

Conectividad de la aplicación de voz UC en un entorno de VMware UCS

Contenido

[Introducción](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas los problemas de conectividad cuando el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM), el Cisco Unity Connection, o el Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) está instalado en una plataforma del sistema de la Computación unificada (UCS) pero no puede ser alcanzado.

Este documento utiliza el ejemplo de un CUCM que sea una máquina virtual (VM) en el host de VMware ESXi en la plataforma UCS.

Troubleshooting

Este procedimiento describe cómo resolver problemas los problemas de conectividad entre un CUCM VM y un UCS. Los pasos son:

1. Verifique el estado VM Network Interface Controller (NIC).
2. Marque la Conectividad.
3. Verifique la Conectividad de la capa 2 (L2).
4. Verifique la Conectividad de la capa 3 (L3).
5. Verifique la configuración del grupo de puertos.
6. Verifique la configuración de VSwitch.
7. Quite cualquier adaptador incorrectamente configurado.

Notas:

Use la [Command Lookup Tool](#) ([clientes registrados solamente](#)) para obtener más información sobre los comandos usados en esta sección.

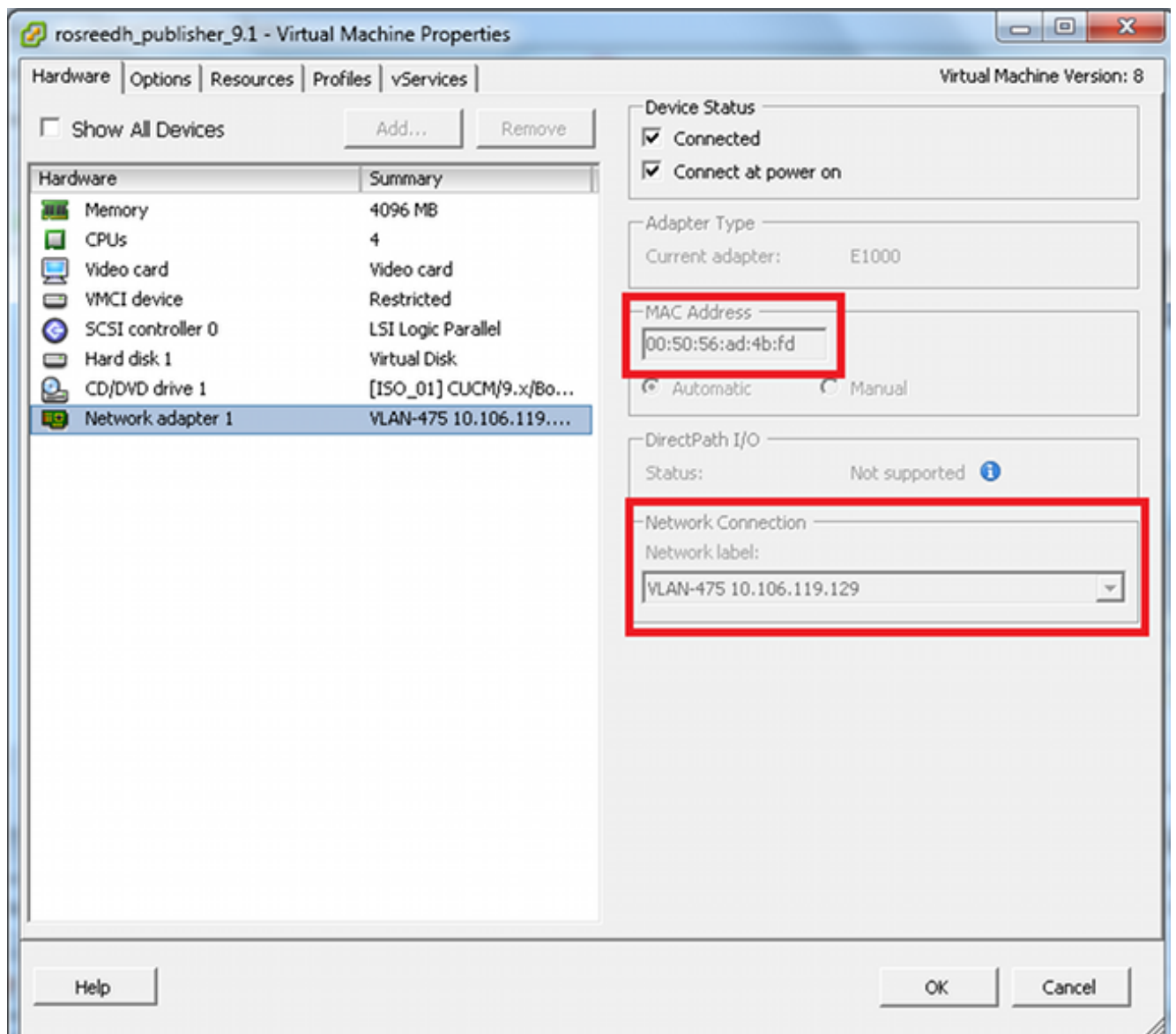
[La herramienta de interpretación de información de salida \(disponible para clientes registrados únicamente\) admite ciertos comandos show.](#) Utilice la herramienta para ver una análisis de información de salida del comando show.

