

Instale una clave de la opción VCS vía el ejemplo de la interfaz Web y de la configuración CLI

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Ejemplo de la instalación de la clave de la opción de interfaz Web](#)

[Ejemplo de configuración de la clave de la opción CLI](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe la instalación de una clave de la opción en un video de Cisco Communication Server (Servidor de comunicación) (VCS) vía la interfaz Web y el comando line interface(cli).

Contribuido por Viridiana Fuentes, ingeniero de Cisco TAC.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

Instalación VCS

Han instalado con éxito el VCS y han aplicado un IP Address válido que es accesible vía la interfaz Web y o el CLI.

Han solicitado y han recibido una clave de la versión válida para el número de serie VCS.

Tenga acceso al VCS con una cuenta de administración por la interfaz Web o el CLI.

Nota: Las guías de instalación se pueden encontrar aquí:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/telepresence-video-communication-server-vcs/products-installation-guides-list.html>

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

Versión x8.7.3 VCS

Control x7.X VCS y versiones x8.X

Autopista x7.X VCS y versiones x8.X

Putty (software de emulación de terminal)

---Alternativamente, usted podría utilizar cualquier software de emulación de terminal que soporte el Secure Shell (SSH) tal como CRT seguro, TeraTerm y así sucesivamente.

Correo electrónico de la autorización con una clave de la opción.

Un buscador Web, tal como Firefox, Internet Explorer o Chrome.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Configurar

Ejemplo de la instalación de la clave de la opción de interfaz Web

Este vídeo del ejemplo de la interfaz Web complementa este documento.

Paso 1: Una vez que usted ha instalado su VCS, tenga su número de serie y solicitado sus claves de la opción usando su PAK y número de serie, usted recibirá un correo electrónico de la licencia de Cisco que autoriza el equipo que contendrá una clave de la versión y las claves de la opción. ¿Aquí? s un ejemplo de lo que usted recibirá y de cómo encontrar las claves de la opción.

Nota: Los ejemplos del PAK están fuera del ámbito de este documento.

Correo electrónico de la autorización del ejemplo

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : 0B616767
Hardware Serial Number   : 0B616767
MAC Address              : 000000000000
Service Contract        : -
SC End Date             : -

Software Part Name       : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No        : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version         : -
Shipped Version Key     : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL       : -
Upgrade To              : -
Upgrade To Key          : -
Upgrade To Image URL    : -
```

This is the name and type of option key you will install.

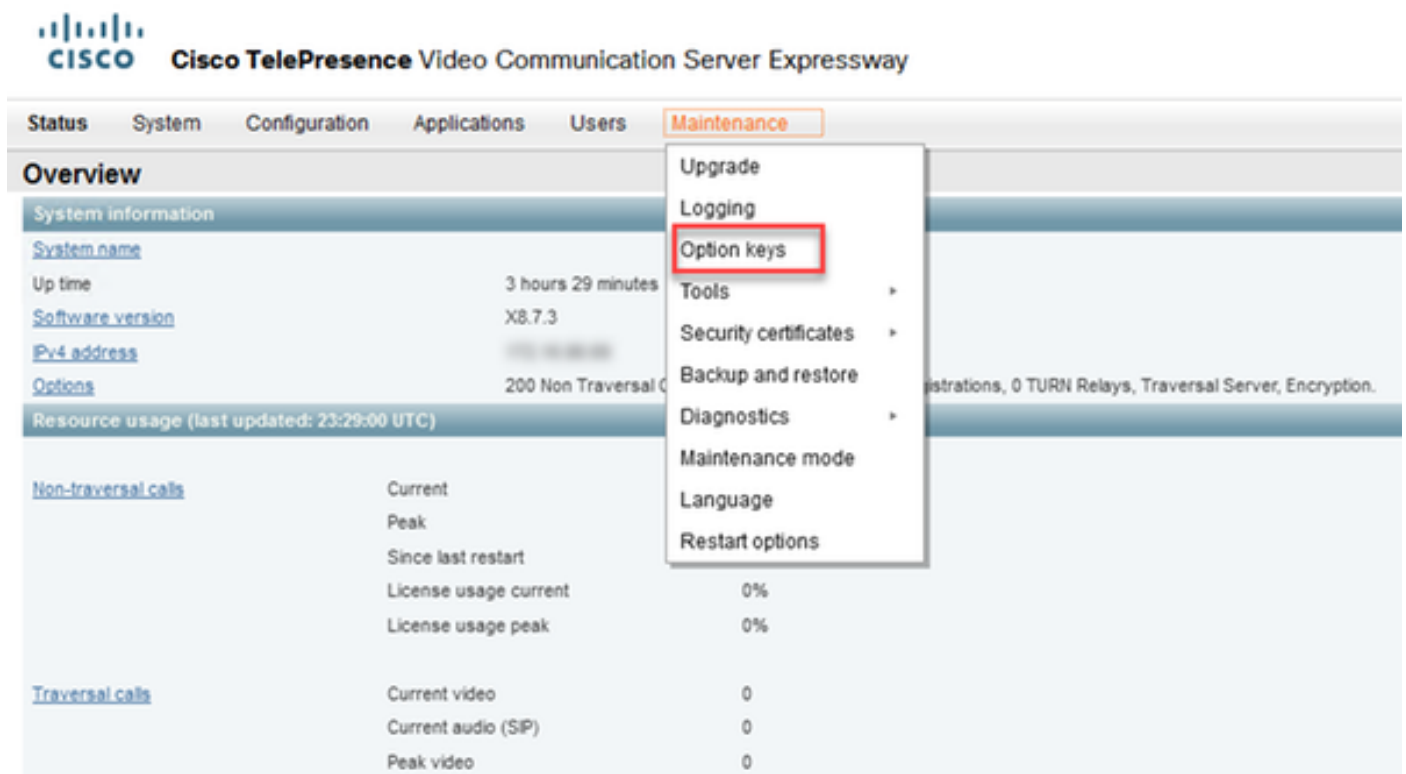
```
Options
Cisco Option Name       : LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name   : 116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key             : 116341X300-1-7D03B558
```

