

Cómo identificar un cierre inesperado de un CUCM, de un UC, de un UCCX, de un CER, o de un servidor primero de Cisco

Contenido

[Introducción](#)

[Verifique el apagado incorrecto](#)

Introducción

Este documento describe cómo identificar un inesperado apaga de un Cisco Unified Communications Manager (CallManager) (CUCM), del Cisco Unity Connection (UC), del Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), del Cisco Emergency Responder (CER), de la prima de Cisco, o de cualquier aplicación que los funcionamientos encima del sistema operativo personalizado de la Voz de Cisco (VOS). Si el servidor experimenta un inesperado apague, el estado coherente del sistema de archivos no puede ser garantizado. Los archivos se pudieron quitar inesperado, la propiedad de los permisos del archivo pudo ser cambiada, o el contenido de los archivos pudo ser corrompido.

Para recuperar temporalmente el sistema, ejecute el disco de la recuperación del sistema liberado para la versión de software correspondiente.

Verifique el apagado incorrecto

Revise system-history.log para determinar si un sistema se ha apagado incorrectamente.

Nota: system-history.log fue agregado como parte del Id. de bug Cisco [CSCsI94283](#), "CCM 5.X debe seguir todo instala/actualización con History.log como las versiones del 4.X." en las versiones anteriores no fue seguido. history.log fue aumentado para seguir los apagados incorrectos con el Id. de bug Cisco [CSCtr88859](#) para agregar las alarmas y las alertas para las reinicializaciones inesperadas que se integran en las versiones CUCM 9.1(1) y posterior.

1. Descargue los registros del instalar/de la actualización de la herramienta unificada Cisco del monitoreo en tiempo real (RTMT), y recolecte system-history.log.

o

Ingrese la **opinión del archivo instalan el comando de system-history.log** en el comando line interface(cli).

2. Examine cada caso de la raíz: Inicie, y confirme que cada caso es precedido por una de estas líneas:

```
root: Restart
root: Shutdown
root: Install
root: Upgrade
```

3. Si un caso del inicio no es procedido por un reinicio, apague, instale, o actualice, allí era probable un sucio apagan.

Éste es un ejemplo de un sucio apaga:

```
08/14/2012 13:36:09 | root: Boot 9.0.1.10000-37 Start
```

```
08/14/2012 17:28:25 | root: Boot 9.0.1.10000-37 Start
```

En este ejemplo, el servidor se debe reconstruir para asegurar el estado coherente del sistema de archivos. Vea este bug Cisco ID para otros detalles:

- Id. de bug Cisco [CSCth60800](#), “advertencia del disco de la recuperación de reconstruir el sistema después de la reparación de sistema de archivos”
- El Id. de bug Cisco [CSCth53322](#), “documenta la necesidad de la reconstrucción del sistema después de la reparación de sistema de archivos”
- El Id. de bug Cisco [CSCuy94644](#), “corrupción del Cisco Emergency Responder después de inesperado apaga”

Nota: Si el servidor se ejecuta en VMware en una versión sin el arreglo para el Id. de bug Cisco [CSCtw73590](#), “VSphere inició apaga o recomienza no registrado a system-history.log” y si el servidor se apaga con VSphere cuando se inicia un invitado apaga, que la entrada no se pudo incluir en system-history.log.