

La configuración Cisco unificó la edición estándar de la Consola de Attendant 10.5.x

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe los pasos de configuración básicos para la edición estándar unificada Cisco de la Consola de Attendant 10.5.x.

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco unificó la Consola de Attendant 10.5.1.1543
- Administrador 8.6.2.23900-10 de las Comunicaciones unificadas de Cisco
- Edición profesional de Microsoft Windows 7 (64-bit)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Configurar

Complete estos pasos:

1. Asegúrese de que creen a un usuario de la aplicación, que controlará los dispositivos que deben ser referidos por el operador para el login y el campo ocupado de la lámpara (BLF). Nota: No confunda a este usuario de la aplicación al operador real. El usuario de la aplicación actuará como recurso por el Proveedor de servicio de telefonía (TSP) para ganar la información del dispositivo/el control cuando la necesidad es aumentada por el operador. Esta imagen muestra a dispositivos que esta aplicación incluye en su sección del dispositivo controlado. Observe que éstos incluyen el dispositivo que el operador utilizará para el "login" y para BLF.

Controlled Devices

```
SEP001E7AC58B5B
SEP3CCE73AC1A88
SEP3CCE73AC1A8E
SEPA45630BA6D6F
SEPA45630BA6E65
```

Este usuario de la aplicación también necesita hacer estos papeles incluir: Acceso estándar AXL API El CTI estándar permite la modificación del número que llama Standard CTI Allow Call Park Monitoring Standard CTI Allow Control of All Devices El CTI estándar permite la recepción del material clave SRTP Standard CTI Enabled Este usuario sería se refiera para el login vía el cliente de Cisco TAPI (TSP) al CallManager. Asegurese todos los dispositivos requeridos se ingresan en la sección del dispositivo controlado para este usuario. Si eso no se hace, el login al cliente estándar de la Consola de Attendant de Cisco Unifed fallará.

2. Haga doble clic el archivo de instalación.
3. Ingrese la identificación del usuario y la contraseña del usuario de la aplicación que era provisionado en el tecleo del paso 1.
después.

Cisco Unified Attendant Console Standard - InstallShield Wizard

Cisco Unified Communications Manager Connection Details.

Please enter the following information that will allow the Cisco Unified Attendant Console Standard to connect to Cisco Unified Communications Manager.

Please ensure that you have set up the required application user profile and assigned appropriate roles to it in Cisco Unified Communications Manager before proceeding.

Cisco Unified Communications Manager Host Name / FQDN / IP

Cisco Unified Communications Manager Application User ID:

Password:

InstallShield

< Back Next > Cancel

4. Elija el lenguaje apropiado de la lista desplegable. Haga clic en Next (Siguiente).



Language Information

Please choose the language for your Cisco Unified Attendant Console Standard .

English

InstallShield

< Back

Next >

Cancel

5. Ingrese los detalles del servidor de la presencia de Cisco. Haga clic en Next (Siguiente).Nota: Trate a esta pantalla de inicio de sesión más bien una pantalla de inicio de sesión del Jabber, pues usted no necesita ingresar la presencia Admin ID de Cisco y la contraseña. En lugar, ingrese el UID y la contraseña del operador que administrará el software estándar unificado Cisco de la Consola de Attendant. Este usuario necesita ser habilitado/ser autorizado para IM y la presencia para poder traer la información apropiada de la presencia del nodo de Cisco Presence/IM y de la presencia.



Cisco Unified Presence Server Connection Information

Please enter the following connection information where Cisco Unified Presence Server is installed. These fields must be filled in to proceed.

Server Address:

Domain:

Cisco Unified Presence User Name:

Cisco Unified Presence Password:

InstallShield

6. Elija la ubicación de la instalación apropiada. Haga clic en Next (Siguiete).



Choose Destination Location

Select folder where setup will install files.

Setup will install Cisco Unified Attendant Console Standard in the following folder.

To install to this folder, click Next. To install to a different folder, click Browse and select another folder.

Destination Folder

C:\Program Files (x86)\Cisco\

Browse...

InstallShield

< Back

Next >

Cancel

7. Revise la información ingresada en los pasos anteriores. Si todo parece bueno, haga clic **después** para completar la instalación.



Start Copying Files

Review settings before copying files.

Setup has enough information to start copying the program files. If you want to review or change any settings, click Back. If you are satisfied with the settings, click Next to begin copying files.