```
Options
Cisco Option Name       : LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name   : 116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key             : 116341P00-1-1FEB68A1
```

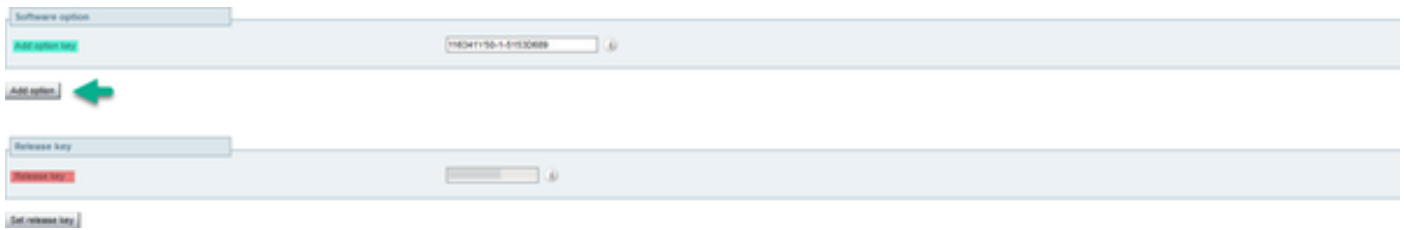
This alpha-numeric chain is what you will add through the Web Interface or CLI

```
Options
Cisco Option Name       : LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name   : 116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key             : 116341G00-1-96554215
```

Paso 2: Inicie sesión a la interfaz Web con una cuenta de administración, navegue a las **claves del mantenimiento** > de la opción



Paso 3: Copie la clave de la opción del correo electrónico que usted recibió y péguela en el campo clave de la opción del agregar y el teclado agrega la opción.

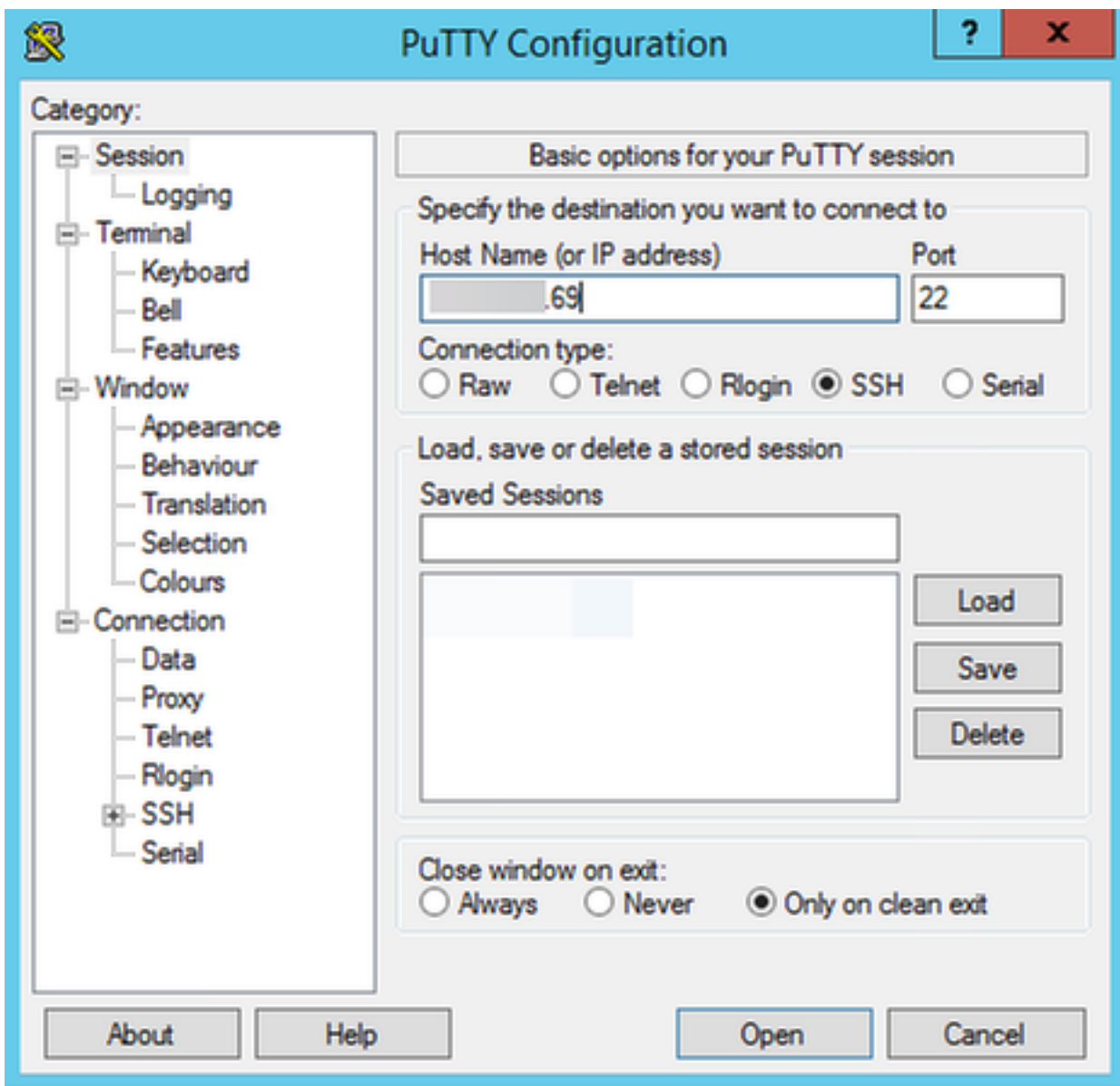


Nota: Agregue la clave de la opción en el campo **agregan la clave de la opción**. Es un error común agregar una clave de la opción en el **campo clave de la versión** que causa un error.

Nota: Cuando usted agrega una clave de la opción a un VCS, toma el efecto inmediatamente. Un reinicio no se requiere.

Ejemplo de configuración de la clave de la opción CLI

Paso 1: Abra a una sesión SSH CLI:



Paso 2: Inicie sesión con una cuenta de administración y ingrese la clave del administrador cuando está indicado.

Paso 3: Ingrese el comando, **clave de OptionKeyAdd del xCommand: key> del <option**

