

Resuelva problemas los puertos desregistrados CTI después de la actualización a CUAC 10.5 o reinstalelos del TSP

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[La solución 1. verifica la configuración y el control CUAC si el TSP instalado sea compatible con la versión CUAC funcionando](#)

[Cancelación de la solución 2. que el CTI vira hacia el lado de babor en CUCM y que sincroniza CUAC con CUCM](#)

[La solución 3. crea a un usuario de la nueva aplicación](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe los pasos de Troubleshooting en los escenarios cuando los puertos del Integración de telefonía de computadora (CTI) entran el desconocido o ningunos el estado después de una actualización a Cisco unificó la versión de Console(CUAC) 10.5.2 del asistente o la reinstalación del servicio de telefonía Provider(TSP).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CUAC avanzado
- Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco
- Configuración TSP CUAC

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CUAC avanzó 10.5.2
- Administrador 10.5.2 de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

Actualización del poste de CUAC a 10.5.2 de las versiones anteriores del software que los puertos CTI se trasladan al desconocido/a ninguno estado

GD7A285FC100001	ASD-005056AD2BBA-001C0001-000000000000000000002001	Default	SCCP	Unknown	Unknown
GD7A285FC100002	ASD-005056AD2BBA-001C0002-000000000000000000002002	Default	SCCP	Unknown	Unknown
GD7A285FC100003	ASD-005056AD2BBA-001C0003-000000000000000000002003	Default	SCCP	Unknown	Unknown
GD7A285FC100004	ASD-005056AD2BBA-001C0004-000000000000000000002004	Default	SCCP	Unknown	Unknown
GD7A285FC100005	ASD-005056AD2BBA-001C0005-000000000000000000002005	Default	SCCP	Unknown	Unknown
GD7A285FC100006	ASD-005056AD2BBA-001C0006-000000000000000000002006	Default	SCCP	Unknown	Unknown

Nota: Estos pasos se deben realizar en la orden para resolver problemas el problema. En caso de que, el problema se solucione con cualquier paso, después otros pasos no se requieren.

La solución 1. verifica la configuración y el control CUAC si el TSP instalado sea compatible con la versión CUAC funcionando

1. Navegue a la **página de administración CUAC > a la ingeniería > a la Conectividad CUCM.**

Engineering ▾ System Configuration ▾ User Configuration ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

CUCM Connectivity

Warning

Both servers are pointing to same CUCM information.

Server Details

1	CUACPUB
2	CUACSUB

Connectivity

CUCM name or IP:*

CUCM port:* (0-65535)

Username:*

Password:*

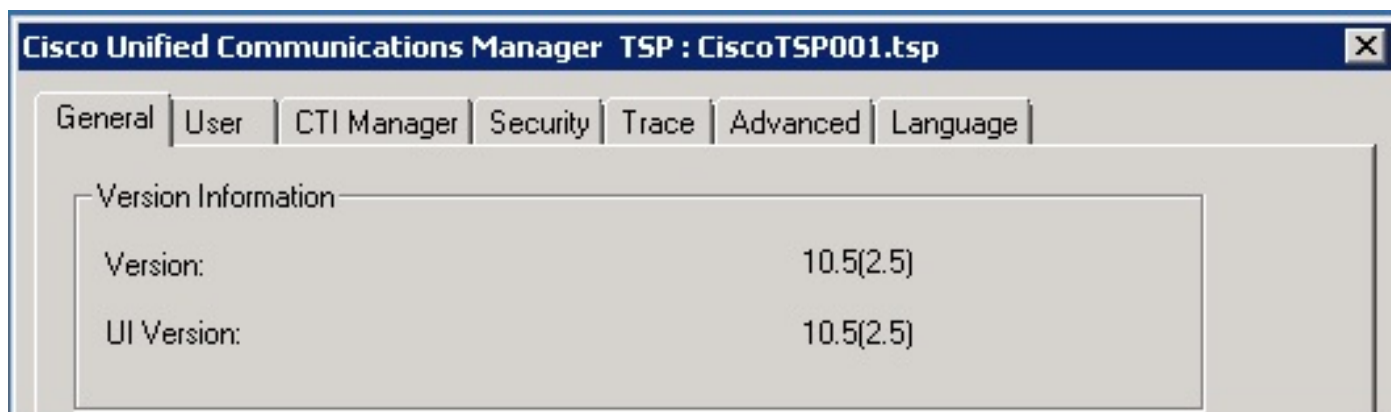
Add secondary CUCM information from other server

2. Verifique la información CUCM y las credenciales del usuario de la aplicación están correctas. Haga clic en la conexión de prueba y verifique la Conectividad.

