

El CUBO SP del Troubleshooting rechaza la llamada interna que es Forwarded a un número PSTN

Contenido

[Introducción](#)

[Problema: El llamador oye el tono de ocupado rápido cuando las llamadas del teléfono del IP 4002 a 4001](#)

[Solución](#)

[Paso 1. Cisco unificó el análisis del registro del administrador de la comunicación \(CUCM\).](#)

[Paso 2. Análisis del registro del CUBO SP.](#)

[Paso 3. Base en el paso 1 y 2 del Troubleshooting lo confirman golpean el bug.](#)

[Solución Alternativa](#)

[Nuevo problema después de que usted aplique el Workaround](#)

[Utilice el Encabezado-editor del SORBO para reparar este problema](#)

[Procedimiento](#)

[Verificación](#)

[Ninguna modificación del encabezamiento de distracción](#)

[Encabezamiento de distracción de la coincidencia del Header-editor del SORBO](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas el Cisco Unified Border Element (edición) SP (CUBO SP) cuando rechaza la llamada interna, que es config forwarded al número PSTN.

Flujo de llamada: El teléfono del IP interno 4002 llama el teléfono del IP interno 4001, todas las llamadas en el teléfono 4001 del IP es delantero a un número configurado PSTN.

Problema: El llamador oye el tono de ocupado rápido cuando las llamadas del teléfono del IP 4002 a 4001

El llamador utiliza el teléfono del IP 1 para llamar otro teléfono del IP 2, el teléfono del IP 2 se configura al forwad todas las llamadas a un número external PSTN. la llamada no podida para conectar el teléfono PSTN, teléfono PSTN no suena y el llamador oye el tono de ocupado rápido.

Solución

Éstos son los pasos para resolver problemas el problema.

Paso 1. Cisco unificó el análisis del registro del administrador de la comunicación (CUCM).

De los registros CUCM, puede ver el mensaje de error el venir del CUBO SP.

SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere

Mensaje del detalle:

```
SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP
82645958.001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:
<sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255~9cbf8c07~9c9b~758f~e658~bebd74e53d96~40280558 To:
<sip:+614xxxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-
3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-
Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER,
SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-
srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-
remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-
0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 Diversion:
<sip:9180@10.x.x.x>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>
Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off
```

Paso 2. Análisis del registro del CUBO SP.

De los registros del CUBO SP, usted puede ver que la llamada no pasó el análisis del número de la fuente, pues no hace juego ninguna entrada.

na-src-prefijo-tabla interior

Diversión: <sip:9180@10.x.x.x>;reason=unknown;privacy=off;screen=yes

```
SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP
82645958.001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:
<sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255~9cbf8c07~9c9b~758f~e658~bebd74e53d96~40280558 To:
<sip:+614xxxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-
3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-
Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER,
SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-
srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-
remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-
0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 Diversion:
<sip:9180@10.x.x.x>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>
Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off
```

Paso 3. Base en el paso 1 y 2 del Troubleshooting lo confirman golpean el bug.

Esto golpea el bug conocido [CSCup67940](#)

CUCM necesita enviar el número E.164 en el encabezamiento de distracción para el **extend&connect**.

https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCup67940/?referring_site=bugquickviewredir

Solución alternativa:

A menos que hagamos la modificación en el CUBO para validar la invitación del encabezamiento de distracción contiene el teléfono DN tal como **26708**

<sip:26708@58.162.59.181>;reason=unknown;privacy=off;screen=yes

Solución Alternativa

Según la solución alternativa, permita el número en el encabezamiento de distracción.

Esto se puede hacer para agregar una nueva entrada en esta na-src-prefijo-**tabla**.

```
SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP
82645958.001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:
<sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255~9cbf8c07~9c9b~758f~e658~bebd74e53d96~40280558 To:
<sip:+614xxxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-
3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-
Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER,
SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-
srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-
remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-
0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 Diversion:
<sip:9180@10.x.x.x>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>
Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off
```

Nuevo problema después de que usted aplique el Workaround

Después de que usted aplique este workaroud, la llamada está conectada con éxito pero un número de extensión de cinco dígitos se envía al proveedor de servicio.

Utilice el Encabezado-editor del SORBO para reparar este problema

Probado en el laboratorio, como usted utiliza el encabezado-editor del SORBO para modificar el encabezamiento de distracción en el CUBO SP, conecta la llamada con éxito y envía el número e164 al proveedor de servicio.

Procedimiento

En la prueba de laboratorio, el teléfono del IP 4002 llama 4001, en el call forward all del teléfono del IP 4001 60006009 al número (PSTN).

SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP
[82645958](#).001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to 10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:
<sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255~9cbf8c07~9c9b-758f-e658-bebd74e53d96-40280558 To:
<sip:+614xxxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 **Diversion:**
<sip:9180@10.x.x.x>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>
Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off

Verificación

Ninguna modificación del encabezamiento de distracción

Sin ninguna modificación del encabezamiento de distracción, usted puede ver que la invitación de CUCM el encabezamiento de distracción está abajo

SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP
[82645958](#).001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to 10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:
<sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255~9cbf8c07~9c9b-758f-e658-bebd74e53d96-40280558 To:
<sip:+614xxxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 **Diversion:**
<sip:9180@10.x.x.x>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>
Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off

Encabezamiento de distracción de la coincidencia del Header-editor del SORBO

La coincidencia del encabezado-editor del SORBO el comienzo del encabezamiento de distracción con **sip:4xxx@**, entonces le hace el formato +E164

Puede ser visto después del encabezado-editor del sorbo. En el encabezamiento de distracción, 4001 se ha modificado a +888888884001

Diversión: <sip: [+888888884001@10.66.75.51](tel:+888888884001@10.66.75.51)>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes

MSG-6401-0027-69FECA-0747 en 01:48:38, el 20 de noviembre de 2017 (ms 491542613):
0X01000E2059EBD60A

Un módulo ha vuelto un mensaje después de editar.

Name= del editor más donnietest

Config del editor fijados = 0X00000000

Éste es el mensaje después de que usted edite.

```
SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP
82645958.001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:
<sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255~9cbf8c07~9c9b~758f~e658~bebd74e53d96~40280558 To:
<sip:+614xxxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-
3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-
Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER,
SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-
srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-
remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-
0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 Diversion:
<sip:9180@10.x.x.x>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>
Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off
MSG-6401-0028-69FECA-0885 en 01:48:38, el 20 de noviembre de 2017 (ms 491542613):
0X01000E2059EBD60A
```

Edita se hacen en el mensaje.

Éste es el mensaje después de que usted edite

```
SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP
82645958.001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:
<sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255~9cbf8c07~9c9b~758f~e658~bebd74e53d96~40280558 To:
<sip:+614xxxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-
3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-
Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER,
SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-
srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-
remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-
0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 Diversion:
<sip:9180@10.x.x.x>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>
Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off
```