

# Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas la falla de llamada del sistema del Cisco TelePresence (CTS) a la unidad de control multipunto (MCU) /endpoint registrado a al servidor de la comunicación mediante video (VCS) [CSCty07061](#).

## Problema

Las llamadas del CTS en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) fallan al endpoints/MCU en el VCS. Este problema sucede específicamente con la versión 8.6.2 CUCM.

CTS----CUCM----VCS----MCU

Esto se causa por:

- Registros de CUCM
- Comunicación entre CUCM y el VCS
- INVITE enviado de CUCM al VCS

**100 intentos entrantes del VCS**

**180 timbres entrantes del VCS**

Puesto que la encabezado del contacto en los 180 que suenan es number@domain y puesto que el Domain Name Server (DNS) en el CUCM no puede resolver el dominio, la llamada falla y CUCM no envía CANCELACIÓN con la causa “ninguna ruta al destino”. CUCM intenta resolver el dominio en la encabezado del contacto y no puede resolverla.

**La resolución de DNS en CUCM falla**

Por lo tanto, el CallManager no envía una CANCELACIÓN con la causa “ninguna ruta al destino”.

## Solución

El CallManager debe intentar responder a la INVITACIÓN con el ruta de registro en los 180 que suenan en vez de la encabezado del contacto cuando ambos están presentes. Sin embargo, utiliza la encabezado del contacto. El Id. de bug Cisco [CSCty07061](#) está abierto en el lado CUCM para el mismo problema.

El mejor arreglo es actualizar el CallManager a una versión corregida del bug. Usted puede también incluir el dominio en la encabezado del contacto para resolver a la dirección IP del VCS. Sin embargo, esto es solamente una solución alternativa.

Usted puede también habilitar Rel1XX en el perfil del Session Initiation Protocol (SIP) del trunk del SORBO. Esto pudo o no pudo trabajar.