

Contenido

[Introducción](#)

[El estatus de la presencia de mis puntos finales parece a veces tardar un rato para ponerse al día en VCS. ¿Cómo puedo solucionarlo?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con la autopista del servidor de comunicación mediante video del Cisco TelePresence.

Q. El estatus de la presencia de mis puntos finales parece a veces tardar un rato para ponerse al día en VCS. ¿Cómo puedo solucionarlo?

A. Cuando el VCS es enviado un **registro**, una **cancelación de la matrícula**, una **en-llamada** o un mensaje llamada-**terminado** por el punto final, el agente de usuario de la presencia VCS (PUA) pondrá al día el estatus de la presencia del punto final inmediatamente.

Sin embargo, hay dos situaciones cuando los cambios no serán puestos al día inmediatamente:

- Si el punto final va off-línea sin la primera información un cambio de estado al VCS (e.g si se acciona abajo o se desenchufa), el PUA cambiará solamente el estatus del punto final a off-línea **cuando** no puede recibir el registro siguiente restaura del punto final.
- Si se habilita el PUA después de que el punto final se haya registrado ya, señalará solamente el punto final como **en línea** cuando recibe el registro siguiente restaure del punto final.

La frecuencia del registro restaura es configurada por el VCS como sigue:

- Para los puntos finales del SORBO, por el registro expira la configuración del delta (**configuración VCS > protocolos > configuración SIP**). El valor por defecto es 60 segundos.
- Para los puntos finales de H.323, para el momento en que vivir configuración (**configuración > protocolos > H.323 VCS**). El valor predeterminado es 30 minutos.

Usted puede cambiar cualquier o ambas configuraciones para reducir la época llevada para que el PUA ponga al día el estatus del punto final.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)