

Cambie el ID del producto de un punto final SX80, MX700 o MX800

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Ejemplo de la instalación de la clave de la opción de interfaz Web](#)

[Ejemplo de la instalación de la clave de la opción CLI](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe cómo aplicar una clave de la opción para cambiar o para convertir el ID del producto de un punto final SX80, MX700 y MX800.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

El software TC y CE basó los puntos finales

Punto final con éxito instalado SX80, MX700 o MX800 y aplicado un IP Address válido que es accesible vía la interfaz Web y o el comando line interface(cli).

Solicitado y recibido un correo electrónico de la autorización con cualquier opción o versión cierra válido para el número de serie del dispositivo.

Accedió el punto final SX80, MX700 o MX800 con una cuenta del administrador de la interfaz Web o del comando line interface(cli).

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

Versiones del software 8.X CE.

Versiones del software 7.X TC.

Versión del software CE8.2.1 CE.

Punto final SX80.

De software de terminal

---Alternativamente, usted podría utilizar cualquier software de emulación de terminal que soporte el Secure Shell (SSH) tal como putty, CRT seguro, TeraTerm y así sucesivamente.

Correo electrónico de la autorización con una clave de la opción.

Un buscador Web, tal como Firefox, Internet Explorer o Chrome.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

El ID del producto posible autoriza para los puntos finales SX80 y MX800/700:

SX80 = LIC-SX80

MX700 = LIC-MX700-D-S

Pista del Presidente MX700 = LIC-MX700-D-D

MX800 = LIC-MX800-S-S

Pista del Presidente MX800 = LIC-MX800-S-D

MX800D se doblan pantalla = LIC-MX800-D-D

Nota: Las unidades SX80 y MX700/800 utilizan el mismo codificador-decodificador del hardware físico. Para cambiar el **ID del producto** que usted necesita aplicar una **clave de la opción** que especifique el tipo de punto final.

Configurar

Este vídeo del ejemplo de la interfaz Web complementa este documento.

Ejemplo de la instalación de la clave de la opción de interfaz Web

Paso 1. Revise su correo electrónico de la autorización que contiene una **clave de la opción** para su **ID del producto** correcto. En esta guía, un SX80 convierte a un MX800. El procedimiento es lo mismo para convertir un MX700 o un MX800 a un SX80:

CORREO ELECTRÓNICO DEL EJEMPLO

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

System Serial Number : FCZ [REDACTED]
Hardware Serial Number : FTT [REDACTED]
MAC Address : E4C722661F00
Service Contract : [REDACTED]
SC End Date : [REDACTED]

Software Part Name : LIC-TB-S52020:
Tandberg Item No : :
Shipped Version : TC7.1.4
Shipped Version Key : [REDACTED]
Shipped Image URL : -

Options
Cisco Option Name :LIC-MX800-S-D:
Tandberg Option Name ::
Option Key :1P005-1-[REDACTED]

Options
Cisco Option Name :LIC-TC-CRYPTO-K9:
Tandberg Option Name ::
Option Key :1C000-1-[REDACTED]

Paso 2. El login a la interfaz Web con una cuenta del administrador, navega a las **claves del mantenimiento > de la opción.**

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX80 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Setup, Security, Maintenance, and Integration. The user is logged in as 'admin'. The 'Maintenance' menu is open, showing options: Diagnostics, System Logs, Call Logs, User Interface Screenshots, Software Upgrade, Option Keys (highlighted), Backup and Restore, System Recovery, and Restart. The 'System Information' section is visible on the left, showing details for the Cisco TelePresence SX80, including the last boot time, serial number, software version, and installed options. A yellow warning banner at the top right states: 'Issues with your system. See Diagnostics for more info.'

Paso 3. Ingrese el vlaue de la **clave de la opción** en el **campo clave de la opción** y el tecleo **agrega la clave de la opción**. **Recomience** el codificador-decodificador.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX80 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Setup, Security, Maintenance, and Integration. The user is logged in as 'admin'. The main content area is titled 'Option Keys' and contains a table with the following data:

Type	Description	Key	Status
Encryption	Enables encryption of media streams.	1C000- [redacted]	Active
MultiSite	Enables hosting of meetings with up to four participants	1M003- [redacted]	Active
RemoteMonitoring	Enables snapshots of local and remote video sources in the web interface	1S000- [redacted]	Active

Below the table is the 'Add option key' section. It includes a 'Serial number' field with a redacted value and an 'Option key' input field containing '1P005- [redacted]'. A note states: 'Contact your Cisco representative to obtain option keys. You need to provide the serial number to get option keys.' A blue 'Add option key' button is located below the input field.

