

# Contenido

[Introducción](#)

[Fallas de hardware](#)

[Errores del acceso de Ethernet](#)

[Fallas de ventilador](#)

[Fallas de disco](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas el acceso de Ethernet, el fan, y las fallas de disco en el servidor del comunicación mediante video (VCS).

## 'Fallas de hardware

### Errores del acceso de Ethernet

Hay cuatro accesos de Ethernet en el hardware VCS. Inicie sesión como raíz y ingrese el comando `ifconfig -a`. Los cuatro puertos deben ser visualizados.

```
~ # ifconfig -a
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:AE
          inet addr:10.104.214.202  Bcast:10.104.214.255  Mask:255.255.255.192
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:7726332 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:7436734 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:1329156143 (1267.5 Mb)  TX bytes:3590189626 (3423.8 Mb)
          Interrupt:18 Memory:fdae0000-fdb00000

eth1      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:AF
          inet addr:192.168.0.100  Bcast:192.168.0.255  Mask:255.255.255.0
          UP BROADCAST MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:0 (0.0 b)  TX bytes:0 (0.0 b)
          Interrupt:19 Memory:fd8e0000-fd900000

eth2      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:B0
          BROADCAST MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:0 (0.0 b)  TX bytes:0 (0.0 b)
          Interrupt:16 Memory:fd6e0000-fd700000

eth3      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:B1
          BROADCAST MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
```

```
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
Interrupt:17 Memory:fd4e0000-fd500000
```

```
ip6tnl0 Link encap:UNSPEC HWaddr 00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00
NOARP MTU:1452 Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
```

```
lo Link encap:Local Loopback
inet addr:127.0.0.1 Mask:255.0.0.0
inet6 addr: ::1/128 Scope:Host
UP LOOPBACK RUNNING MTU:16436 Metric:1
RX packets:30151925 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:30151925 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:30219125820 (28819.2 Mb) TX bytes:30219125820 (28819.2 Mb)
```

```
sit0 Link encap:UNSPEC HWaddr 00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00
NOARP MTU:1480 Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
```

~ #

Si los cuatro puertos no se visualizan, después hay un problema con el VCS y necesita ser substituido como Network Interface Controller (NIC) ha fallado.

Una máquina virtual VCS (VM) tiene tres puertos NIC en vez de cuatro. Por lo tanto, cuando usted resuelve problemas los errores NIC en un VCS VM, el comando **ifconfig -a** debe visualizar tres accesos de Ethernet. Inicie sesión como raíz y ingrese el comando **ifconfig -a**.

~ # **ifconfig -a**

```
eth0 Link encap:Ethernet HWaddr 00:10:F3:18:2F:AE
inet addr:10.104.214.202 Bcast:10.104.214.255 Mask:255.255.255.192
UP BROADCAST RUNNING MULTICAST MTU:1500 Metric:1
RX packets:7726332 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:7436734 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:1329156143 (1267.5 Mb) TX bytes:3590189626 (3423.8 Mb)
Interrupt:18 Memory:fdae0000-fdb00000
```

```
eth1 Link encap:Ethernet HWaddr 00:10:F3:18:2F:AF
inet addr:192.168.0.100 Bcast:192.168.0.255 Mask:255.255.255.0
UP BROADCAST MULTICAST MTU:1500 Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
Interrupt:19 Memory:fd8e0000-fd900000
```

```
eth2 Link encap:Ethernet HWaddr 00:10:F3:18:2F:B0
BROADCAST MULTICAST MTU:1500 Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
```

Interrupt:16 Memory:fd6e0000-fd700000

```
ip6tnl0  Link encap:UNSPEC  HWaddr 00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00
NOARP  MTU:1452  Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:0 (0.0 b)  TX bytes:0 (0.0 b)
```

```
lo      Link encap:Local Loopback
inet addr:127.0.0.1  Mask:255.0.0.0
inet6 addr: ::1/128 Scope:Host
UP LOOPBACK RUNNING  MTU:16436  Metric:1
RX packets:30151925 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:30151925 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:30219125820 (28819.2 Mb)  TX bytes:30219125820 (28819.2 Mb)
```

```
sit0    Link encap:UNSPEC  HWaddr 00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00
NOARP  MTU:1480  Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:0 (0.0 b)  TX bytes:0 (0.0 b)
```

~ #

## Fallas de ventilador

La versión 7 VCS señala las fallas de ventilador si dos o más fans han fallado. Sin embargo, el VCS pudo todavía trabajar muy bien. Un RMA puede ser procesado si la temperatura en el VCS es demasiado alta.

El VCS tiene cinco fans, pero solamente informes el estatus de tres fans en el tiempo. Una falla de ventilador podría realmente ser tres fans fallados también.