3. Haga clic en el **comienzo > la configuración > la configuración de Cisco TSPx64.**

4. Verifique la información de la versión en la ficha general tal y como se muestra en de esta

imagen.



5. Desinstale el TSP del **panel de control** si no corresponde con la versión CUCM.

6. Instale la versión correcta del TSP. Navegue al **page>Application unificado >Cisco de la administración del Pub CM CUCM > plug-in** hacen clic en el **hallazgo**. Descargue y mueva la configuración del cliente de 32 bits o de 64 bits basado en su tamaño de bit de las ventanas del servidor OS CUAC.

[Download](#)

[Cisco TAPI 32-bit Client](#)

[Download](#)

[Cisco TAPI 64-bit Client](#)

7. Doble el tecleo y instale el TSP.

8. Ingrese los valores correctos durante la instalación del TSP. Verifique que las credenciales del usuario de la aplicación ingresaran el emparejamiento que las credenciales del usuario de la aplicación crearon en CUCM.

9. Recomience el servidor CUAC una vez que la instalación TSP es completa.

10. Marque si los puertos CTI están registrados una vez el servidor están detrás en línea.

Cancelación de la solución 2. que el CTI vira hacia el lado de babor en CUCM y que sincroniza CUAC con CUCM

1. Navegue a la **página de administración > al dispositivo > a los teléfonos CUCM**. Borre todos los puertos CTI sincronizados previamente para CUAC.

2. Navegue a la **página de administración > a la configuración del sistema CUAC > sincronizan con CUCM**. El tecleo **sincroniza con la lengüeta CUCM**.

Synchronize with CUCM



Device DN	Device Type	Queue Device Group
5010	CTI Port	Bangalore
5011	CTI Port	Bangalore
5012	CTI Port	Bangalore
5013	CTI Port	Bangalore
5014	CTI Port	Bangalore
5015	CTI Port	Bangalore
5016	CTI Port	Bangalore
5017	CTI Port	Bangalore
5018	CTI Port	Bangalore
5019	CTI Port	Bangalore

Park Devices

Device DN	Device Type	Queue Device Group
5020	CTI Port	Bangalore
5021	CTI Port	Bangalore
5022	CTI Port	Bangalore
5023	CTI Port	Bangalore
5024	CTI Port	Bangalore
5025	CTI Port	Bangalore
5026	CTI Port	Bangalore
5027	CTI Port	Bangalore
5028	CTI Port	Bangalore
5029	CTI Port	Bangalore

Synchronize with CUCM

CUCM Sync Report

3. Verifique sincronizan haciendo clic en el informe de sincronización CUCM.

4. Verify si Synchronization está completado.

CUCM Sync Report

CUCM Sync Report

Sync Status

Status: Completed Started at: 2015-06-29 12:03:01
 Ended at: 2015-06-29 12:05:10

CUCM Connection Validation

User Name	Server Name	Status	Error Code	Error Description
cuacnewpub	CUACPUB	Completed		
cuacsub	CUACSUB	Completed		

Template Device Validation

Queue Device Group	Template Device Pkid	Status	Error Code	Error Description
Bangalore	9c9460a4-92d8-324e-8504-ba82a5ca691c	Completed		

