Solucionar problemas de idioma en el cliente CUAC Advanced

Contenido

Problema

Se realizó una solicitud para cambiar la configuración regional de idioma de la aplicación Cisco Unified Attendant Console (CUAC) Operator Application de inglés a árabe en la versión 14.0.2.30 de CUAC. El requisito era realizar este cambio de configuración regional sin afectar al sistema existente o requerir una reinstalación completa de la aplicación.

Entorno

- Cisco Unified Attendant Console (CUAC) versión 14.0.2.30
- componente de aplicación de operador de CUAC
- Máquina Windows 10 (entorno de recreación de laboratorio)
- Cliente A de CUAC 14

Resolución

Hay dos métodos disponibles para cambiar la configuración regional de idioma de la aplicación de operador de CUAC:

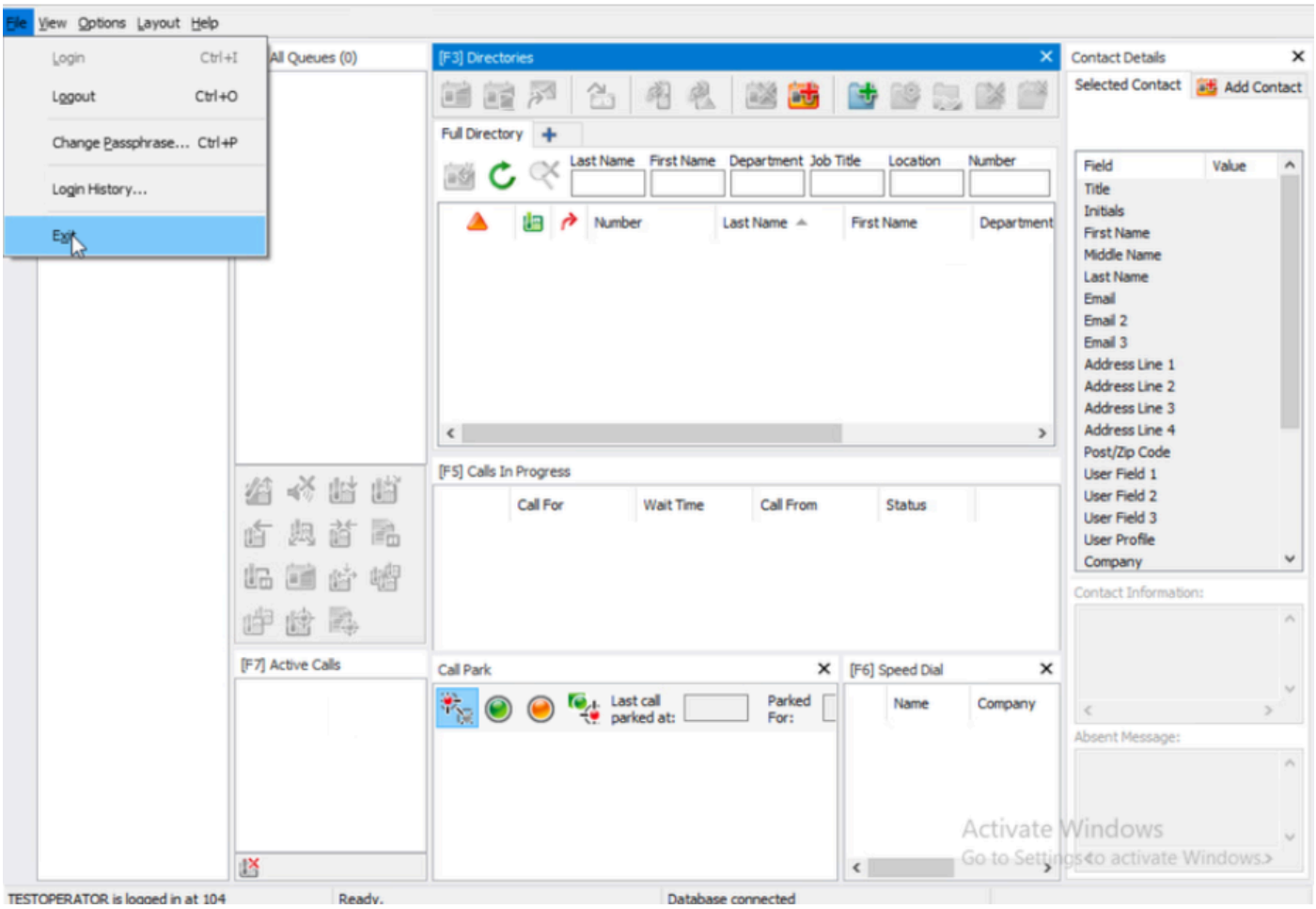
Método 1: Procedimiento estándar de reinstalación

El procedimiento estándar y documentado para cambiar la configuración regional de idioma de CUAC implica la reinstalación de la aplicación con la configuración regional preferida. Este método requiere una reinstalación completa de la aplicación de operador de CUAC para admitir el idioma deseado.

