

Contenido

[Introducción](#)

[Problemas de ancho de banda del Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas los **480 temporalmente no disponibles o ninguna ruta para los** mensajes de error del **cálculo del ancho de banda** que aparecen en un punto final o en el historial de la búsqueda del servidor de comunicación mediante video del Cisco TelePresence (VCS).

Problemas de ancho de banda del Troubleshooting

Estos mensajes de error pueden aparecer en el historial de la búsqueda VCS o en el punto final que inició la llamada, e indican generalmente que no hay suficiente ancho de banda disponible para enrutar la llamada. Si los puntos finales uces de los en la llamada se registran a un VCS, o si la llamada pasa con un VCS, después los mensajes pudieron aparecer debido a las restricciones de ancho de banda que se aplican en el sistema o los links faltantes.

Complete estos pasos para resolver problemas el problema en los puntos finales uces de los en la llamada que se registran a Cisco VCS:

1. Navegue al **estatus > a los registros > por el dispositivo** o el **estatus > los registros > por el alias** para determinar el subzone al cual se registra el punto final.
2. Haga clic el registro del punto final para alcanzar la página de los detalles del registro. El nombre del subzone aparece en el campo del *nodo*.
3. Marque las restricciones de ancho de banda que se aplican a ese subzone:

Si el punto final se registra al subzone predeterminado, navegue a la **configuración VCS > al Subzone de la zona local > del valor por defecto**.

Si el punto final se registra a cualquier otro subzone, navegue a la **configuración > a la zona local > a los Subzones VCS**.

Complete estos pasos para resolver problemas el problema en cualquier VCS con el cual la llamada pase, que incluye cualquier VCS al cual se registren los puntos finales:

1. Navegue a la **configuración > al ancho de banda > a los links VCS** y verifique que los links existen entre los subzones y las zonas (que está implicado en la llamada) sobre la cual la llamada puede ser enrutada. Usted puede ser que necesite agregar manualmente los links necesarios o restablecer los links del valor por defecto. Para completar este proceso, ingrese el comando de **DefaultLinksAdd del xcommand** en el CLI.

2. Si existen los links, haga clic cada nombre del link para alcanzar la página del link del editar. En la sección del estatus, marque el número actual de llamadas en curso en el link. Estas llamadas pudieron haber consumido todo el ancho de banda disponible.
3. Marque las limitaciones de ancho de banda en cualquier tubo que se aplique a los links para verificar que hay ancho de banda suficiente para poner una llamada.