 5: Los directorios URL se reciben en una aplicación de Web externa y con el mensaje personalizado

Este método es similar al método 4; sin embargo el mensaje “ningunos servicios configurados” puede ser personalizado.

En este método, cuando se hace clic el **botón Directories Button**, las opciones visualizadas son limitadas. En este ejemplo, la opción del directorio personal no está disponible, y el directorio URL se recibe en un servidor de aplicaciones del Web externa.

1. Cree un archivo de .html con este contenido. Éste es el mensaje que puede ser personalizado. Ningunos servicios configurados
2. Cargue el archivo de .html a la raíz del documento del servidor de aplicación de Web.
3. Cree un archivo del .xml con este contenido:

```
run sql insert into telecasterservice  
(pkid,Name,NameASCII,Description,URLTemplate,tkPhoneService,EnterpriseSubscription,Priority  
)          values('d0059763-cdcc-4be7-a2a8-bbd4aac73f63','Missed Calls','Missed  
Calls','Missed Calls','Application:Cisco/MissedCalls',1,'F',1)
```

Para obtener una copia de la plantilla, refiera a la sección de [referencia rápida del objeto de CiscoIPPhone XML de las notas unificadas Cisco del Desarrollo de aplicaciones de los servicios telefónicos IP](#). Copie la plantilla para el objeto de **CiscoIPPhoneMenu**.

4. Cargue el archivo del .xml a la raíz del documento del servidor de aplicación de Web.
5. Recomience el servicio apropiado. (Para Windows, servicio del reinicio IIS.)
6. Elija los **parámetros de System>Enterprise** en el administrador de llamada y dé este parámetro de los directorios de URL:

dirección IP de http:// la < del >/< del servidor de aplicaciones nombre del archivo creó

above>.xml

7. Fije el “aprovisionamiento del servicio” a **ambos** en la sección del parámetro Enterprise.
8. Seleccione el teléfono que no requiere el acceso de directorio, en esta **información > directorio de ubicaciones de los datos externos de la** sección, agregan este URL: *dirección IP de http:// la < del >/< del servidor de aplicaciones nombre del archivo creó above>.html*
9. Elija el **dispositivo > las configuraciones > los servicios telefónicos del dispositivo** y borre todos los servicios excepto el voicemail.
10. Reajuste los Teléfonos IP.

Note: Cuando el **botón Directories Button** se presiona “ningunos servicios configurados” el mensaje se visualiza en los directorios y no como mensaje en la parte inferior de la pantalla como se ve en los métodos anteriores.

Método 6: Modifique el método 4 o el método 5 si usted no quiere borrar los servicios telefónicos IP

Si usted no quiere borrar los servicios telefónicos IP, complete el **método 4 o el método 5** con estos cambios:

1. Fije el servicio Provisioning al **externo** en la sección del parámetro Enterprise.
2. Elija **System > Enterprise Parameters**. El campo de los mensajes URL se fija para esconder por abandono, agrega este URL:
http:// < dirección IP de Publisher>:8080/ccmcip/getmessagesmenu.jsp

Note: En este método, el acceso al correo de voz es un proceso del dos-botón. Presione el botón del **voicemail**, y utilice el teclado numérico/seleccione la clave suave para seleccionar la opción del voicemail.