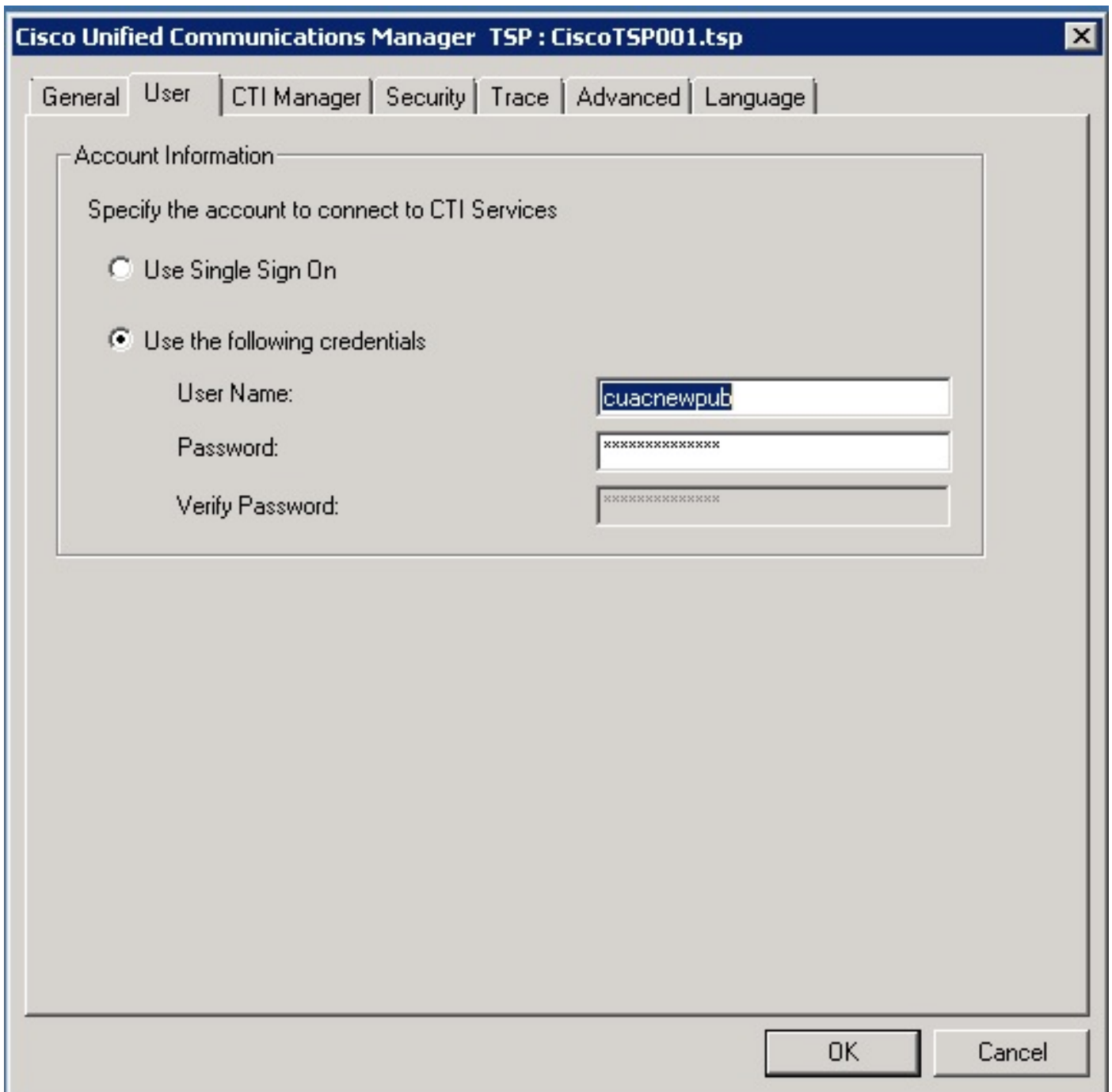
Device Sync

Server Name	Queue Device Group	Device DN	Device Type	Status	Error Code	Error Description
CUACPUB	Bangalore	5000	Queue Location	Completed		
CUACPUB	Bangalore	5001	CT Gateway Device	Completed		
CUACPUB	Bangalore	5002	CT Gateway Device	Completed		
CUACPUB	Bangalore	5003	CT Gateway Device	Completed		
CUACPUB	Bangalore	5004	CT Gateway Device	Completed		

5. Verifique el estatus de los puertos CTI en CUCM una vez que se completa Synchronization.

La solución 3. crea a un usuario de la nueva aplicación

1. Navegue a la **página de administración CUCM > User Management (Administración de usuario)**.
2. Seleccione al usuario de la aplicación usado en CUAC, haga clic la **opción Copy (Copiar)** que creará a un usuario de la nueva aplicación con los viejos detalles llevados al usuario nuevo.
3. Retítúlela y cambie la contraseña de este usuario (asegurese que usted utiliza un diverso nombre de usuario y contraseña que el usuario de la aplicación original).
4. Haga clic en Save (Guardar).
5. Los papeles y los permisos serán llevados a este usuario de la nueva aplicación una vez usted copia él en CUCM.
6. Borre al viejo usuario de la aplicación.
7. Navegue a la **página de administración CUAC > a la ingeniería > a la Conectividad CUCM** y cambie el nombre de usuario y contraseña a la nueva aplicación creada por el usuario en los pasos antedichos.
8. Navegue a la **configuración TSP del server> CUAC > a la lengüeta del usuario >** y cambie el nombre de usuario y contraseña por consiguiente y el Haga Click en OK.



9. Reinicie el servidor CUAC una vez para reinicializar el link CT.