

# El estándar CUAC reinstala falla

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe un problema encontrado donde usted debe reinstalar el estándar unificado Cisco de la Consola de Attendant (CUAC), que es una aplicación basada en Windows de la Consola de Attendant del operador de Microsoft para el uso con el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM). Esto es una nueva instalación serverless. Cisco unificó la interfaz estándar de la Consola de Attendant realiza todas las tareas estándar del operador, que incluye la fabricación de las llamadas, poniendo invita al control, y a las llamadas de la Conferencia.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda el conocimiento sobre el funcionamiento de estos Productos:

- Versión estándar 10.x CUAC
- Microsoft Windows 7 (32 y 64 mordidos)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Problema

A veces, los administradores tienen que reinstalar CUAC por las diversas razones tales como un cambio en la dirección MAC del servidor. En tales casos, la actividad pudo fallar con este mensaje de error.

```
The feature you are trying to use is on a network resource that is unavailable.
```



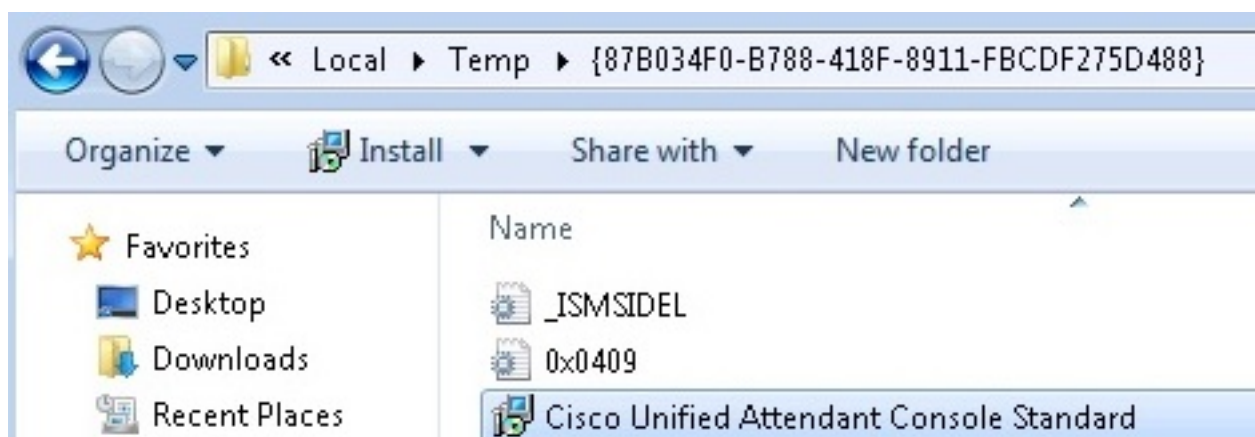
## Solución

Este problema se causa debido a las claves de registro persistentes creadas durante la instalación previa. Para reparar el problema, complete estos pasos:

1. Hojee a esta ubicación:

**C:\Users\ el %%username%% \ AppData \ Local \ temporeros**

2. La búsqueda para la clave de registro que tiene este paquete **"Cisco de la instalación unificó la Consola de Attendant Standard.msi"**.



3. Copie esta clave de registro y substitúyala en “la sección de la **fuentes del uso**” por la vieja clave de registro, y haga clic la **AUTORIZACIÓN**.

La instalación continuará con éxito.