Current Settings:

Install Path: C:\Program Files (x86)\Cisco\

Machine Information

Machine Name:

System Type: 64-Bit Operating System

Selected Language: English

CCM Information

CCM IP Address: 10.201.217.3

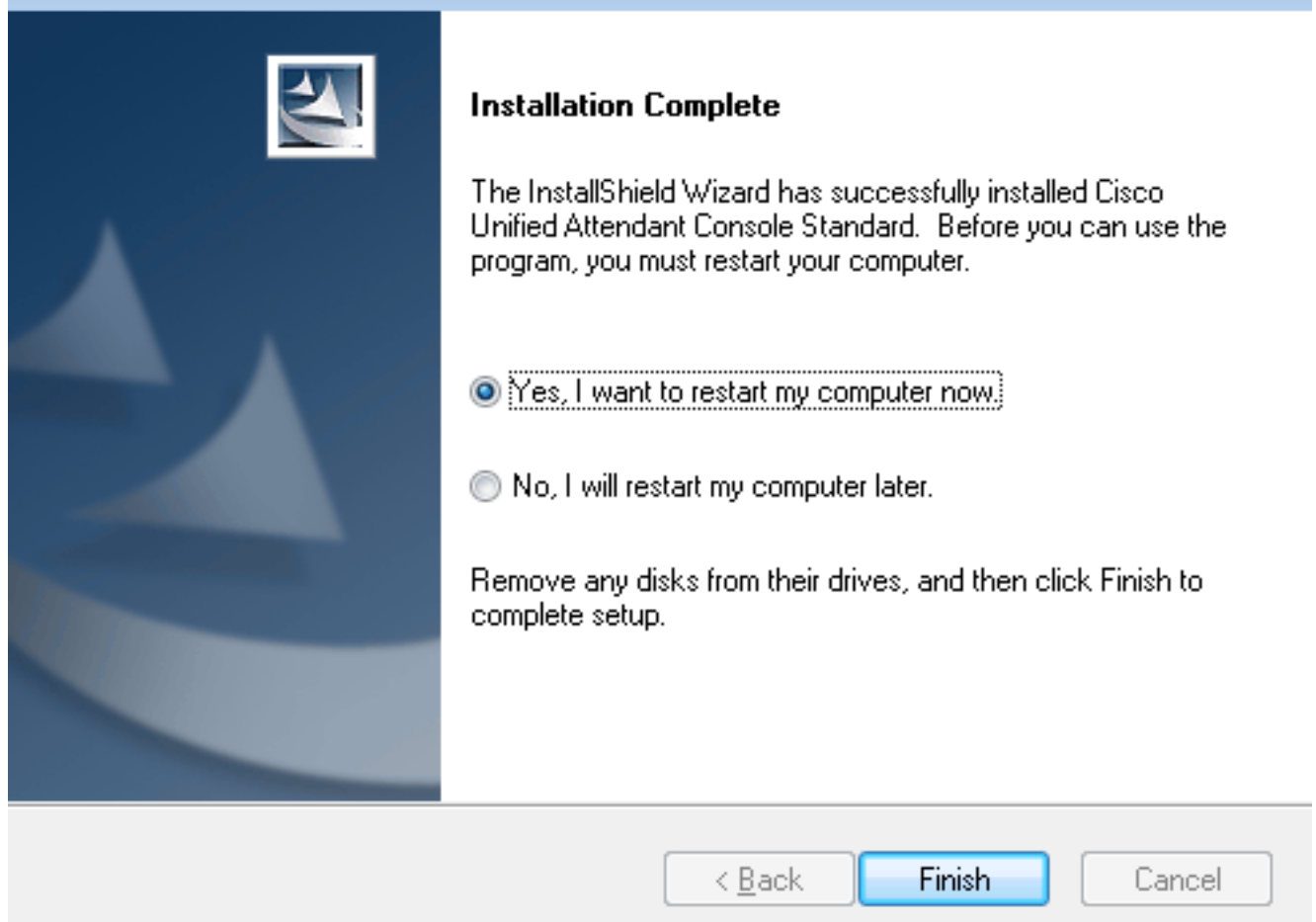
InstallShield

< Back

Next >

Cancel

8. Reinicie el PC de Windows una vez que esta instalación es completa. Clic en Finalizar para iniciar el reinicio PC.

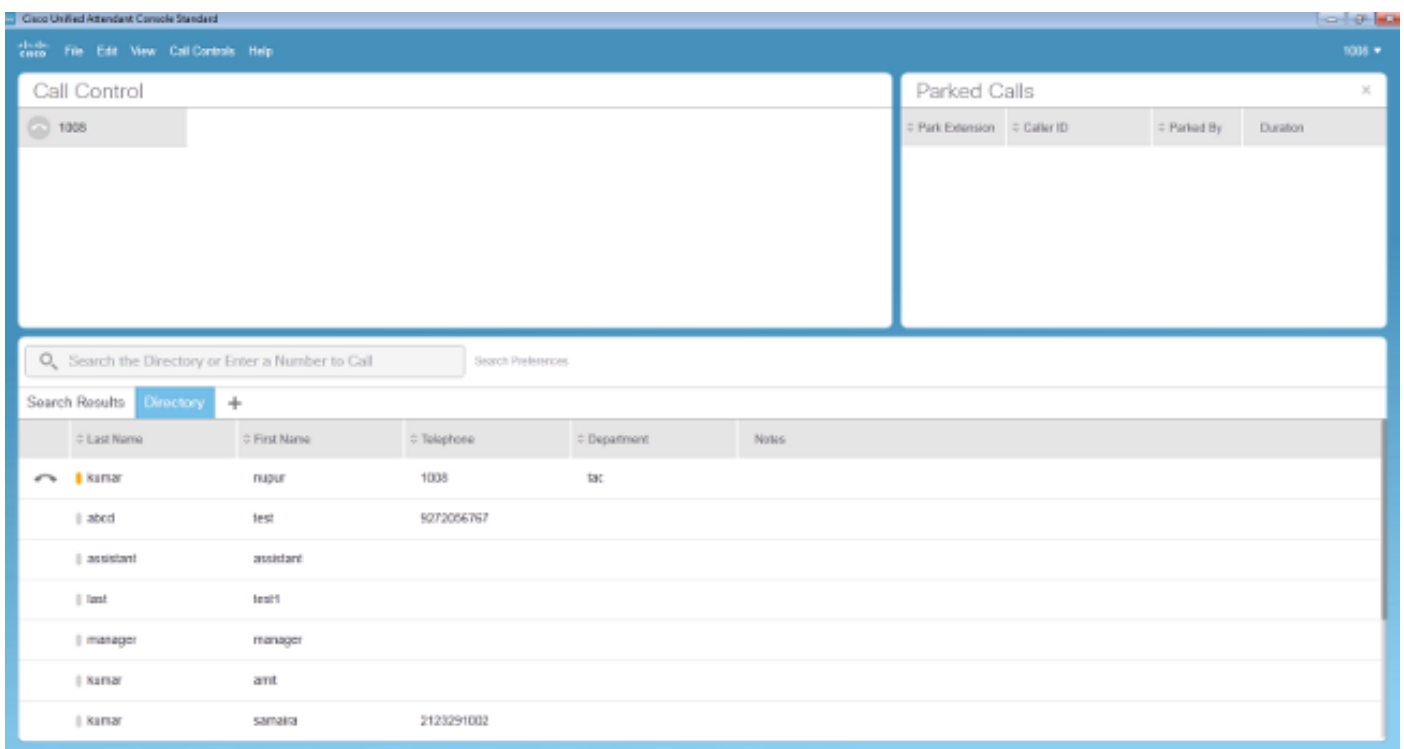


9. Una vez que el PC está para arriba después de que la reinicialización, haga doble clic el icono **unificado Cisco del estándar 10.5 de la consola de Attenant** para poner en marcha el software. Ingrese la extensión del operador. En este ejemplo, el UID del operador es "nupurk" y la extensión es el "1008". Tan pronto como se ingrese la extensión, el TSP resuelve la información del dispositivo. Esto viene solamente con la identificación del usuario de la aplicación que el TSP utiliza (éste viene del paso 1) para controlar este dispositivo. Se encuentra todo que necesita ser completado una vez la información del dispositivo es hacer clic el dispositivo. El login sucede automáticamente. Nota: La advertencia roja es estándar y esperada. Es una referencia para que el operador se asegure de que seleccionan la extensión correcta.



Verificación

Si todo va como se esperaba por los pasos en la sección de la configuración, las visualizaciones de esta pantalla de inicio de sesión. La población del directorio con las presentaciones de la información de la presencia tan pronto como el sincronizar con el CallManager sea completo. El proceso de la Sincronización de directorio está generalmente muy rápidamente.



Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

Información Relacionada

- [Guía de administración de la edición estándar CUAC 10.5](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)