

Las llamadas de CUCM al VCS fallan debido entrar en contacto la encabezado en el mensaje de sonido 180

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas la falla de llamada del sistema del Cisco TelePresence (CTS) a la unidad de control multipunto (MCU) /endpoint registrado al servidor de la comunicación mediante video (VCS) en la versión del CallManager 8.6.2 debido al Id. de bug Cisco [CSCty07061](#).

Problema

Las llamadas del CTS en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) fallan al endpoints/MCU en el VCS. Este problema sucede específicamente con la versión 8.6.2 CUCM.

CTS----CUCM----VCS----MCU

Esto se causa por:

- Registros de CUCM
- Comunicación entre CUCM y el VCS
- INVITE enviado de CUCM al VCS

[77348,NET]

INVITE sip:75005@172.16.198.29:5060 SIP/2.0

Date: Fri, 27 Apr 2012 08:39:00 GMT

Call-Info:

<sip:172.16.17.11:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"

Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER,

SUBSCRIBE, NOTIFY

From:

<sip:7001@172.16.17.11>;tag=26846~41fac465-b852-4a36-b3e8-f08e73aef877-21357

319

Allow-Events: presence, kpml

P-Asserted-Identity: <sip:7001@172.16.17.11>

Supported:

timer, resource-priority, replaces, X-cisco-srtp-fallback, Geolocation
Min-SE: 1800
Cisco-Guid: 1849552768-0000065536-0000000093-0185667756
Remote-Party-ID:
<sip:7001@172.16.17.11>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Content-Length: 0
User-Agent: Cisco-CUCM8.6
To: <sip:75005@172.16.198.29>
Contact:
<sip:7001@172.16.17.11:5060;transport=tcp>;video;audio;x-cisco-tip;x-cisco-multiple-screen=3
Expires: 180
Call-ID: 6e3def80-f9a15b24-380-b1110ac@172.16.17.11
Via: SIP/2.0/TCP 172.16.17.11:5060;branch=z9hG4bK7371e5c6b50
CSeq: 101 INVITE
Session-Expires: 1800
Max-Forwards: 69

100 intentos entrantes del VCS

[77349,NET]
SIP/2.0 100 Trying
Via: SIP/2.0/TCP
172.16.17.11:5060;branch=z9hG4bK7371e5c6b50;received=172.16.17.11;ingress-zone=CUCMAKBANK
Call-ID: 6e3def80-f9a15b24-380-b1110ac@172.16.17.11
CSeq: 101 INVITE
From:
<sip:7001@172.16.17.11>;tag=26846~41fac465-b852-4a36-b3e8-f08e73aef877-21357319
To: <sip:75005@172.16.198.29>
Server: TANDBERG/4102 (X7.0.2)
Content-Length: 0

180 timbres entrantes del VCS

[77352,NET]
SIP/2.0 180 Ringing
Via: SIP/2.0/TCP
172.16.17.11:5060;branch=z9hG4bK7371e5c6b50;received=172.16.17.11;ingress-zone=CUCMAKBANK
Call-ID: 6e3def80-f9a15b24-380-b1110ac@172.16.17.11
CSeq: 101 INVITE
Contact:
<sip:01189175005@vcsc.cisco.com;gr=urn:uuid:d3cd717d-3870-5f90-aa64-be57a7dbfb2f>;isfocus
From:
<sip:7001@172.16.17.11>;tag=26846~41fac465-b852-4a36-b3e8-f08e73aef877-21357319
To: <sip:75005@172.16.198.29>;tag=1644632DC02A0000
Record-Route:
<sip:proxy-call-id=6fb77ef2-9044-11e1-aeb4-0010f31e2904@172.16.198.29:5061;transport=tls;lr>
Record-Route:
<sip:proxy-call-id=6fb77ef2-9044-11e1-aeb4-0010f31e2904@172.16.198.29:5060;transport=tcp;lr>
User-Agent: Codian MCU 4505 v4.2 (1.50)
Content-Length: 0

Puesto que la encabezado del contacto en los 180 que suenan es number@domain y puesto que el Domain Name Server (DNS) en el CUCM no puede resolver el dominio, la llamada falla y CUCM no envía CANCELACIÓN con la causa "ninguna ruta al destino". CUCM intenta resolver el

dominio en la encabezado del contacto y no puede resolverla.

La resolución de DNS en CUCM falla

```
11:39:01.095 |//SIP/SIPDns(1,72,1)/wait_SdlDnsSrvRecordRsp: (DNS A or AAAA query called
as SRV query Fail):hostname=vcsc.cisco.com,ReqType=1,serversused=0|0,0,0,0.0^*^*
11:39:01.095 |LineCdpc(175): -dispatchToAllDevices-, sigName=CcAlertReq,
device=SEP001DA2394CE2|1,100,63,1.28663^172.16.198.29^*
11:39:01.095 |LineCdpc(175): -dispatchToAllDevices-, sigName=CcAlertReq,
device=SEPE80462EB1661|1,100,63,1.28663^172.16.198.29^*
11:39:01.095 |//SIP/SIPDns(1,72,1)/wait_SdlDnsSrvRecordRsp: ReceivedSdlDnsSrvRecordRsp
ReqCode is -1|0,0,0,0.0^*^*
11:39:01.095 |//SIP/SIPDns(1,72,1)/copySdlDnsSrvRecordRspToSpi: ReqType is
1|0,0,0,0.0^*^*
11:39:01.095 |//SIP/SIPDns(1,72,1)/wait_SdlDnsSrvRecordRsp: (DNS A QueryFail)
|0,0,0,0.0^*^*
11:39:01.095 |//SIP/Stack/Info/0x0/ccsip_spi_get_msg_type returned: 2 for
event 44|0,0,0,0.0^*^*
```

Por lo tanto, el CallManager no envía una CANCELACIÓN con la causa “ninguna ruta al destino”.

```
CANCEL sip:75005@172.16.198.29:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 172.16.17.11:5060;branch=z9hG4bK7371e5c6b50
From:
<sip:7001@172.16.17.11>;tag=26846~41fac465-b852-4a36-b3e8-f08e73aef877-21357
319
To: <sip:75005@172.16.198.29>
Date: Fri, 27 Apr 2012 08:39:00 GMT
Call-ID: 6e3def80-f9a15b24-380-b1110ac@172.16.17.11
CSeq: 101 CANCEL
Max-Forwards: 70
Reason: Q.850;cause=3
Content-Length: 0
```

Solución

El CallManager debe intentar responder a la INVITACIÓN con el ruta de registro en los 180 que suenan en vez de la encabezado del contacto cuando ambos están presentes. Sin embargo, utiliza la encabezado del contacto. El Id. de bug Cisco [CSCty07061](#) está abierto en el lado CUCM para el mismo problema.

El mejor arreglo es actualizar el CallManager a una versión corregida del bug. Usted puede también incluir el dominio en la encabezado del contacto para resolver a la dirección IP del VCS. Sin embargo, esto es solamente una solución alternativa.

Usted puede también habilitar Rel1XX en el perfil del Session Initiation Protocol (SIP) del trunk del SORBO. Esto pudo o no pudo trabajar.