Método 2: Modificación de archivo de configuración alternativo

En los escenarios en los que no se prefiere la reinstalación, un procedimiento documentado alternativo permite cambiar el idioma sin reinstalar completamente la aplicación. Estos pasos se validaron mediante la recreación del laboratorio:

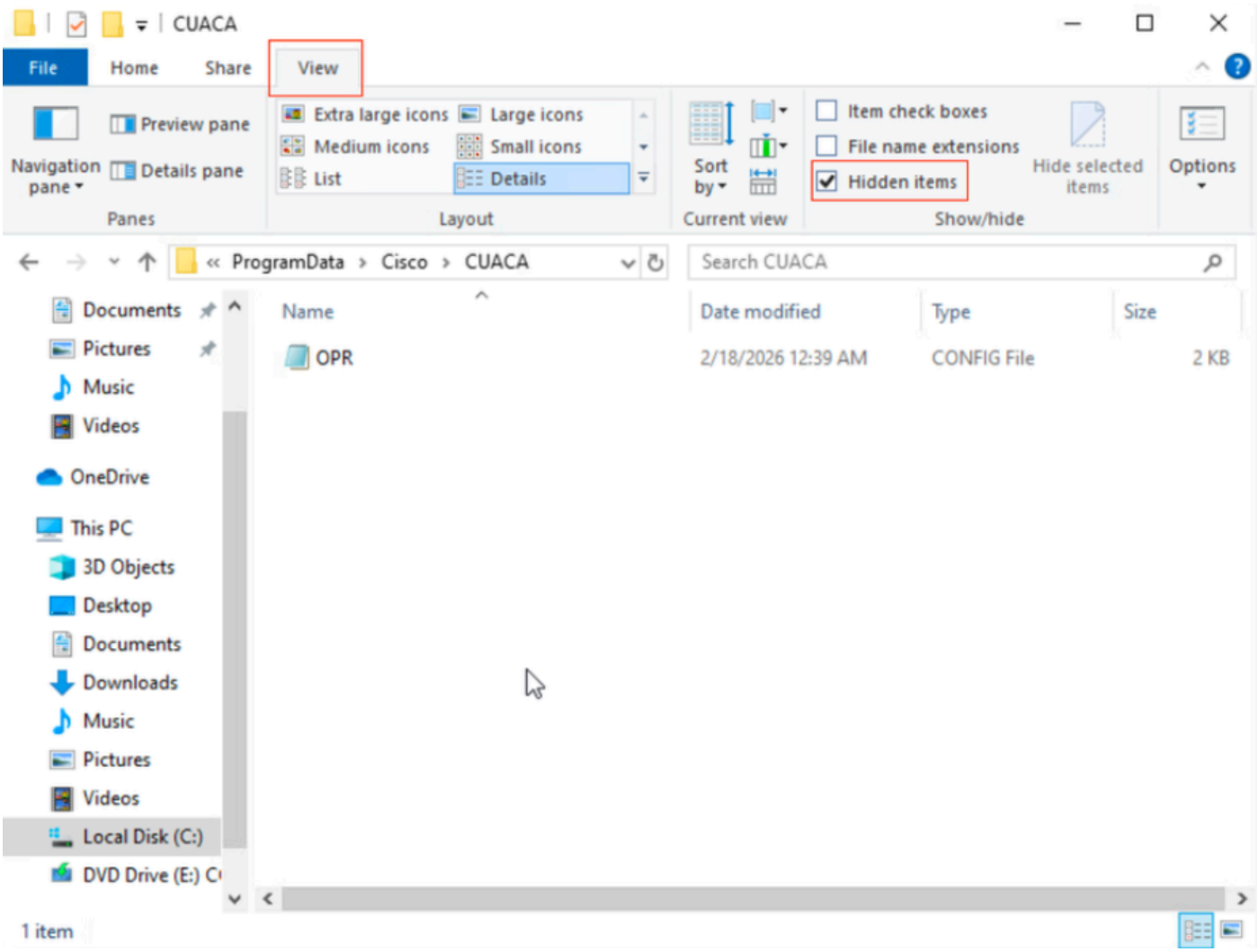
Paso 1: Cierre la aplicación Attendant Console. Asegúrese de que la aplicación de operador de CUAC esté completamente cerrada antes de continuar con los cambios de configuración.



Paso 2: Abra el Explorador de archivos de Windows y navegue hasta la ruta %ProgramData%\Cisco\CUACA.