1. En la consola del comando line interface(cli) CUCM, ingrese el comando del **eth0 de la red de la demostración**, y verifique el estado VM NIC:

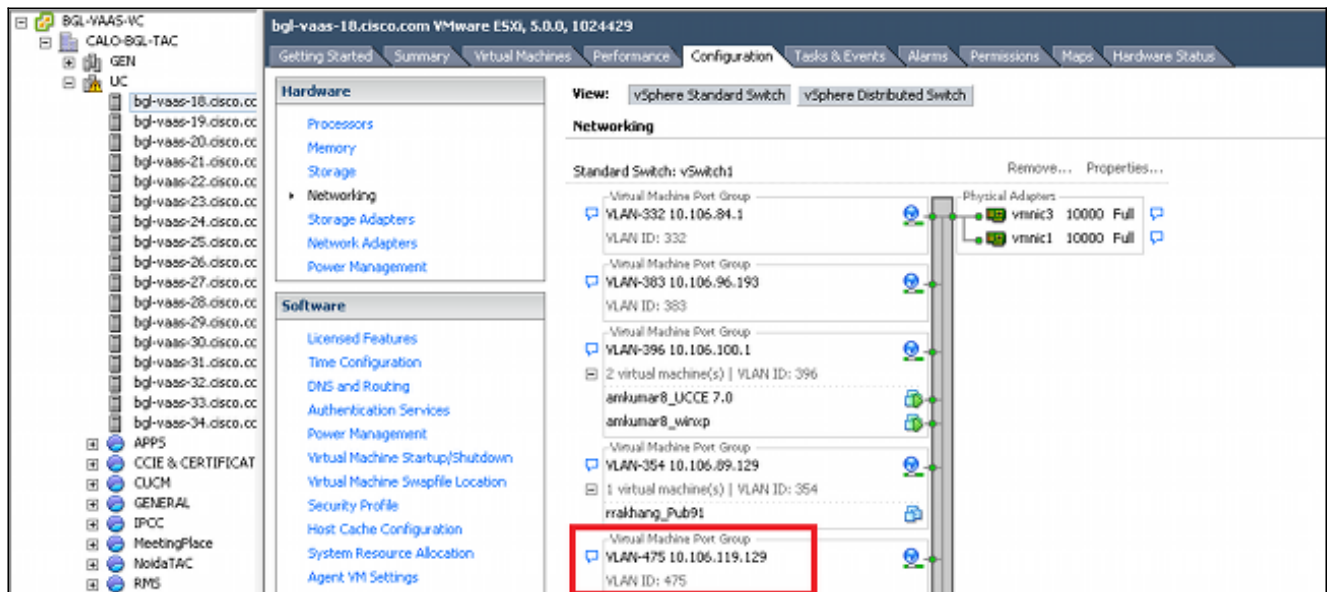
Estado: en funcionamiento Link detectado: sí Modo: Auto habilitado, lleno, 1000 mbit/s IP duplicado: no Confirme el IP Address configurado

```
admin:show network eth0
Ethernet 0
DHCP      : disabled          Status      : up
IP Address : 10.106.119.131   IP Mask     : 255.255.255.192
Link Detected: yes          Mode        : Auto enabled, Full, 1000 Mbits/s
Duplicate IP : no
```