```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:

2 alarms:
 * warning   Insecure password in use - The root user has the default password
set
 * warning   Insecure password in use - The admin user has the default password
set

Last login: Mon Nov  7 00:14:54 UTC 2016
TANDBERG Video Communication Server X8.7.3
SW Release date: 2016-04-14 10:20, build

OK
xCommand OptionKeyAdd Key: 116341L00-1-D1E934F8
*r Result (status=OK)
   ID: 3
*r/end
```

Note the space that goes between "Key:" and the option key

"status=OK" indicates the option key was successfully added

Nota: Agregue la clave de la opción en el campo **agregan la clave de la opción**. Es un error común agregar una clave de la opción en el **campo clave de la versión** que causa un error.

Nota: Cuando usted agrega una clave de la opción a un VCS, toma el efecto inmediatamente. Un reinicio no se requiere.

Verificación

Agregue una clave de la opción. Observe en la cima de la página de las **claves de la opción**, un banner se visualiza que estado la **clave de la opción agregada** y la clave es n visualizada la lista **dominante**.

Status System **Configuration** Applications Users Maintenance

Option keys

Option key added

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 118341Y50-5-5153D689	50 Traversal Calls	Active	Unlimited

Control Select all Unselect all

System information

Serial number: 89C186FF
 Active options: 0 Non Traversal Calls, 50 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption.

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key:

Set release key

Current licenses

Non-traversal calls	0
Traversal calls	50
Registrations	2500

Troubleshooting

¿Agregue una clave y usted ve un error? ¿Incapaz de agregar la clave de la opción?

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration Applications Users **Maintenance**

Option keys

Unable to add option key

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 118341Y50-5-5153D689	50 Traversal Calls	Active	Unlimited

Control Select all Unselect all

- Confirme que usted copia correctamente el encadenamiento alfanumérico que es un valor de la clave de la opción. Asegúrese que no hubiera espacios adicionales o caracteres.
- Confirme que usted aplica la clave de la opción al VCS o a la autopista correcto. Las claves de la opción se corresponden con al número de serie del dispositivo.
- Confirmele agregan la clave de la opción en el **campo clave de la opción del agregar** y no el campo clave de la versión. El VCS validará la clave de la opción en el **campo clave de la versión** y indicará para un reinicio

Nota: Cuando usted agrega una clave de la opción a un VCS, toma el efecto inmediatamente. Un reinicio no se requiere.

Option keys

 Saved: The release key has been updated, however a **restart** is required for it to take effect.

Observe después del reinicio, un banner surge con un error “clave inválida de la versión”:



Status System Configuration Applications Users Maintenance

Overview

 Invalid release key: Release key is missing; the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Instale la clave de la versión y la clave de la opción en los campos correctos y recomience el VCS otra vez para corregir este problema.

Si usted encuentra los errores después de que usted confirme los procedimientos documentados en la sección del **Troubleshooting** de este documento, entre en contacto el TAC de Cisco.