

Cambio del huso horario NTP en la versión x7.2 del VCS con el CLI

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe el problema encontrado donde le requieren cambiar el servidor del Network Time Protocol (NTP) con el CLI cuando la red no es accesible.

Problema

La red GUI del servidor de comunicación mediante video (VCS) no es accesible debido al huso horario que no es soportado por el PHP.

El Apache abre una sesión la demostración del VCS que había un problema con la zona de la fecha y hora:

```
2014-06-27T01:38:26+00:00 VCGPKUO-MEX1VCSC httpd[14684]: PHP Fatal error: Uncaught
exception 'Exception' with message 'DateTimeZone::__construct()
[datetimezone.--construct]: Unknown or bad timezone (localtime)' in
/share/web/lib/applicationpage.php:305 Stack trace: #0
/share/web/lib/applicationpage.php(305): DateTimeZone->__construct('localtime')
#1 /share/web/lib/page.php(235): ApplicationPage->writeJavaScriptIncludesWrapper()
#2 /share/web/lib/applicationpage.php(493): Page->startHTMLPage() #3
/share/web/public/overview.php(177): ApplicationPage->render() #4 {main} thrown in
/share/web/lib/applicationpage.php on line 305
```

Solución

El huso horario debe ser uno soportado por PHP (Id. de bug Cisco [CSCue48571](#)); refiera a la [lista de Timezones Supported](#) para más información.

Sin embargo, con la versión X7.2, usted no puede cambiar la configuración del tiempo zone/NTP del CLI (Id. de bug Cisco [CSCub89943](#)) cuando la red no es accesible.

Por lo tanto, debe ser cambiada con el comando del **dbxsh** en el VCS. Cisco recomienda que usted implica el Centro de Asistencia Técnica de Cisco cuando este cambio debe ser realizado.

Éstos son los pasos:

1. Secure Shell (SSH) al VCS.
2. Login como raíz.
3. Funcione con el comando del **dbxsh**.
4. Ingrese el **timezone del tiempo del xconfiguration**: Comando **UTC**.
5. **Adiós del tipo** para salir al shell raíz.
6. Salga SSH.

Este problema del huso horario se resuelve en la versión x8 del VCS.