

Resolución de problemas de pares de marcado busyout en CUBE o gateway de voz IOS

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Síntomas](#)

[Solución Alternativa](#)

Introducción

Este documento describe el problema del busyout de estado de dial peer de Cisco Unified Border Elements/voice gateway y los errores de llamada después de la actualización de Cisco IOS®.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco Unified Border Elements (CUBE).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Este documento cubre fallas luego de la actualización de Cisco IOS® a 16.12.6/17.3.5/17.6.1 o versiones posteriores.

Problema

Las llamadas están fallando a través de Cisco IOS Voice Gateway o CUBE después de la

actualización de Cisco IOS a 16.12.6/17.3.5/17.6.1/17.7.1 o versiones posteriores.

Síntomas

Cuando CUBE recibe una llamada SIP y hace coincidir un par de marcado saliente con la configuración de session server-group y sip options-keepalive, la llamada falla en la capa de la interfaz de programación de aplicaciones de control de llamadas (CCAPI) con el valor de causa 188.

El CUBE no envía INVITE saliente a los servidores de destino que forman parte del grupo de servidores.

La INVITACIÓN entrante se responde con TRYING y 503 Service Unavailable (Servicio no disponible).

El mismo comportamiento se observa incluso cuando el par de marcado se muestra como estado busyout o KEEPALIVE activo en show dial-peer voice summary.

Ejemplo de configuración/estado del par de marcado/fragmento de depuración:

```
dial-peer voice 1000 voip
 destination-pattern ^1000$
 session protocol sipv2
 session transport tcp
 session server-group 1
 voice-class sip options-keepalive profile 1
 voice-class sip bind control source-interface GigabitEthernet0/0/1
 voice-class sip bind media source-interface GigabitEthernet0/0/1
 dtmf-relay rtp-nte sip-kpm1
 codec g711ulaw
 ip qos dscp cs3 signaling
 no vad
voice class server-group 1
 ipv4 10.106.117.11
 ipv4 10.106.117.6 preference 1
```

show dial-peer voice summary

AD						PRE PASS SESS-SER-GRP OUT						
TAG	TYPE	MIN	OPER	PREFIX	DEST-PATTERN	FER	THRU	SESS-TARGET	STAT	PORT	KEEPALIVE	VR
3001	voip	up	up			0	syst					
1000	voip	up	up		^1000\$	0	syst	SESS-SVR-GRP: 1			busyout	NA

show dial-peer voice summary

AD						PRE PASS SESS-SER-GRP OUT						
----	--	--	--	--	--	---------------------------	--	--	--	--	--	--

TAG	TYPE	MIN	OPER	PREFIX	DEST-PATTERN	FER	THRU	SESS-TARGET	STAT	PORT	KEEPALIVE	VR
3001	voip	up	up			0	syst					
1000	voip	up	up		^1000\$	0	syst	SESS-SVR-GRP: 1			active	NA

Debug snippet:

007592: Apr 7 07:28:56.046: //-1/xxxxxxxxxxxx/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:

Received:

INVITE sip:1000@10.106.117.5:5060 SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.106.117.2:5060;branch=z9hG4bK51889

Remote-Party-ID:

;party=calling;screen=no;privacy=off

From:

;tag=12EE76F8-154A

To:

Date: Wed, 06 Apr 2022 18:28:16 GMT

Call-ID: 28E9846D-B50E11EC-8025D5B1-C2D1F237@10.106.117.2

Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces,sdp-anat

Min-SE: 1800

Cisco-Guid: 0678152134-3037598188-2149635505-3268538935

User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x

Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER

CSeq: 101 INVITE

Max-Forwards: 70

Timestamp: 1649269696

Contact:

Expires: 180

Allow-Events: telephone-event

Content-Type: application/sdp

Content-Disposition: session;handling=required

Content-Length: 247

v=0

o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent 8965 7288 IN IP4 10.106.117.2

s=SIP Call

c=IN IP4 10.106.117.2

t=0 0

m=audio 18406 RTP/AVP 0 101

c=IN IP4 10.106.117.2

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=rtpmap:101 telephone-event/8000

a=fmtp:101 0-16

a=ptime:20

007649: Apr 7 07:28:56.050: //-1/286BC7C68020/SIP/Info/info/2048/sipSPIGetCallConfig: Peer tag 3001 mat
007872: Apr 7 07:28:56.061: //89/286BC7C68020/CCAPI/ccCallSetupRequest:
Destination=, Calling IE Present=TRUE, Mode=0,
Outgoing Dial-peer=1000, Params=0x7FF65E441DE8, Progress Indication=NULL(0)
007935: Apr 7 07:28:56.064: //-1/xxxxxxxxxxxx/SIP/Info/critical/8192/ccsip_call_setup_request: SIP Dia
008160: Apr 7 07:28:56.073: //90/286BC7C68020/CCAPI/cc_api_call_disconnected:
Cause Value=188, Interface=0x7FF64F4542E8, Call Id=90
008199: Apr 7 07:28:56.077: //89/286BC7C68020/CCAPI/ccCallDisconnect:
Cause Value=188, Tag=0x0, Call Entry(Previous Disconnect Cause=0, Disconnect Cause=0)
008239: Apr 7 07:28:56.079: //89/286BC7C68020/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:
Sent:
SIP/2.0 503 Service Unavailable
Via: SIP/2.0/UDP 10.106.117.2:5060;branch=z9hG4bK51889
From:

;tag=12EE76F8-154A

To:

;tag=1C2F76-17F5

Date: Wed, 06 Apr 2022 17:28:56 GMT
Call-ID: 28E9846D-B50E11EC-8025D5B1-C2D1F237@10.106.117.2
Timestamp: 1649269696
CSeq: 101 INVITE
Allow-Events: telephone-event
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-17.3.5
Reason: Q.850;cause=0
Session-ID: 00000000000000000000000000000000;remote=3c1f754eba075201a684fda2c51c04df
Content-Length: 0

Solución Alternativa

1. Configure el dial-peer saliente con session target ip4 en lugar de session server-group. Si es necesario, cree un par de marcado independiente para cada IP del grupo de servidores.

```
dial-peer voice 1000 voip
session target ipv4:x.x.x.x
```

```
dial-peer voice 1001 voip
  session target ipv4:x.x.x.x
```

2. Quite el comando 'sip options-keepalive' del dial-peer.

```
dial-peer voice 1000 voip
  no voice-class sip options-keepalive profile 1
```

3. Reducir a una versión anterior. Este problema se presentó después del compromiso del Id. de bug Cisco [CSCvx92872](#).

Este problema se documenta con el ID de bug de Cisco [CSCvz80171](#).

Fix está disponible en 16.12.8/17.3.6/17.6.3/17.7.1/17.8.1

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).