2. Intente hacer ping el default gateway con el *comando ip del default gateway del ping de la red del utils* para marcar la Conectividad. Si el gateway no es accesible, continúe con los siguientes pasos.
3. Inicie sesión al Switch por aguas arriba que está conectado con el UCS, y ingrese el **comando mac-address de la demostración** para verificar la Conectividad L2. Verifique que el direccionamiento CUCM VM haya sido aprendido por el Switch por aguas arriba. En VSphere, haga clic con el botón derecho del ratón el VM, seleccione las **Editar-configuraciones**, navegue a la lengüeta del **hardware**, y seleccione el **adaptador de red**:

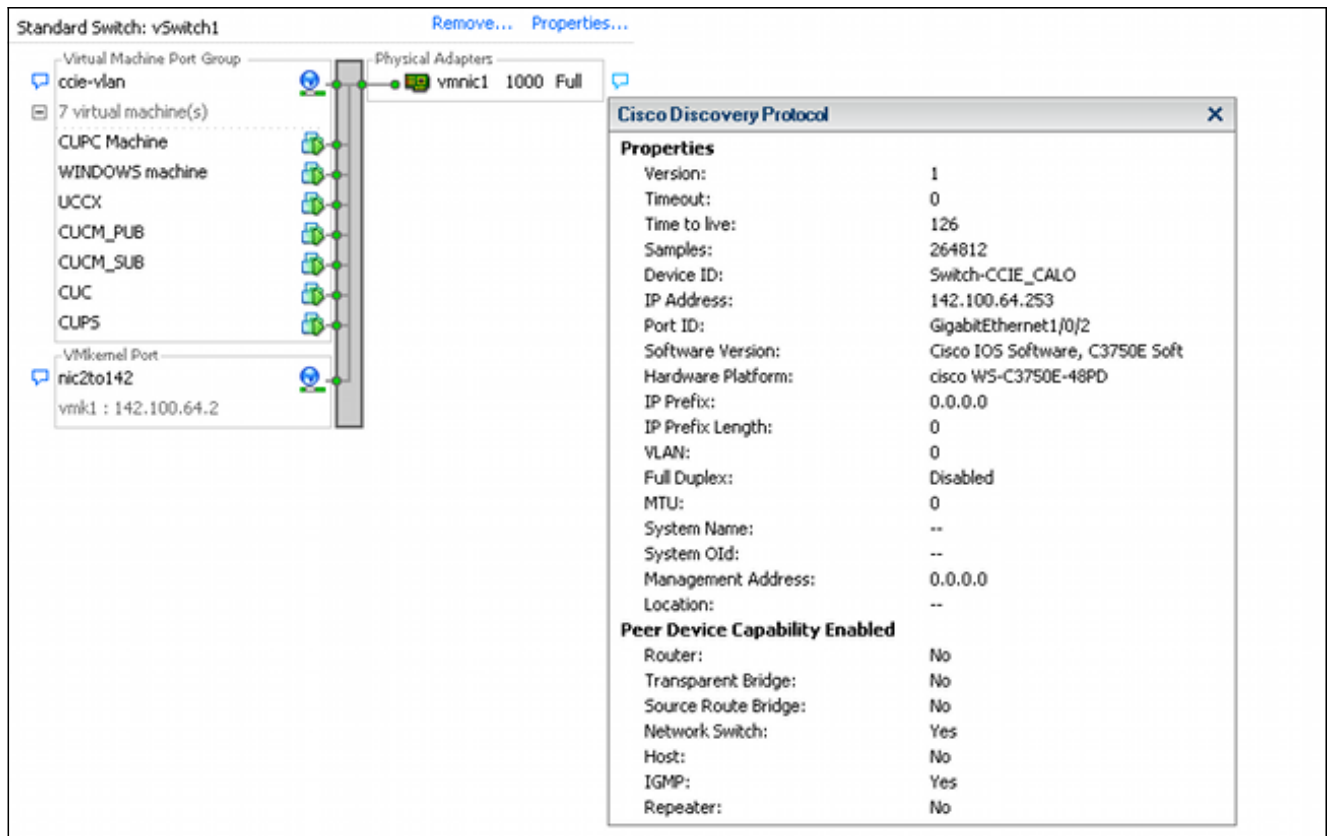


- Si el paso 3 confirmó que se ha aprendido la dirección MAC, verifique la Conectividad L3. Cree una interfaz VLAN, y haga ping el default gateway del Switch para verificar que el Switch por aguas arriba puede rutear en el VLA N. Verifique al grupo de puertos usado por el CUCM VM. En este ejemplo, asignan el grupo de puertos a VLAN-475.
- Navegue a la **ficha de configuración del host UCS**. En la sección del hardware, haga clic el **establecimiento de una red** para verificar la configuración del grupo de puertos. Marque al grupo de puertos identificado en el paso 4, y verifique los adaptadores físicos asociados:



- Haga clic el icono azul al lado de cada adaptador físico para verificar la configuración de VSwitch y ver a los detalles del vecino del Cisco Discovery Protocol (CDP). En este ejemplo, el Switches es vmnic1 el amd vmnic3. Si los detalles CDP no se muestran, el Switch no se configura correctamente.