Nota: Comienzo del **ID del producto** MX800 ST con el código 1P005. Cada tipo de códec tiene su propio **ID del producto**: LIC-SX80 = 1P001/LIC-MX700-D-S = 1P002/LIC-MX700-D-D = 1P003/LIC-MX800-S-S = 1P004/LIC-MX800-S-D = 1P005/LIC-MX800-D-D = 1P006.

Ejemplo de la instalación de la clave de la opción CLI

Paso 1. Funcione con a una sesión SSH de software de terminal y inicie sesión con una cuenta del administrador.

Paso 2. Funcione con el comando: **agregar clave de SystemUnit OptionKey del xCommand: [option key]**

Paso 3. Funcione con el comando: **inicio de SystemUnit del xCommand:**

Nota: Normalmente, ingresar el valor de una **clave de la opción** no requiere un reinicio. Ingresar el valor de una **clave de la opción de Product ID** requiere un **REINICIO** para que el cambio tome el efecto.

```
luisga -- -bash -- 124x45
Last login: Sun Apr 23 09:47:22 on ttys000
LUISGA-M-C1VB:~ luisga$ ssh admin@
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28
SW Release Date: 2016-06-28
*r Login successful

OK

[xCommand SystemUnit OptionKey Add Key: 1P005-
OK
*r OptionKeyAddResult (status=OK):
** end

[xcommand SystemUnit Boot
OK
*r SystemUnitBootResult (status=OK):
** end
CUIL reboot request, restarting
tshell: Remote closed connection
Connection to closed.
LUISGA-M-C1VB:~ luisga$
```

Verificación

Examine el banner en la esquina superior derecha del **Home Page de la** interfaz Web del punto final. Asegúrese que el Tipo de producto cambiado y él ahora indique el tipo de dispositivo correcto, que en esta guía es un MX800. Examine el **producto:** valor de campo bajo el **hogar > la información del sistema > el general > producto:** campo. Asegure el **producto:** el valor de campo ha cambiado e indica el tipo de dispositivo correcto, que en esta guía es un MX800:

System Information

General		H323	
Product:	Cisco TelePresence MX800 SpeakerTrack	Gatekeeper	Inactive
Last boot:	today at 23:38	Number	-
Serial number:	[REDACTED]	ID	-
Software version:	ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28	SIP Proxy 1	
Installed options:	Encryption MultiSite RemoteMonitoring	Status	Failed: 485 Ambiguous / Device type mismatch
System name:	-	Proxy	[REDACTED]
IPv4:	[REDACTED]	URI	[REDACTED]
IPv6:	-		
MAC address:	E4:C7:22:6A:84:B0		
Temperature:	67.5°C / 153.5°F		

Troubleshooting

La clave del **ID del producto** no va a mostrar en la página de las **claves de la opción**, esto es una conducta esperada.

Aplique una clave del **ID del producto** que esté ya en el sistema y usted un error:

Interfaz Web: **“Falló agregando la clave de la opción: Error no especificado”**

CLI SSH: **“Formato no válido, producto incorrecto o instalado ya.”**

Nota: **RECOMIENZE** siempre el codificador-decodificador después de agregar la **clave de la opción del ID del producto**.

Marque si el primer código 5-dígito en las coincidencias dominantes con el tipo del dispositivo que usted necesita:

LIC-SX80 = 1P001
 LIC-MX700-D-S = 1P002
 LIC-MX700-D-D = 1P003
 LIC-MX800-S-S = 1P004
 LIC-MX800-S-D = 1P005
 LIC-MX800-D-D = 1P006

Si no lo hace, usted puede pedir una **clave de la opción del ID del producto** con el código correcto.

Si usted encuentra los errores después de que usted confirme los procedimientos documentados en esta guía y en la sección del **Troubleshooting de** esta guía, entre en contacto el TAC de Cisco.