Inicie sesión como raíz y ingrese los **sensores** ordenan para marcar la temperatura en el VCS.

~ # **sensors**

```
acpitz-virtual-0
Adapter: Virtual device
```

```
it8712.7-isa-0290
Adapter: ISA adapter
VCore:      +1.17 V (min = +0.83 V, max = +1.39 V)
DDR 1.8V:   +1.78 V (min = +1.62 V, max = +1.98 V)
VCC 3.3V:   +3.31 V (min = +3.14 V, max = +3.47 V)
VCC 5V:     +5.00 V (min = +4.76 V, max = +5.24 V)
+12V:      +12.22 V (min = +9.60 V, max = +14.40 V)
VCC 1.5V:   +1.49 V (min = +1.42 V, max = +1.57 V)
VBat:      +3.28 V (min = +2.99 V)
Fan 1:      0 RPM (min = 3516 RPM, div = 8)  ALARM
Fan 2:     10546 RPM (min = 3516 RPM, div = 8)
Fan 3:     10546 RPM (min = 3516 RPM, div = 8)
Sys Temp1:  +29.0 C (high = +58.0 C)          sensor = thermistor
Sys Temp2:  +31.0 C (high = +58.0 C)          sensor = thermistor
CPU Temp:   +28.0 C (high = +58.0 C)          sensor = thermal diode
```

```
coretemp-isa-0000
Adapter: ISA adapter
```

```
Core 0:      +43.0 C (high = +74.0 C, crit = +100.0 C)
```

```
coretemp-isa-0001
```

```
Adapter: ISA adapter
```

```
Core 1:      +42.0 C (high = +74.0 C, crit = +100.0 C)
```

```
~ #
```

Mientras que la temperatura parece de largo buena, usted no necesita el RMA el VCS.

## Fallas de disco

Hay dos tipos de discos en el VCS:

- SDA - Éste es el Disco principal en el VCS. El error de este disco hace el VCS no iniciar en absoluto. Si esto falla, el VCS no cargará la imagen en absoluto.
- SDB - Éste es el disco secundario. El error de este disco pudo causar los problemas en el VCS.

Inicie sesión como raíz y ingrese el comando del **smartctl** para determinar si la prueba pasó (el SDB está muy bien). Un resultado con excepción de PASADO es malo.

```
?~ # smartctl --all /dev/sdb
?smartctl 7.40 2013-12-03 r3189 [x86_64-pc-linux-gnu] (local build)
?Copyright (C) 2002-10 by Bruce Allen, http://smartmontools.sourceforge.net
?
?=== START OF INFORMATION SECTION ===
?Model Family:      Seagate Barracuda 7200.12 family
?Device Model:      ST3250318AS
?Serial Number:     5A347D45
?Firmware Version:  CC38
?User Capacity:     250,059,350,016 bytes
?Device is:         In smartctl database [for details use: -P show]
?ATA Version is:    8
?ATA Standard is:   ATA-8-ACS revision 4
?Local Time is:     Fri Dec 04 01:38:51 2013 GMT
?SMART support is: Available - device has SMART capability.
?SMART support is: Enabled
?
?=== START OF READ SMART DATA SECTION ===
?SMART overall-health self-assessment test result: PASSED
```

Usted puede ingresar el **ls -l /dev/sd \*** ordena para visualizar el SDB también.

```
?ls -l /dev/sd*
?brw-rw---- 1 root root 8,  0 2013-12-04 01:25 /dev/sda
?brw-rw---- 1 root root 8,  1 2013-12-04 01:25 /dev/sda1
?brw-rw---- 1 root root 8,  2 2013-12-04 01:25 /dev/sda2
?brw-rw---- 1 root root 8,  3 2013-12-04 01:25 /dev/sda3
?brw-rw---- 1 root root 8,  5 2013-12-04 01:25 /dev/sda5
?brw-rw---- 1 root root 8,  6 2013-12-04 01:25 /dev/sda6
?brw-rw---- 1 root root 8,  7 2013-12-04 01:25 /dev/sda7
?brw-rw---- 1 root root 8,  8 2013-12-04 01:25 /dev/sda8
?brw-rw---- 1 root root 8, 16 2013-12-04 01:25 /dev/sdb
?brw-rw---- 1 root root 8, 17 2013-12-04 01:25 /dev/sdb1
?brw-rw---- 1 root root 8, 18 2013-12-04 01:25 /dev/sdb2
```

El SDB necesita ser montado. Ingrese el **df | grep sdb** comando del **sdb del grep** para visualizar si el SDB está montado o no.

```
?~ # df | grep sdb
```

?/dev/sdb2

320471385 3781378 324252763 1% /mnt/harddisk

?~ #