Vea el documento de VMware, la [“información de red del Cisco Discovery Protocol \(CDP\) \(1007069\),”](#) para más información.



Note: Si hay adaptadores del múltiple físico, todos los dispositivos deben mostrar los detalles CDP correctamente. Incluso si solamente uno no se muestra correctamente, la comunicación pudo ser interrumpida porque la carga es equilibrada entre todos los adaptadores físicos agregados o configurados. Verifique la configuración en el puerto ascendente mostrado en la información CDP. Por ejemplo, asegúrese de que la interfaz esté fijada al enlace y el VLA N del grupo de puertos está permitido. Si el grupo de puertos no tiene una asignación del VLA N, asegúrese de que el Switch por aguas arriba tenga el VLAN nativo correcto fijado o está accediendo el VLA N correcto.

Esto es una configuración de muestra para el VLAN-475 puesto para el enlace:

```
interface gigabitEthernet1/0/2
switchport mode trunk
switchport trunk allowed vlan 400-475
spanning-tree portfast trunk
```

Éste es una configuración de muestra con el enlace, pero ningún VLA N que marca con etiqueta en el grupo de puertos:

```
interface gigabitEthernet1/0/2
switchport mode trunk
switchport trunk allowed vlan 400-475
spanning-tree portfast trunk
switchport trunk native vlan 4
```

7. El paso 6 pudo revelar que no muestran los detalles del vecino CDP para los adaptadores físicos y que otros adaptadores tienen detalles CDP. Una solución provisoria es quitar el adaptador físico incorrectamente configurado:

