

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué un VCS ha borrado una llamada de H.323 que implicaba un punto final de tamaño natural?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con la autopista del servidor de comunicación mediante video del Cisco TelePresence.

Q. ¿Por qué un VCS ha borrado una llamada de H.323 que implicaba un punto final de tamaño natural?

A. Este problema puede afectar a las llamadas que pasan a través de un VCS que están entre una versión de software corriente 4.0 del punto final de tamaño natural o anterior, y de cualquier otro dispositivo (MCU incluyendo y los gateways) que no sea puntos finales TANDBERG o del Polycom.

El problema ocurre debido a un bug en el código de tamaño natural. El bug debe ser reparado en la versión de tamaño natural 4.1 (deuda hacia fuera en abril 2009).

Trabajo-alrededor de es aumentar el valor de la configuración del Time to Live de la llamada en el VCS, aunque esto no se recomienda necesariamente porque aumentará la cantidad de tiempo tomada en el VCS para reconocer y para borrar cualquier llamada colgada.

Más información

Un VCS preguntará periódicamente los puntos finales en una llamada para asegurarse de que él todavía está participando en esa llamada. Hace esto enviando el punto final un mensaje IRQ, al cual el punto final debe responder. Si el VCS cree que uno o más de los participantes están no más en la llamada, borrará la llamada para no dejar la llamada la "ejecución". La frecuencia con la cual el VCS pregunta los puntos finales es determinada por la configuración del Time to Live de la llamada en la sección del portero de la página de **H.323 (configuración > protocolos > H.323 VCS)**. El valor por defecto es 120 segundos.

Los puntos finales de tamaño natural antes de la versión 4.1 responden a la interrogación IRQ enviada por el VCS, pero la contestación no incluye ninguna información sobre la llamada que están actualmente adentro (contrario al estándar de H.323 V4). El VCS por lo tanto considera el punto final estar no más en la llamada, y así que borra la llamada.

Trabajo-alrededor para de esto es aumentar la configuración del Time to Live de la llamada de H.323 en el VCS (**configuración VCS > Protocols > H.323**) a un valor mayor que la longitud de la mayoría de las llamadas que ocurren en su red. Esto parará el VCS de marcar que los puntos finales están en una llamada durante este tiempo.

Nota: el cambio de la configuración del Time to Live de la llamada de H.323 en el VCS afectará a la frecuencia con la cual el VCS pregunta todos los dispositivos de H.323 en una llamada, no

apenas los puntos finales de tamaño natural, y aumentará la cantidad de tiempo tomada en el VCS para reconocer y para borrar cualquier llamada colgada.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)