

Aumento del valor VCS MAX-Adelante para la resolución del código de error 483

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Utilice la interfaz Web](#)

[Utilice el CLI](#)

Introducción

Este documento describe cómo ajustar el valor MAX-Adelante (conteo saltos) para prevenir los acontecimientos del código de error 483 en el servidor de comunicación mediante video del Cisco TelePresence (VCS).

Problema

La encabezado MAX-Adelante (conteo saltos) es un parámetro que viaja con un paquete y los decrementos por uno cada vez el paquete pasa a través de un elemento de redes (gateway o proxy). Cuando un paquete se remite vía una zona, el más bajo de los dos valores (se utiliza el conteo saltos original o el conteo saltos que se configura para esa zona). Esto ocurre con todas las zonas con las cuales un paquete pase.

Ejemplo: Un paquete con un valor MAX-Adelante de 57 viene adentro de un entorno de Microsoft Lync. Ingresar una zona vecina que tenga su conteo saltos fijado a 15 (el valor MAX-Adelante cambia a 15) antes de que continúe a una zona del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco que tenga un conteo saltos de 70 (el valor MAX-Adelante reduce por uno a 14).

Si el conteo saltos de la ubicación de la fuente al destino es mayor que los Forwards máximos valoran que se fija en la fuente, y los golpes máximos **0** del valor de los Forwards antes de que alcance el destino, el paquete no viaja para fomentar. Esto puede generar el **código de error 483: Demasiados saltos**.

Para H.323, el conteo saltos se aplica solamente a las peticiones de búsqueda. Para el Session Initiation Protocol (SIP), el conteo saltos se aplica a todas las peticiones que se envíen a una zona, que afecta al campo MAX-Adelante en la petición.

Los conteos saltos se configuran sobre una base de la por-zona. Hay dos tipos principales de zonas: los que se generan automáticamente, por ejemplo los Nodos o el agente de usuario continuo de Microsoft Lync (B2BUA) del administrador de las Comunicaciones unificadas

de Cisco, o zonas manualmente creadas.

- Las zonas automáticamente generadas requieren editan vía la interfaz CLI.
- Las zonas manualmente configuradas se pueden editar por con la interfaz Web o el CLI.

Las zonas manualmente generadas se configuran con un conteo saltos que se fije a 15 por abandono, que es adecuado para las redes de las *en-premisas* donde se sabe la topología. Cuando se requiere la comunicación interempresarial (donde los paquetes se mueven afuera para nublarse los servicios basado o de Internet) y las estructuras de red son desconocidas, Cisco recomienda que los valores de conteo saltos estén aumentados a 70.

Nota: Si sus valores de conteo saltos se fijan más altamente que necesarios, hay un riesgo que usted puede ser que ingrese un loop en su red. En estas situaciones, una petición de búsqueda se envía alrededor de la red hasta que el conteo saltos alcance 0, que consume los recursos innecesariamente. Para prevenir esto, fije al **modo de detección del loop de la llamada a encendido**.

Solución

Esta sección describe cómo ajustar el valor de conteo saltos para que haya las zonas automáticamente y manualmente generadas.

Consejo: Usted puede utilizar el CLI o la interfaz Web para configurar el conteo saltos para una zona manualmente configurada.

Utilice la interfaz Web

Complete estos pasos para editar el valor de conteo saltos vía la interfaz Web:

1. Utilice una cuenta de administración y navegue a la **configuración > a las zonas > a las zonas**.
2. Haga clic el nombre de la zona que usted quiere configurar, y la página de la **zona del editar** aparece.
3. Ingrese el valor de conteo saltos que usted quiere utilizar para esta zona en el **campo de conteo de saltos de la** sección de configuración. El valor predeterminado para las zonas manualmente configuradas es 15, pero se recomienda 70 cuando el tráfico es movimientos a través de las redes desconocidas, tales como nube o servicios de Internet.

Complete estos pasos para editar los valores de conteo saltos dentro de la interfaz Web para las configuraciones de Microsoft Lync B2BUA:

1. Navegue a la **aplicación > a B2BUA > a Microsoft Lync > configuración**.
2. Fije la configuración a **habilitado**.

3. Haga clic las **configuraciones avanzadas demostración**.
4. Cambie el conteo saltos como sea necesario (el valor por defecto es 70).

Utilice el CLI

Haber generado automáticamente, las zonas vecinas del lado de la línea pudo también requerir el ajuste. Éstos editan se completan vía el CLI.

Complete estos pasos para editar el valor de conteo saltos vía el CLI:

1. Ingrese este comando en el CLI para obtener los ID para las zonas generadas del sistema:

```
xconfig zones zone // systemGenerated
```

2. Para cada ID que tenga un valor del **sí**, ingrese este comando en el CLI para ver el valor de conteo saltos actualmente configurado:

```
xconfig zones zone HopCount
```

3. Si el valor del salto se fija al valor predeterminado (15), ingrese este comando en el CLI para aumentar el valor a 70:

```
xconfig zones zone HopCount: "70"
```