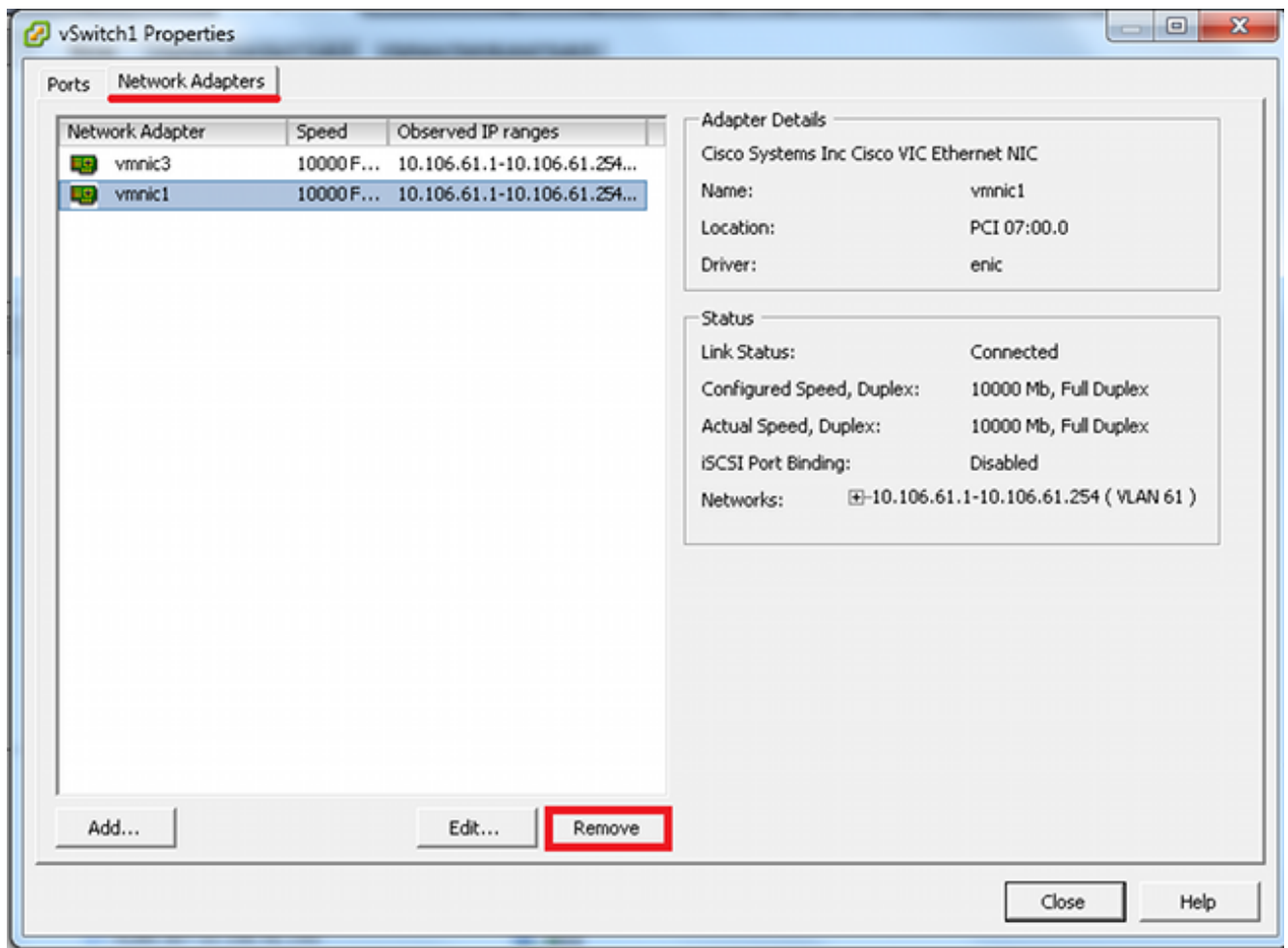
Propiedades del teclado:

Standard Switch: vSwitch1

Remove... Properties...

Virtual Machine Port Group	Physical Adapters
<p>VLAN-332 10.106.84.1 VLAN ID: 332</p>	<p>vmnic3 10000 Full</p> <p>vmnic1 10000 Full</p>
<p>VLAN-383 10.106.96.193 VLAN ID: 383</p>	
<p>VLAN-396 10.106.100.1 2 virtual machine(s) VLAN ID: 396 amkumar8_UCCE 7.0 amkumar8_winxp</p>	
<p>VLAN-354 10.106.89.129 1 virtual machine(s) VLAN ID: 354 rrakhang_Pub91</p>	
<p>VLAN-475 10.106.119.129 VLAN ID: 475</p>	

Haga clic la lengüeta de los **adaptadores de red**, haga clic el Nombre del dispositivo, y el teclado **quita**:



Confirme que la conectividad de red del CUCM VM se ha restablecido.