

Los descensos RTCP Multistreaming de la autopista B2BUA de Cisco restauran los paquetes durante el desciframiento en las llamadas del WebEx de Cisco

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Llamadas afectadas](#)

[Recomendación - Sistemas de la actualización X8.7.x](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe un problema que afecte a ciertas configuraciones del TelePresence con las versiones de software X8.7x de la autopista de Cisco o de Cisco VCS.

Contribuido por Judith Andrews, escritor técnico de Cisco, sobre la base de las entradas de los ingenieros de Cisco TAC.

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Punto final immersive de las IX5000 Series del Cisco TelePresence (todas las versiones)
- Servidor de comunicación mediante video del Cisco TelePresence (Cisco VCS) o versión X8.7.x de la autopista de Cisco y anterior
- Versiones del servidor 4.3, 4.4(1.9), 4.2 o anterior del Cisco TelePresence
- Versiones del servidor del Cisco TelePresence 4.4(1.16) o más adelante

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

El mecanismo para el mantenimiento del estado de la sesión en X8.7.x es susceptible a los problemas cuando un número alto de SSRC ID está presente en las llamadas cifradas. Éstos incluyen las llamadas de los puntos finales immersive que utilizan al TIP, o de los puntos finales que actúan en el modo del multistream. Este problema fue resuelto por VCS/la autopista X8.8.x y posterior. Sin embargo, este problema puede afectar a las llamadas cifradas donde todavía está una del VCS/de las autopistas en cualquier extremo del tramo de llamada en X8.7.x mientras que la otra está en X8.8.x o más adelante.

Productos Relacionados

Este documento se puede también utilizar con estas versiones de software y hardware:

- TX9000 Series del Cisco TelePresence
- Sistema del Cisco TelePresence (CTS)
- Otros punto final de video

Llamadas afectadas

Llama de los sistemas immersive del TelePresence que actúan en el modo TIP/MUX, o de otros sistemas del TelePresence que actúen en el modo multistreaming.

Cuando estaba cifrado/descriptó por Cisco VCS o la autopista X8.7.x. de Cisco.

Los síntomas son el vídeo pixelated que consigue progresivamente peor. Entonces el punto final termina la llamada (porque los problemas con decodificar los media recibidos llevan a la pérdida del paquete percibida). Otro vídeo y problemas de calidad pudieron también ocurrir.

Con el servidor del Cisco TelePresence, este comportamiento pudo accionar el problema:

- Versiones 4.3 o 4.4(1.9): la distribución para más que la sesión restaura.
- Versiones 4.2 o anterior, o 4.4(1.16) o más adelante: el comenzar y detención compartiendo las épocas múltiples.

Nota: Este problema no ocurre si ninguno de estos casos se aplican: 1. El cifrado a/desde Cisco VCS/la autopista de Cisco se inhabilita. 2. Se inhabilita TIP/MUX (los sistemas immersive). 3. Se inhabilita Multistream. 4. Si el WebEx de Cisco es servicio repetido video implicado, y del WebEx (llame mi sistema de video) se utiliza.

Recomendación - Sistemas de la actualización X8.7.x

La infraestructura de la nube CMR (WebEx de Cisco) fue actualizada de X8.7 para resolver el problema para los clientes que tienen Cisco VCS o en-premisas de la autopista X8.8.x de Cisco. Esto significa que otros clientes que usaban el híbrido CMR, que tienen en-premisas de Cisco VCS/de la autopista X8.7.x, podrían ahora ver este problema. Recomendamos fuertemente que

usted actualiza su Cisco VCS/autopista X8.7.x si usted está utilizando los puntos finales multistream/immersive para las llamadas cifradas con la otra infraestructura de Cisco, como la nube CMR o los Partners de tercera persona.

Información Relacionada

- [CSCvc47502](#)
- [CSCvc34689](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)