

# Contenido

## [Introducción](#)

[¿Qué '480 no Available o "ninguna ruta para el cálculo del ancho de banda" en mi punto final o en el historial de la búsqueda VCS significa temporalmente?](#)

## [Información Relacionada](#)

## Introducción

Este artículo se relaciona con la autopista del servidor de comunicación mediante video del Cisco TelePresence.

### Q. ¿Qué '480 no Available o "ninguna ruta para el cálculo del ancho de banda" en mi punto final o en el historial de la búsqueda VCS significa temporalmente?

A. Estos mensajes pueden aparecer en el historial de la búsqueda VCS o en el punto final que inició la llamada. Significa con frecuencia que no hay ancho de banda disponible para rutear la llamada. Si los puntos finales de los en la llamada se registran a un VCS, o si la llamada pasa con un VCS, esto podría ser debido a las restricciones de ancho de banda que se han aplicado en ese sistema, o a los links faltantes.

Si es uno de los puntos finales en la llamada se registran a un VCS:

1. Determine a que el subzone el punto final se registra (el **estatus > los registros > por el dispositivo** o **estatus > los registros > por el alias**, y entonces hacen clic en el registro para ir a su página de los **detalles del registro**. El nombre del subzone será mostrado en el campo del nodo).
2. Marque las restricciones de ancho de banda aplicadas a ese subzone. Si el punto final se registra al Subzone predeterminado esto se hace vía la **configuración VCS > el Subzone de la zona local > del valor por defecto**; si se registra a cualquier otro subzone esto se hace vía la **configuración > la zona local > los Subzones VCS**.

En cualquier VCSs con el cual los pasos de la llamada, incluyendo cualquier VCSs al cual se registren los puntos finales:

1. Vaya a la **configuración > al ancho de banda > a los links** y al control **VCS** que hay links en la existencia entre los subzones y las zonas implicados en la llamada, sobre la cual la llamada puede ser ruteada. Usted puede necesitar agregar manualmente los links necesarios, o restablezca los links predeterminados (esto se puede hacer vía el CLI tecleando el **xcommand DefaultLinksAdd**).
2. Si existen los links, haga clic en cada nombre del link para ir a su **editar la página del link**. En la sección del estatus, marque el número actual de llamadas en curso en el link. Estas llamadas pudieron haber consumido todo el ancho de banda disponible.
3. Marque las limitaciones de ancho de banda en cualquier tubo aplicado a ese link. Puede ser que haya ancho de banda escaso para poner la llamada.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)