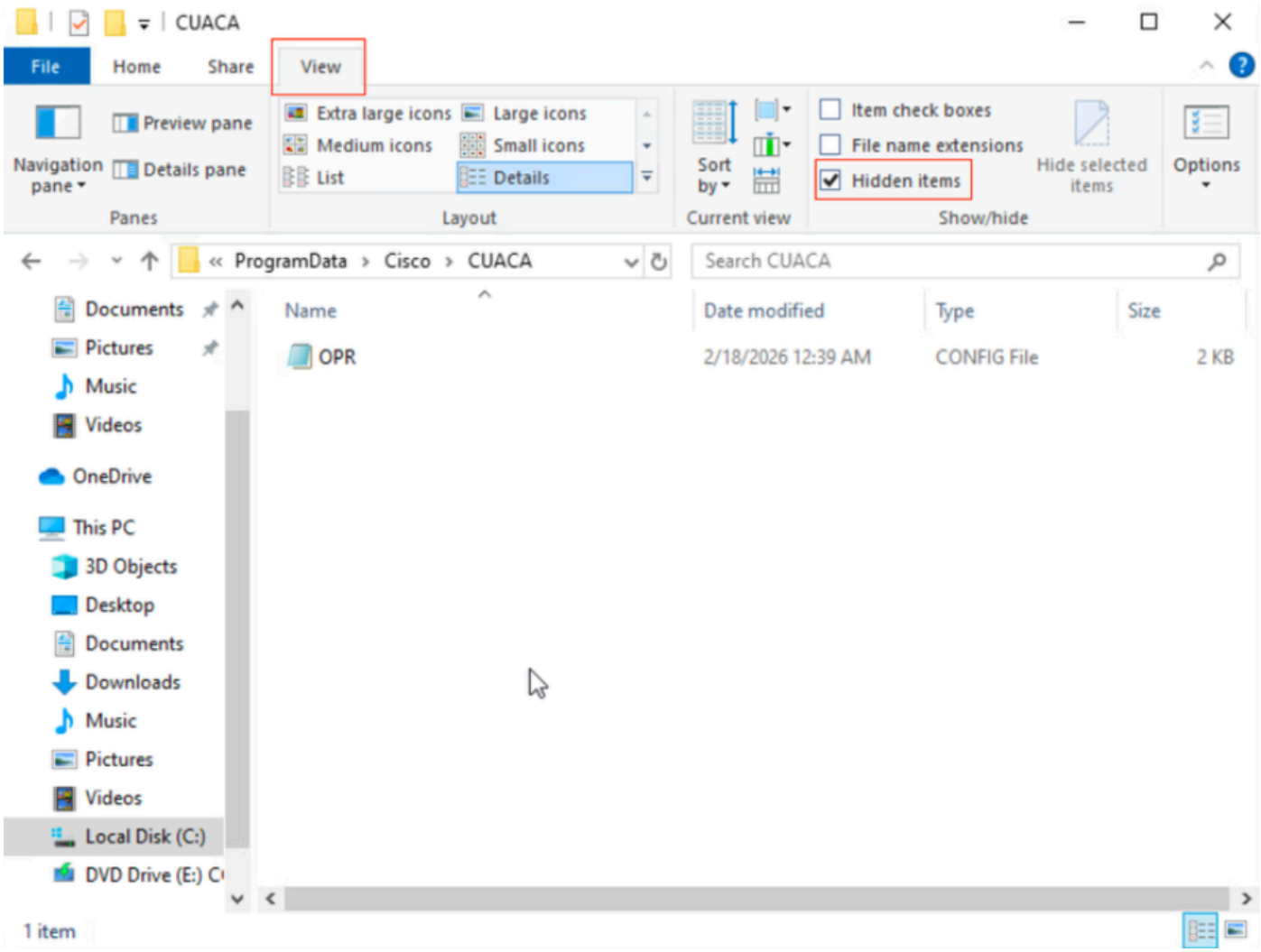
ProgramData solía ser una carpeta oculta de forma predeterminada.

```
%ProgramData%\Cisco\CUACA
```



