

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas un problema donde un punto final intenta registrarse al servidor de comunicación mediante video (VCS) vía el Signaling Protocol de H.323 y las demostraciones registradas, solamente las demostraciones del punto final desregistradas.

Contribuido por Ishan Sambhi, ingeniero de Cisco TAC.

Problema

Las demostraciones del punto final registradas en el control VCS, pero desregistradas en el punto final. Esta captura de paquetes del punto final muestra que el punto final manda el Registration_Request (RRQ), pero no recibe el Registration_Confirm (RCF).

Esta captura de paquetes VCS muestra que el VCS envía el RCF al punto final, no obstante el RCF nunca alcanza el punto final.

Solución

En el VCS, las demostraciones del punto final registradas como de la perspectiva VCS ha enviado el RCF. Sin embargo, puesto que el punto final no recibe un RCF muestra desregistrado en el punto final.

Éste es generalmente problema del firewall, donde el puerto 1719 UDP no pudo estar abierto del VCS al punto final o porque el RCF se cae en la red entre el VCS y el punto final.