Paso 3: Abrir el archivo de configuración

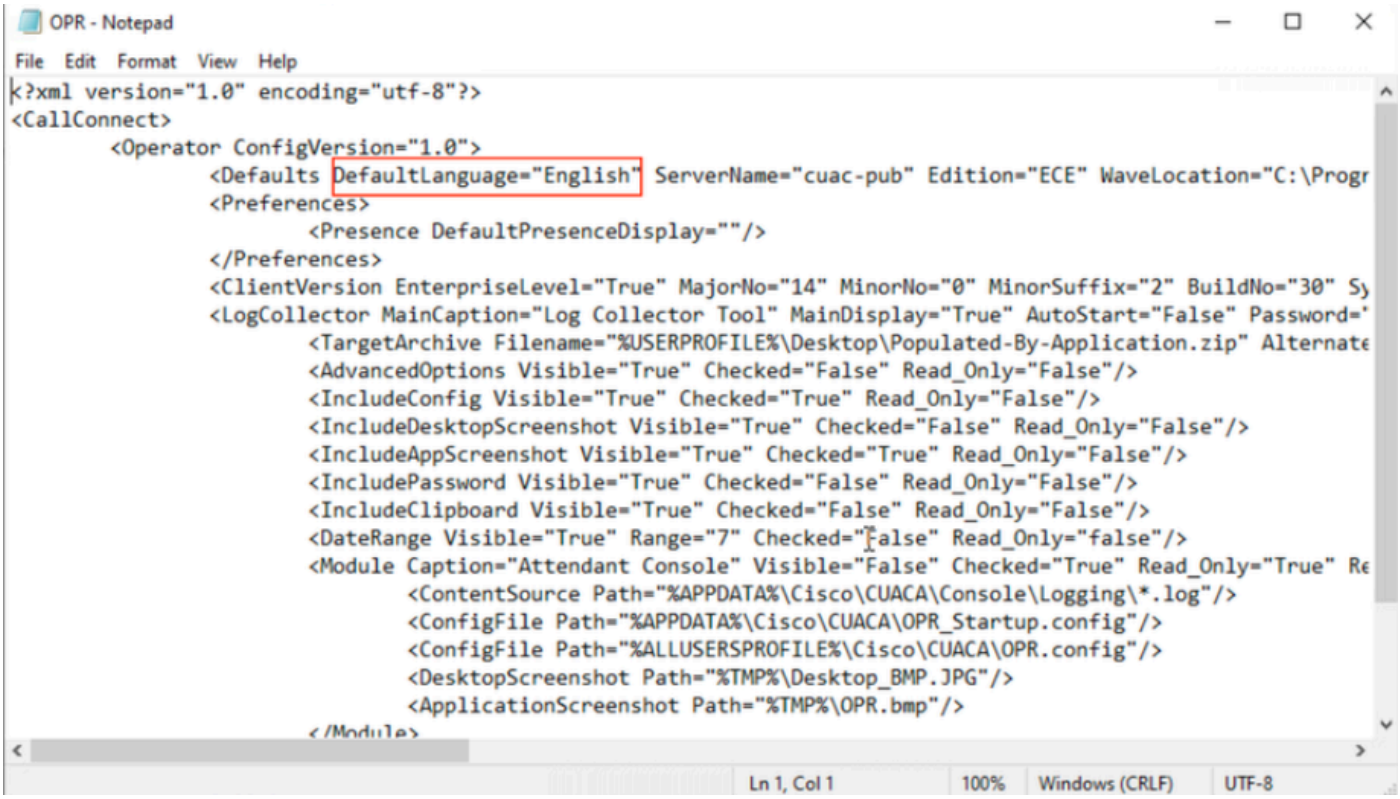
Busque y abra el archivo OPR.cfg mediante un editor de texto como el Bloc de notas.



Paso 4: Modificar la configuración de idioma

Busque la línea que contiene el parámetro DefaultLanguage y reemplace el valor existente:

```
DefaultLanguage="English"
```



Cámbielo al valor de Idioma correspondiente para el árabe, como se indica en la documentación de la columna del archivo CFG del operador.

Archivo CFG del operador	Idioma (configuración regional)
árabe	Árabe (Arabia Saudí)
Chino simplificado	Chino (RPC) [Chino simplificado]
Chino tradicional	Chino (Taiwán) [Chino tradicional]
Danés	Danés
Holandés	Neerlandés (Países Bajos)
Inglés	Inglés
Francés	Francés (parisino)
Alemán	Alemán

Italiano	Italiano
Japonés	Japonés
coreano	coreano
portugués	Portugués (Portugal)
Ruso	Ruso
Español	Español (tradicional)
Sueco	Sueco

Paso 5. Abra Attendant Console Client.

Paso 6: Guarde los cambios de configuración.

Guarde el archivo OPR.cfg con la configuración de idioma modificada.

Paso 7: Reinicie la aplicación.

Inicie la aplicación Attendant Console para aplicar la nueva configuración de idioma.

Este procedimiento alternativo se probó y validó en un entorno de laboratorio con Windows 10 y CUAC A Client 14, lo que confirma que el cambio de idioma puede realizarse sin una reinstalación completa de la aplicación.

Causa

La configuración regional de idioma para la aplicación del operador CUAC se controla mediante los parámetros de configuración almacenados en el archivo OPR.cfg. De forma predeterminada, la aplicación se instala con el inglés como idioma predeterminado, lo que requiere la reinstalación con una configuración regional diferente o la modificación manual del archivo de configuración para cambiar la preferencia de idioma.

Contenido relacionado

- Guía de administración avanzada de Cisco Unified Attendant Console
- Soporte técnico y descargas de Cisco

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).